

目录

信息中心服务业务办理.....	4
校网接入.....	4
Q01 校园网络服务范围?.....	4
Q02 求是村如何申请入校网?	4
Q03 求是村如何办理网络移机手续?	4
Q04 杭州网通、电信用户如何办理校网接入手续?	5
Q05 黄姑山路博士后公寓如何接入网络?	5
VPN 账号办理.....	6
Q01 各校区服务时间及地点?.....	6
Q02 在校内如何上网最方便?	6
Q03 新生如何办理 VPN?	7
Q04 如何代办 VPN?.....	7
Q05 交费多久后帐户可以正常使用?.....	8
Q06 校区搬迁 VPN 帐户需重新申请吗?	8
Q07 毕业同学能否保留 VPN 帐户?.....	8
Q08 继续教育学院的学生能否办理 vpn 账号?	8
Q09 学生、教师能办理几个帐号?	9
网络服务收费标准.....	9
Q01 个人帐号类型及收费标准?	9
Q02 网络帐户扣费策略及扣费时间?	9
Q03 如何缴费?	10
Q04 每月的帐单何时发放?	17
Q05 每天收到催费邮件是怎么回事?	18
Q06 在自助服务终端通过校园卡将钱缴入网络费后, 上网帐号仍然不能用?	18
Q07 如何办理网络帐户退费手续?	18
Q08 校园卡缴费失败该如何处理?	18
上网服务.....	19
有线访问校内网.....	19
Q01 教学区使用有线访问校内网?	19
Q02 学生宿舍使用有线访问校内网?	19
Q03 教工家属区使用有线访问校内网?	21
Q04 玉泉校内单身宿舍 16-19 幢访问校内网?	22
无线访问校内网.....	23
Q01 无线服务覆盖区域?	23
Q02 硬件要求?	23
Q03 无线网络怎么设置?	23
笔记本电脑或台式电脑(以 windows xp 系统为例)	23
Q04 ZJUWLAN 常见问题.....	37
Q05 安卓系统手机如何设置 vpn?	38
访问校内网常见问题与故障报修.....	43
Q01 校内网不通的原因?	43

Q02 网络时断时续的原因?	43
Q03 能访问校外网络但不能访问校内网络或校内网络速度慢?	43
Q04 PC 维护的范围?	43
VPN 配置	44
Q01 安装 VPN 客户端程序 L2TPHelp?	44
Q02 安装新版 VPN 客户端程序 Connector?	47
Q03 Win2003 和 Win XP 运行客户端?	49
Q04 Win7 系统怎么设置 VPN?	56
Q05 Win7 兼容模式运行 VPN 客户端?	61
Q06 mac 苹果系统 vpn 安装方法 (提示密钥丢失)?	63
VPN 常见问题	67
Q01 VPN 经常断线的原因?	67
Q02 VPN678 错误?	67
Q03 VPN691 错误?	67
Q04 VPN735 错误?	67
Q05 VPN741 错误?	68
Q06 VPN769 错误?	68
Q07 VPN789 错误?	68
Q08 VPN800 错误?	68
Q09 VPN809 错误?	68
Q10 skype 上不了怎么办?	69
反向配置	69
Q01 什么是反向代理?	69
Q02 网通用户访问浙大校园网配置方法?	69
Q03 电信用户访问浙大校园网配置方法?	72
反向 VPN	74
Q01 如何使用反向 VPN?	74
RVPN 服务介绍	74
RVPN 上网方法	74
反向配置常见问题	80
Q01 杭州电信、网通用户已申请进校网的帐号, 但仍无法进入校内网?	80
反向 VPN 常见问题	81
Q01 RVPN 证书错误的解决方法?	81
Q02 RVPN 为何不能访问缘网?	81
单位业务	82
主机托管	82
Q01 主机托管是什么?	82
Q02 主机注册如何办理?	82
Q03 主机托管如何办理?	83
Q04 虚拟主机办理?	83
Q05 申请单位用户注意事项?	84
域名注册	84
Q01 域名注册?	84
Q02 单位用户服务类型 (域名主机)?	84

邮箱.....	85
ZJU 邮箱.....	85
Q01 浙大电子邮件如何获取?	85
Q02 登录浙大电子邮箱?	85
Q03 通过邮件主页修改密码显示“存取错误”怎么办?	86
Q04 邮件系统无法登录?	87
Q05 网络欠费被停、暂停开通后不能使用邮件?	87
Q06 无法接收邮件?	87
Q07 邮件无法到达对方?	87
Q08 收到邮箱空间快满时如何处理?	87
Q09 无法发送邮件?	88
Q10 用户在什么情况下会收到系统退信?	88
Q11 如何识别退信?	88
Q12 常见退信内容及原因是什么?	89
Q13 如何处理收到的垃圾邮件?	89
Q14 Outlook Express 设置?	89
Q15 FoxMail 设置?	91
Q16 常见邮件问题?	93
Q17 如何反映邮件问题?	93
Q18 outlook 收发浙大邮件出现错误号: 0x800C0133 如何解决?	93
校内个人通讯系统.....	94
Q01 什么是校内通信系统?	94
Q02 忘记密码怎么办?	94
校友邮箱.....	96
Q01 有些毕业生的帐户不能保留为校友邮件的原因?	96
Q02 校友邮箱配置?.....	96
Q03 毕业生如何申请校友邮箱?	96
多媒体中心.....	97
Q01 视频会议?	97
Q02 电视直播?	97
Q03 视频点播?	97
Q04 多媒体中心无法观看?	97
查杀病毒和补丁的分发.....	99
Q01 校内补丁分发系统如何安装?	99
Q02 补丁分发客户端安装方法?	99
Q03 怎么判断是否成功安装补丁软件?	99
IPV6.....	102
Q01 IPV6?	102
Q02 Windows 操作系统 IPV6 协议栈安装方法?	102
Q03 IPV6 用不了?	102

