**关于浙江大学校内个人通讯系统平台切换的通知**

各校内个人通讯系统用户：

为进一步提升学校电子邮件服务的水平，图书与信息中心定于6月13日（周四）晚20：00升级切换浙大校内个人通讯系统。现将有关事项通知如下：

1. 启用新系统后，邮箱登录方式仍为：

教职工：http://fa.zju.edu.cn

本科生：http://st.zju.edu.cn

研究生：http://gstu.zju.edu.cn

1. 邮箱的用户名和密码保持不变。
2. 切换新系统后，请用户不要再使用老系统收发邮件。
3. 原邮件系统“个人设置”的内容无法迁移到新邮件系统，请自行备份。
4. 访问原校内个人通讯系统网址教师、本科生、研究生统一为http://oldmail.zju.edu.cn，原系统将保留至7月13日。
5. 如需了解新邮件系统的主要改进功能或使用过程中遇到问题，请参阅本通知附件一，也欢迎发送邮件至mail\_team@zju.edu.cn或拨打信息中心服务热线87951669咨询。

图书与信息中心

2013年6月9日

**附件一：常见问题集（FAQ）**

1. 校内个人通讯系统为独立专用的服务系统，向全校师生提供一个校内免费Email邮箱，主要用于校内师生信息互相交流。 格式为:教职工----工号@fa.zju.edu.cn 研究生----学号@gstu.zju.edu.cn 本科生----学号@st.zju.edu.cn
2. 使用时注意以下几个方面：
	1. 邮件交流仅限校内范围。
	2. 登录收发信件仅限于 Web 方式，登录网址：

本科生http://st.zju.edu.cn（或fa.zju.edu.cn/gstu.zju.edu.cn)。

* 1. 学生毕业离校后自动注销。
1. 新校内个人通讯系统功能和容量与原系统保持一致，仅支持通过校园网web方式登录收发校内邮件，且不能够使用客户端收发邮件。

**4.** Q: 为什么登录校内个人通讯系统，我还是看到原系统的登录界面？

A: 这种现象很大程度上是本地DNS缓存的缘故，建议按如下方法处理：

 Windows用户：命令提示符中输入ipconfig /flushdns

Linux用户：命令行窗口输入/etc/rc.d/init.d/nscd restart

或输入/etc/init.d/nscd restart

**5.** Q: 为什么我最近几日删除的邮件、网络硬盘里的文件新邮件系统里还在？

A: 由于邮件数据迁移分两步进行，最近一周内无法迁移差异数据，只能增量迁移数据导致。需删除的邮件、网络存储文件建议在新邮件系统中再次删除。

**6.** Q: 为什么我安装上传附件的控件时提示不成功？

A: 直接点击忽略即可，不影响使用。原因是用户安装的有google gears老版本插件导致。

**7.** Q: 较之原有系统，新邮件系统有哪些优势？

A: 新系统的主要优势有：

1）    更好的支持能力

A.     支持各种移动终端

B.     新增IPAD登录界面，Android和IPhone手机可自动识别登录

2）    更优的过滤机制

A.      双层过滤规则库和垃圾邮件举报策略，更高的垃圾邮件过滤 率，更低的误判率

B.     用户可自行设置黑名单、白名单以及个性化过滤器

C.     新增“病毒文件夹”

3）    更强的安全控制

A.     增加SSL密文传输方式，更强的安全性

B.     新增弱口令检测机制，提高用户邮箱安全性

4）    更全的功能配置

A.     更快的搜索速度，新增正文与附件全文搜索

B.     新增邮件召回功能，对方未读取的情况下可召回校内邮件

C.     可自主查询最近一周邮箱登录、发信及中转站下载等情况