信息中心服务业务办理

校网接入

Q01 校园网络服务范围？

在浙江大学学习和工作的师生。

Q02 求是村如何申请入校网？

申请对象：浙江大学教职工

申请时需带以下证件：

- 1、本人身份证或护照（或其它有效身份证件）；
- 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证；
- 3、本人房产证或者房产协议

费用：一次性交纳联网工程费 500 元整，不退费。

办理地点：

玉泉校区：图书馆 609 室，联系电话：87951762

工作时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

目前寒、暑假不办理

Q03 求是村如何办理网络移机手续？

什么是移机：已经办过求是村网络接入手续的浙大教职工，在房子搬迁后，仍需在求是村范围内接入网。

申请对象：浙江大学教职工；

申请时需带证件：

- 1、本人身份证或护照（或其它有效身份证件）；
- 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证；
- 3、本人房产证或者房产协议

费用：交纳 100 元移机费；

办理地点：

玉泉校区：图书馆 609 室，联系电话：87951762

工作时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

目前寒、暑假不办理。

Q04 杭州网通、电信用户如何办理校网接入手续？

申请对象：浙江大学教职工；

申请条件：家里宽带为杭州市区的电信或网通；

申请时需带以下证件：

- 1、本人身份证或护照（或其它有效身份证件）；
- 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证；
- 3、杭州市网通或电信开户单（开户人须为浙江大学教职工本人）；

办理地点：

玉泉：图书馆 609 室 电话：87951762

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

西溪：西六教学楼 315 室 电话：88273001

服务时间：周二、周四（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

华家池：纳米研究院二楼 电话：86971518

服务时间：周一、周三、周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

紫金港：纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话：88981611

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间： 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

需要提醒的是：1、如果杭州网通、电信开户姓名不是浙江大学教职工，而是家属，那么需先到网通、电信营业厅办理过户手续，然后再带上过户单、本人身份证、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作来办理。

2、由于版权限制，进入校网仍有许多图书馆列出的资料无法被检索。

Q05 黄姑山路博士后公寓如何接入网络？

怎么访问校内资源：设置 IP 后即可访问校园网络资源；

获得 IP 地址的方法：从大楼管理员处获得 IP 地址；

怎么访问外部资源：申请 vpn 帐号；

申请时需带以下证件：

- 1、身份证或护照（或其它有效身份证件）；
- 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证（或学生证）；

办理地点：

玉泉：图书馆 609 室 电话：87951762

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

西溪：西六教学楼 315 室 电话：88273001

服务时间：周二、周四（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

华家池：纳米研究院二楼 电话：86971518

服务时间：周一、周三、周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

紫金港：纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话：88981611

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间： 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

VPN 账号办理

Q01 各校区服务时间及地点？

玉泉：图书馆 609 室 电话：87951762

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

西溪：西六教学楼 315 室 电话：88273001

服务时间：周二、周四（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

华家池：纳米研究院二楼 电话：86971518

服务时间：周一、周三、周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

紫金港：纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话：88981611

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间： 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

Q02 在校内如何上网最方便？

- 1、紫金港校区学生宿舍，可选购 201 卡，拨号后即可轻松上网或者使用无线网络
- 2、其它校区校内网免费畅通，若需上外网可以办理 VPN 账户。

申请对象：浙江大学教职工、学生；

申请时需带以下证件：

- 1、身份证或护照（或其它有效身份证件）；
- 2、校园卡（正式卡或功能卡）或工作证（或学生证）；

费用：根据 vpn 业务套餐选择

办理地点:

玉泉: 图书馆 609 室 电话: 87951762

服务时间: 周一至周五 (除节假日外) 上午: 8:30-11:30 下午: 13:00-17:00

西溪: 西六教学楼 315 室 电话: 88273001

服务时间: 周二、周四 (除节假日外) 上午: 8:30-11:30 下午: 13:00-17:00

华家池: 纳米研究院二楼 电话: 86971518

服务时间: 周一、周三、周五 (除节假日外) 上午: 8:30-11:30 下午: 13:00-17:00

紫金港: 纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话: 88981611

服务时间: 周一至周五 (除节假日外) 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间: 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

需要提醒的是: 凡须缴费及带二证到前台开通帐号的用户, 现在都可以自己在 <http://myvpn.zju.edu.cn> 注册并登录后自助缴费开通。

Q03 新生如何办理 VPN?

每年 9 月入校的新生, 在报到后即获得一个免费试用的国内 VPN 帐号, 同时获得浙江大学的电子邮箱。

账号信息: 帐号是学号, 初始密码为身份证后 6 位;

邮件信息: 用户名是学号。邮件地址: 学号@zju.edu.cn;

试用期: 该年度 10 月 8 日止。

怎么办理正式 vpn 账户: 试用期满后, 若需继续使用校园网络帐号, 可通过 myvpn.zju.edu.cn 自动缴费转为正式用户。需要交纳 10 元的注册费。

Q04 如何代办 VPN?

1、代老师或同学新开 VPN 帐户, 需带齐该老师或同学的两个证件: 身份证或护照 (或其它有效身份证件)、校园卡 (正式卡或功能卡) 或学生证 (工作证);

2、代老师或同学修改帐户, 需带该老师或同学的证件 (身份证或护照 (或其它有效身份证件)、校园卡 (正式卡或功能卡) 或学生证 (工作证) 均可);

3、代老师或同学交费, 无须带证件, 只需提供准确的帐户名即可。

办理地点:

玉泉: 图书馆 609 室 电话: 87951762

服务时间: 周一至周五 (除节假日外) 上午: 8:30-11:30 下午: 13:00-17:00

西溪: 西六教学楼 315 室 电话: 88273001

服务时间：周二、周四（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

华家池：纳米研究院二楼 电话：86971518

服务时间：周一、周三、周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

紫金港：纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话：88981611

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间： 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

Q05 交费多久后帐户可以正常使用？

VPN 暂停后启用：交费后，VPN 帐户马上可以启用；

邮箱暂停后启用：邮箱需要两个小时后才能重新开启使用。

Q06 校区搬迁 VPN 帐户需重新申请吗？

VPN 使用范围：任一校区开设的 VPN 帐户，均可在浙江大学范围内使用，搬迁校区无须重新开设帐户。另外，该帐户在任何校区都可以自助办理交费、修改类型等业务。

修改类型：登录 myvpn.zju.edu.cn，目前仅限校园网环境下才可以访问。

Q07 毕业同学能否保留 VPN 帐户？

毕业同学离校后将无法使用该帐户。

帐户余额怎么处理：

- 1、当初用现金交的费用，可凭此帐户的交费凭证，退回帐户里的现金余额(仅限玉泉校区)。如果是校园卡缴费，可以把通过圈存机实现账户之间转账，把电子账户的钱转移到卡账户，用于食堂、超市消费。
- 2、当初是经费卡交的费用，不能退回现金，可将费用转到其他帐户里或者过户，第 1 条里若交费凭证遗失，按这一条办理。

Q08 继续教育学院的学生能否办理 vpn 账号？

继续教育学院的学生如远程、函授需要办理 vpn 账号的话，必须要有功能卡（黄色的）才可以办理。他们要办理校园卡的话到继续教育管理处审批办理。

Q09 学生、教师能办理几个帐号？

学生和老师只能申请一个帐号

网络服务收费标准

Q01 个人帐号类型及收费标准？

服务类别	服务名称	资费标准	服务内容说明
VPN 服务	50 元包月	50 元/月	提供 6M 的 VPN 账号 1 个，可访问所有互联网网站 提供 1G 校网邮箱账号 1 个 可使用校内无线网络（SSID:ZJUWLAN 或 CERNET） 可使用 RVPN 服务 可拨@a, @c 和@d
VPN 服务	30 元包月	30 元/月	提供 3M 的 VPN 账号 1 个；可访问所有互联网网站 提供 1G 校网邮箱账号 1 个 可使用校内无线网络（SSID:ZJUWLAN 或 CERNET） 可使用 RVPN 服务 可拨@a 和@c
VPN 服务	10 元包月	10 元/月	提供 1M 的 VPN 账号 1 个；可访问所有互联网网站 提供 1G 校网邮箱账号 1 个 可使用校园网无线网络（SSID:ZJUWLAN 或 CERNET） 可使用 RVPN 服务 可拨@a

Q02 网络帐户扣费策略及扣费时间？

网络计费从帐户启用当天至下月前一天，为一个月。譬如 10 月 18 日开户，到 11 月 17 日为一个周期。

Q03 如何缴费?

信息中心各个校区的经费卡号为:

玉 泉: 188750-662101

西 溪: 288750-662101

华家池: 388750-662101

紫金港: 588750-662101

Vpn 上网账号缴费方式:

1、玉泉校区的前台接受现金缴费 (仅限离退休教职工和留学生);

2、自助登录 <http://myvpn.zju.edu.cn> 使用“自助缴费”, 将校园卡中电子账户内的钱转到网络账户中。

备注: 如何充值校园卡中电子账户的钱?

答: 方法 1: 可以在各校区校园卡服务中心直接充值现金至电子账户; 方法 2: 使用圈存机充值; 方法 3: 直接从绑定好的银行卡中转账至电子账户。)

备注: “浙江大学校内结算凭证”可凭本人校园卡在各校区前台打印。

3、使用支票如何缴网络费?

答: 用户可带“浙江大学”抬头的转账支票+网络账户缴费清单到各校区前台进行网络费缴费, 并领取“浙江大学校内结算凭证”;

4、使用一卡通经费卡如何缴网络费?

答: 用户可带“浙江大学内部转账单”(需所属单位审核盖章和经费主管签字)+一卡通经费卡+网络账户缴费清单到玉泉校区和紫金港校区前台刷一卡通经费卡进行网络费缴费; 注意: 华家池校区和西溪校区暂时不提供刷一卡通经费卡缴网络费, 需要先到计财处转账, 再将“浙江大学记账凭证”拿回到所在校区的网络服务前台缴网络费。

5、使用教职工纸质经费本如何缴网络费?

答: 纸质用户可带“浙江大学内部转账单”(需所属单位审核盖章和经费主管签字)+纸质经费本 + 网络账户缴费清单到各校区前台进行网络费缴费, 服务人员会在纸质经费本上作缴费记录。

6、通过计财处综合信息网站如何缴网络费?

答: 用户可在计财处综合信息网站 <http://cwcx.zju.edu.cn> 上付款至各校区结算点 (例如紫金港校区就是“紫金港校网办事大厅”结算点), 再打印并将“校内经费转账确认单”(需所属单位审核盖章和经费主管签字) 和网络账户缴费清单拿到所在校区的网络服务前台缴网络费。

7、通过计财处如何缴网络费?

答: a. 用户至财务处交纳经费卡转账, 并请财务多打印一份“浙江大学记账凭证”, 再带着记帐凭证和网络账户清单到各校区网络服务前台进行网络费缴费;

b. 用户至财务处交纳现金或转账支票  领取校外正式发票 (5.6%税自理)

同时请财务多打印一份“浙江大学记帐凭证”再带着记帐凭证和网络账户清单到各校区网络服务前台进行网络费缴费

8、电子经费卡缴费可以登录 <http://epay.zju.edu.cn:8080> 缴费, 步骤如下:

一、登录校园卡支付平台 <http://epay.zju.edu.cn:8080> , 签署绑定协议

❖ 操作人: 经费卡项目负责人/子项目负责人

❖ 登录方法: 统一身份认证 或者 校园卡 (学工号)+查询密码



❖ 登录后显示以下信息:



❖ 申请签署协议



❖ 下载打印协议

选择要签约绑定的经费卡并确认后,“帐户信息”将出现以下签约条信息,状态是“未签约”,

点击“下载协议”后打印出，盖章签名后，交信息中心审批。

经费卡绑定项目列表							
工号	姓名	项目代码	项目类型	项目名称	角色	绑定日期	状态
U000002	王小明	188750-J20917_2	子项目	测试	负责人	20100702	未签约

签署绑定协议

下载打印协议

❖ 提交申请批准

纸质协议交信息中心批准后，该项目负责人或子项目负责人，就可以看到此绑定信息的状态变为“已签约”，此时，该本经费卡就允许项目负责人（子项目负责人）、管理员和经办人在网络上缴费了。

经费卡绑定项目列表							
工号	姓名	项目代码	项目类型	项目名称	角色	绑定日期	状态
U000002	王小明	188750-J20917_2	子项目	测试	负责人	20100702	已签约

签署绑定协议

下载打印协议

提示：

- ❖ 绑定协议向下兼容，即如果项目负责人已经签署了绑定协议，子项目负责人无须再作绑定，该项目经费卡授权的所有人都可使用授权份额缴费。
- ❖ 如果子项目负责人已经签署了绑定协议，该项目经费卡授权的项目管理员、项目经办人都可使用授权份额缴费。
- ❖ 子项目负责人授权方法，详见财务平台说明。

二、日常缴费，登录校园卡支付平台 <http://epay.zju.edu.cn:8080>

- ❖ 操作人：项目负责人/子项目负责人/经费卡管理人/经费卡经办人
- ❖ 登录方法：统一身份认证、校园卡（学工号）+校园卡查询密码
- ❖ 操作任务：缴费
- ❖ 可缴费条件：经费卡已由项目负责人/子项目负责人签署绑定协议并经批准
 - 1、登录后选择缴费帐户类型，根据现在网络用户特别分三类：
 - ❖ 个人 VPN 缴费——即上网的 VPN 帐户；
 - ❖ 单位域名缴费——即单位的域名网络等；
 - ❖ 集团网络——即整体集团用户。

系统导航	基本信息
<ul style="list-style-type: none"> ● 账户信息 ● 电子帐户查询 ● 个人网络费充值 ● 单位网络费充值 ● 集团网络费充值 ● 经费卡支付查询 ● 一卡通支付查询 ● 公益捐款 	<p>姓名：王小明 帐号：200130</p> <p>性别：男 学工号：U000002</p> <p>卡内余额：16.63元 电子帐户余额：31.00元</p>

经费卡绑定项目列表							
工号	姓名	项目代码	项目类型	项目名称	角色	绑定日期	状态
U000002	王小明	188750-J20917_2	子项目	测试	负责人	20100702	已签约

签署协议

2、选择需要缴费的网络帐户，在确认相关信息后，输入要缴纳的费用（以个人为例），一次可多选。

系统导航

- 账户信息
- 电子帐户查询
- 个人网络费充值
- 单位网络费充值
- 集团网络费充值
- 经费卡支付查询
- 一卡通支付查询
- 公益捐款
- 退出系统

个人网络费充值 - 输入缴费网络帐号

上网帐号：

上网帐号	姓名	类型	余额	缴费金额	操作
yyu	吴小1	教上000元包月	320.01	<input type="text" value="0.01"/>	<input type="button" value="删除"/>
yangje	杨建刚	教上000元包月	001.0	<input type="text" value="0.01"/>	<input type="button" value="删除"/>
liujq	刘俊士	10元包月	0.0	<input type="text" value="0.01"/>	<input type="button" value="删除"/>

3、提交并确定。

个人网络费充值 - 网络缴费确认页面

上网帐号	缴费金额
yyu	0.01元
yangje	0.01元
liujq	0.01元

需要缴费总金额：0.03元

4、选择经费卡支付，系统将跳转至另一缴费页面，选择可支付的经费卡项目，再“确认支付”。

浙江大學 Zhejiang University 校园支付系统

订单信息

商户号：8888889 商户：
 订单号：tranZjdxstsg20100702084933703
 订单金额：0.03元 提交日期：20100702084933
 请记录订单信息，以备查询

联系方式

自助服务电话：88206688
 报修电话：87951669
 卡务中心电话：88206303
 电子邮箱：ecard@zju.edu.cn

经费卡支付

选择经费卡交费项目

注意：

- 请确认您的校园卡已经开通电子帐户，如果没有开通，请到校园卡服务部申请开通。对于事业编制老师和全日制学生，我们已经替您开通电子帐户，在支付前请给电子帐户充值。
- 请确认您的校园卡帐户在电子商城激活，详情见电子商城的帮助信息。
- 请不要在网吧等公共场所的计算机上使用，如必须在公共计算机上使用，请注意对帐号、密码的保护，使用完毕请及时清空浏览器及计算机上的记录。
- 如果使用过程中出错，不用担心。我们会在每天22:30左右对帐，并在第二天10:30以前完成错帐的处理。确保您不会有任何损失。

5、在经费卡余额足够的情况下，系统提示支付成功。

操作提示



在线支付成功，系统6秒钟以后会自动转向用户页面。
可以点击此处直接转向！



交费成功！ 通知网络费系统成功！

6、查询支付记录。

返回系统导航，选择“经费卡支付查询”，选择查询时间，确定后可得到该时间段内经费卡缴费记录。

系统导航	经费卡支付信息查询
<ul style="list-style-type: none">● 账户信息● 个人网络费充值● 单位网络费充值● 集团网络费充值● 经费卡支付查询● 一卡通支付查询● 电子帐户查询● 公益捐款● 退出系统	<p>三天内 一周内 一月内 6月份 5月份 4月份</p> <p>自定义查询（输入查询时间段）</p> <p>时间 <input type="text"/> 至 <input type="text"/></p> <p><small>注：日期格式为：YYYYMMDD，如：20060703表示2006年7月3日；系统只支持查询31天范围内的数据。</small></p> <p>确定</p>

经费卡交易流水

导出 excel

交易日期	项目名称	支付交易号	经费卡号	上网账号	金额	总金额	交易类型	操作人
20100702085114	支付平台缴网络费	2112	188750-J20917_2	yyu...	0.01...	0.03	个人用户	叶
20100701145052	支付平台缴网络费	2077	188750-J20917_2	yyu	0.01	0.01	个人用户	叶
20100701092450	支付平台缴网络费	2026	188750-J20917_2	ZJUASP	0.01	0.01	单位用户	叶
20100630163503	支付平台缴网络费	2016	188750-J20917_2	ZJU	0.02	0.02	单位用户	叶
20100630163416	支付平台缴网络费	2015	188750-J20917_2	uu	0.02	0.02	集团用户	叶
20100630163027	支付平台缴网络费	2014	188750-J20917_2	yyu	0.01	0.01	个人用户	叶
20100630153537	支付平台缴网络费	2007	188750-J20917_3	yyu	0.01	0.01	个人用户	叶
20100630092624	支付平台缴网路费	1935	188750-J20917_3	uu	0.01	0.01	集团用户	叶
20100629183742	支付平台缴网路费	1896	188750-J20917_2	uu	0.01	0.01	集团用户	叶
20100629182201	支付平台缴网路费	1893	188750-J20917_2	uu	0.01	0.01	集团用户	叶
20100629113656	支付平台缴网路费	1833		yyj	0.01	0.01	个人用户	叶
20100629103527	支付平台缴网路费	1817		uu	0.01	0.01	集团用户	叶

交易笔数：12笔 交易金额：0.16元

提示：子项目负责人绑定后，他所授权的经费卡管理人、经办人，都可以使用授权份额缴网络费。

（子项目负责人/经费卡管理人/经费卡经办人授权方法，详见财务平台说明）

三、财务一卡通项目经费管理系统授权方法简要介绍：

1、登录 <http://cwcx.zju.edu.cn>

登录方法：财务系统登录名或统一身份认证。



2、选中需要授权的经费卡，点击“项目查询与管理”



3、根据授权的需要，各级负责人或管理人授权下一级人员



项目负责人可授权：子项目负责人、项目管理人、项目经办人

❖ 子项目负责人可授权：项目管理人、项目经办人

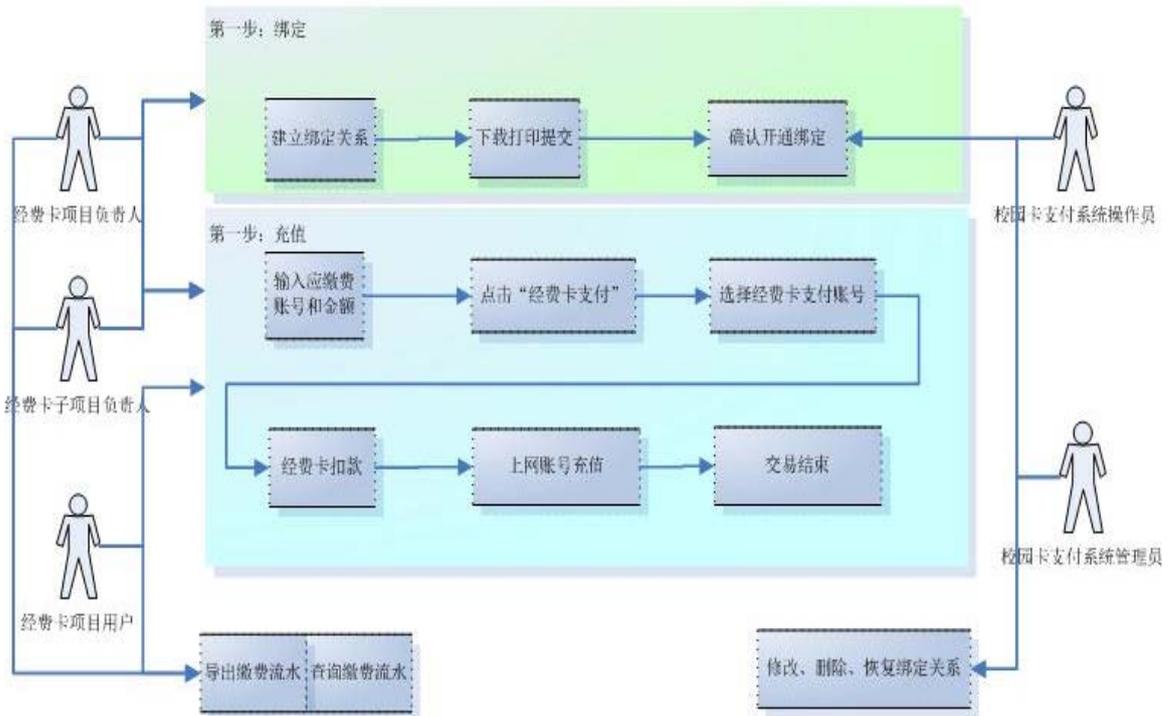
❖ 项目管理员可授权：项目经办人

以授权经办人为例：选择经办人工号——输入授权额度——授权截止日期——确定

授权编号	被授权人	授权类型	生效日期	截止日期	授权额度	已用金额	冻结金额	余额	状态	授权日期	撤销授权
35981	王... (2010-06-30)	经办人	2010-06-30	2010-07-31	1.00	0.01	0.00	0.99	授权正常	2010-06-30	✘
35982	王... (2010-06-30)	经办人	2010-06-30	2010-07-31	1.01	0.00	0.00	1.01	授权正常	2010-06-30	✘
38005	王... (2010-06-30)	经办人	2010-06-30	2010-07-01	1.00	0.01	0.00	0.99	授权正常	2010-06-30	✘

【项目用款授权】 测试 (188750-J20917 [2])		项目可用余额: 496.44	
被授权人工号	0095178	从项目组成员中选择	<input checked="" type="checkbox"/> 自动添加到项目组成员列表
当前授权额度	0.00	增加授权额度	200.00
授权截止日期	2010-07-31	选择日期	
此处授权额度为授权截止日期前可以办理业务的累计金额上限,如需控制预算使用方向,请建立子项目进行分级管理。			
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="返回"/>			

校园支付系统: <http://epay.zju.edu.cn:8080>



Q04 每月的帐单何时发放?

正常使用的帐户, 每月都将收到一份帐单, 发放日为用户的启用日, 即譬如 10 月 18 日启用帐户, 那么在帐户一直正常使用的情况下, 每月的 18 日是帐单的发放日。

Q05 每天收到催费邮件是怎么回事？

为了保证帐户的连续正常使用，系统内设的这样程序：当你帐户里的的余额不足一个月（10 元/月的，低于 10 元，50 元/月的，低于 50 元），就每天都会收到这样的催费通知邮件。

Q06 在自助服务终端通过校园卡将钱缴入网络费后，上网帐号仍然不能用？

在自助服务终端缴费后，系统默认是在 10 分钟内入帐，若超过 10 分钟仍然没有入帐请及时报修。

Q07 如何办理网络帐户退费手续？

网络帐户永久不需使用，可办理注销停用手续，若帐户里有余额，可用以下两种方式退回：

- 1、当初用现金交的费用，可凭此帐户的交费凭证，退回帐户里的现金余额(仅限玉泉校区)。如果是校园卡缴费，可以把通过圈存机实现账户之间转账，把电子账户的钱转移到卡账户，用于食堂、超市消费。
- 2、当初是经费卡交的费用，不能退回现金，可将费用转到其他帐户里或过户，第 1 条里若交费凭证遗失，按这一条办理。

Q08 校园卡缴费失败该如何处理？

详见校园卡综合服务网站 http://ecard.zju.edu.cn/redir.php?catalog_id=475&object_id=9954

上网服务

有线访问校内网

Q01 教学区使用有线访问校内网？

1、紫金港校区部分教学楼经过改造，不需要设置 IP，设成自动获得就可以了。

具体有：西 1、西 2、西 3、西 4，东 1、东 2、东 3、东 4、东 5、东 6、东 7，生物实验中心，信息 B 楼，信息 C 楼，生科院，金工大楼，化学楼，白沙综合楼，月牙楼，图书馆，紫金港小剧场，田径场，大食堂，临水报告厅。

2、紫金港其他教学楼，以及其他校区的教学楼，一般正确设置 IP 后就可以访问校内网。

3、教学区设置 IP 的方法：

(1)、可以询问各学院的网管；

(2)、或者根据信息化网上《各校区 IP 地址分配表》设置：zuits.zju.edu.cn-----资料下载-----各校区 IP 地址分配表。还有疑问，请致电 87951669 询问。

Q02 学生宿舍使用有线访问校内网？

1、紫金港校区的学生宿舍，使用电信 201 卡和闪讯访问校网。不需要设置 IP，设成自动获得就可以了。如有疑问请致电 88981111 询问。

2、其他校区的学生宿舍访问校内网需要绑定 IP。如有疑问，请致电 87933417 询问。

各校区网管会办公时间和地点：

3、玉泉校区：1 舍 104 室，周一至周日 8：30—17：00

西溪校区：10 幢一楼网络服务部，周二、三、五 8：30—12：00，13：00—17：00

华家池校区：3 舍 229，周一、四 8：30—12：00，13：00—17：00

学生宿舍绑定 IP 的方法：

(1) 办公室办理：

可以到各校区学生宿管中心绑定 IP；

(2) 网上自助办理（此方法需要同学先找一台能上校网的电脑）

办理网址：<http://dormnet.zju.edu.cn>

登录的用户名密码为浙大通行证用户名密码（一般用户名为学号，密码为身份证后六位）

登录浙江大学公寓自助服务网绑定 IP 具体操作流程如下：

①登录“浙江大学学生公寓自助服务区”(<http://dormnet.zju.edu.cn>)，进入“浙江大学统一身份认证系统”登录页面（如图 1），输入浙大通行证的用户名和密码（注：若用户无法正常登录，请咨询 88276229），登录成功后，系统将自动转到“浙江大学学生公寓自助服务区”（或在统一身份认证首页上点击“学生公寓网”图标）



登录页面

②、办理

成功进入“浙江大学学生公寓自助服务区”网站后，用户请点击左面功能菜单栏下的“IP 地址绑定”进入绑定页面（如图 2）。



绑定页面

(3) 终端机办理

目前玉泉西溪华家池校区已设立 IP 绑定自助服务终端机，用户可持校园卡办理，终端机地址如下：

玉泉校区：1 舍 104 室门外

西溪校区：15 幢大门外

华家池校区：3 舍门厅内

4、申请 IP 地址：

未申请过 IP 地址的用户，请在绑定页面内的“网卡地址”栏输入计算机的网卡地址（格式为 XX-XX-XX-XX-XX-XX），点击“申请 IP 地址”按钮后，系统将提示您申请的 IP 地址、网络掩码和网关等信息，此时您的 IP 地址就已申请完成。

注：自助服务区每人只限申请一个 IP 地址，若需申请第 2 个 IP 地址，需凭有效证件到各校区网管会办公室办理。

5、修改网卡地址：

已申请过 IP 地址的用户，会在绑定页面内显示您已申请的 IP 地址列表，用户只需在更改的 IP 地址所对应的“网卡地址”栏内输入新的网卡地址，点击“修改 MAC 地址”即可完成办理。

住宿调整更换 IP 地址

若用户跨宿舍楼调整住宿（包括玉泉校区 1 舍 1-3 楼与 4-5 楼、32 舍 A 区与 B 区的住宿调整），

需重新申请 IP 地址。系统会自动判断您是否需要重新更换 IP 地址，需要更换的用户，只需点击所对应网卡地址栏的“更换 IP 地址”按钮，系统将自动注销您原有的 IP 地址，并提示您更换后新的 IP 地址、网络掩码和网关等信息。

Q03 教工家属区使用有线访问校内网？

1、如果家属区已有校网覆盖，设置 IP 后可以直接访问校内网。

(1)、求是村综合楼的 IP 地址在网络插座旁，租户可自行获取。或有困难，也可带与房产处的租房协议、身份证和工作证，到玉泉图书馆 609 室获取 IP 地址。

(2)、求是村留博楼的 IP 地址可以从大楼管理员处获得 IP 地址。

(3)、其他有校网覆盖的家属区，办理 VPN 账号，就可以获得自己家的 IP 参数。

2、如果家属区没有校网覆盖，使用网通、电信后有两种方法可以访问校内网：

(1)、办理 VPN 账号，使用 RVPN 访问校内网；

申请对象：浙江大学教职工；

申请时需带以下证件： 1、身份证或护照（或其它有效身份证件）； 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证；

费用：根据 vpn 业务套餐选择

提示：凡须缴费及带二证到前台开通帐号的用户，现在都可以自己在 <http://myvpn.zju.edu.cn> 注册并登录后自助缴费开通。

(2)、办理反向代理

申请对象：浙江大学教职工；

申请时需带以下证件： 1、身份证或护照（或其它有效身份证件）； 2、本人校园卡（正式卡或功能卡）或工作证； 3、杭州市网通或电信开户单（开户人须为浙江大学教职工本人）。

费用：目前免费

办理地点：

玉 泉：图书馆 609 室 电话：87951762

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

西 溪：西六教学楼 315 室 电话：88273001

服务时间：周二、周四（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

华家池：纳米研究院二楼 电话：86971518

服务时间：周一、周三、周五（除节假日外） 上午：8:30-11:30 下午：13:00-17:00

紫金港：纳米楼一楼行政服务办事大厅 111 室 13 号信息中心窗口

电话：88981611

服务时间：周一至周五（除节假日外） 上午 8:30-12:00 下午 13:00-17:00

取号时间： 上午 8:20-11:45 下午 12:50-16:30

目前寒、暑假期间见网上通知

Q04 玉泉校内单身宿舍 16-19 幢访问校内网？

1、16 舍和 19 舍的教工可以根据信息化网上《各校区 IP 地址分配表》设置：zuits.zju.edu.cn-----资料下载-----各校区 IP 地址分配表，设置 IP。如有疑问，可以致电 87951669-1 询问

2、17 舍和 18 舍的教工访问校内网，需要绑定 IP 地址；

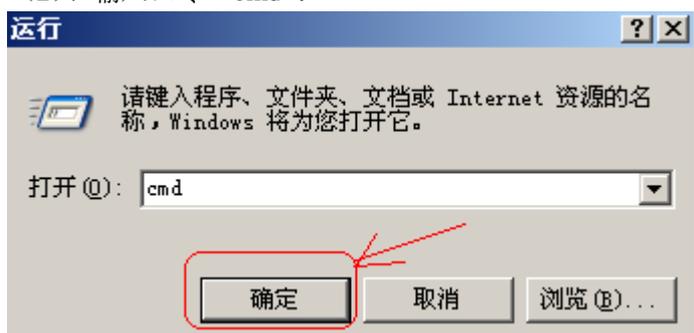
(1)、新入住的教师，带上工作证和计算机的物理地址到图书馆 609 室提交绑定申请。

(2)、致电 87951669-1 提供工号、姓名、身份证号、计算机的物理地址进行绑定。(两天内生效。)

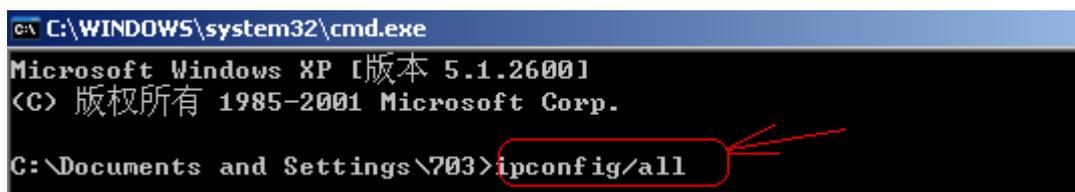
3、获得计算机物理地址的方法：

(1)、点击“开始”菜单-----“运行”；

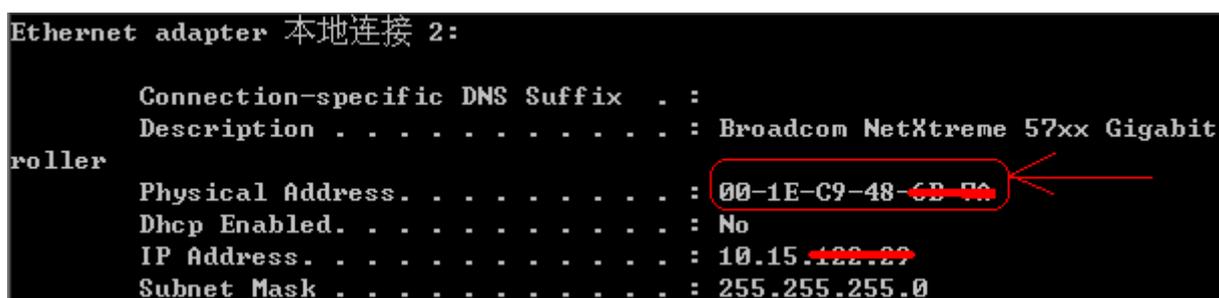
(2)、输入口令“cmd”：



(3)、输入命令符“ipconfig/all”,然后回车：



(4)、查看物理地址“physical address”：



无线访问校内网

Q01 无线服务覆盖区域？

目前已实现全校教学区、学生宿舍区、室外公共区域无线网络的全覆盖。使用 VPN 帐号即可上网，VPN 帐号办理详见 VPN 服务。

Q02 硬件要求？

上网机器须带有 802.11a 或 802.11b 或 802.11g 的无线网卡。

Q03 无线网络怎么设置？

笔记本电脑或台式电脑（以 windows xp 系统为例）

- 请确认已正确安装无线网卡驱动，并已打开无线网卡开关。
- 选择 SSID 为 ZJUWLAN 的无线网络，并双击进行连接，无线网卡的地址设为自动获取。如图 1 所示：

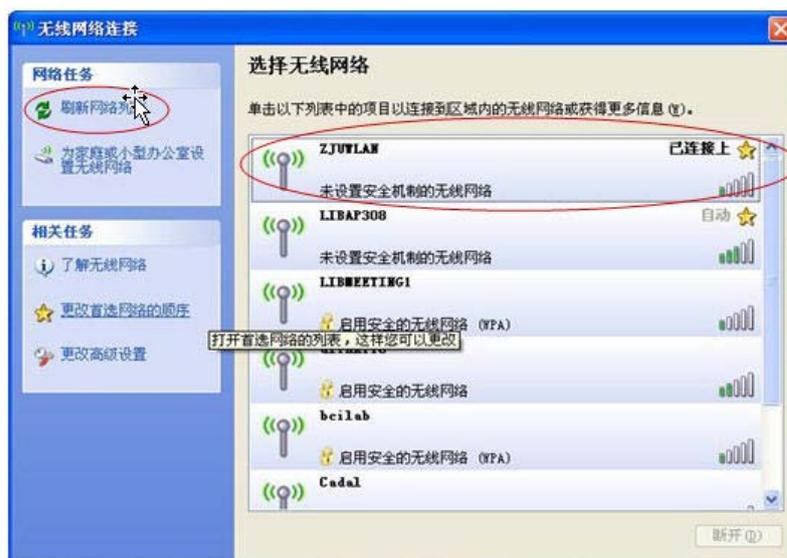


图 1：校园网 SSID

- 无线网认证方式：

打开浏览器输入任意网址，即可进入认证页面，无线网帐号无需另行申请。（用户名和密码即为vpn用户名密码）。认证过程如下列图所示



图 2：无线网登录界面。



图 3：输入认证信息，用户名和密码即为vpn用户名密码

- 认证成功后即可访问校内资源和 Internet。

(1) iPhone 手机

- 点击桌面上“设置”图标进入设置



- 打开无线局域网 (WI-Fi)，iPhone 开始自动搜索周围 WIFI 网络



- 搜索 ZJUWLAN，点击尝试连接



- 选择 ZJUWLAN 后，点击浏览器，会出现无线网络认证界面，提示您输入用户名和密码





登录

用户名*

密码*

Y 保存密码

登录 > 注销 >



- 正确输入用户名和密码可见成功登录页面:



登录

zju****

●●●●●●●●

Y 保存密码

登录 > 注销 >





- iPhone 将自动连接，在 ZJUWLAN 前面出现勾表示已正确连接



- 用浏览器打开网页即可上网，如访问学校官网可出现下图



(2) iPad 平板电脑

- 点击 iPad 桌面上的设置按钮



- 点击左侧菜单栏中上面的“Wi-Fi”



- 在 Wi-Fi 列表中找到并点击 ZJUWLAN



- 选择 ZJUWLAN 并点击浏览器上网时，会提示输入密码的提示。在窗口中输入用户名和密码，并点击“加入”按钮



- 返回到之前的界面，可见 ZJUWLAN 前已加勾，且屏幕左上角可见一扇形信号符，说明已正确连接。



- 此时，再用浏览器打开网页时就可以上网了。

(3) Android 手机

- 点击桌面上的“设置”图标进入设置



- 打开 WLAN, 手机开始自动搜索周围的 WIFI 网络

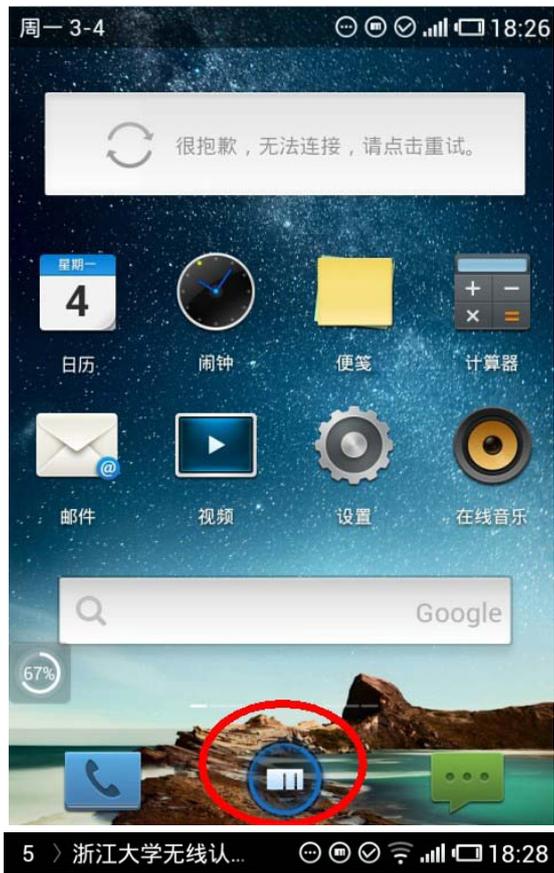




- 搜索 ZJUWLAN 并点击，尝试连接



- 选择 ZJUWLAN 并点击浏览器上网，会提示输入用户名和密码



登录

用户名*

Y 保存密码

登录

注销

2004-2013 浙江大学 @信息中心

- 输入用户名和密码：



登录

zju

.....

Y 保存密码

登录 注销

2004-2013 浙江大学 @信息中心

- 正确输入用户名和密码，可见到如下提示：

http://www.meizu.com/



登录

恭喜您！zju
登录成功

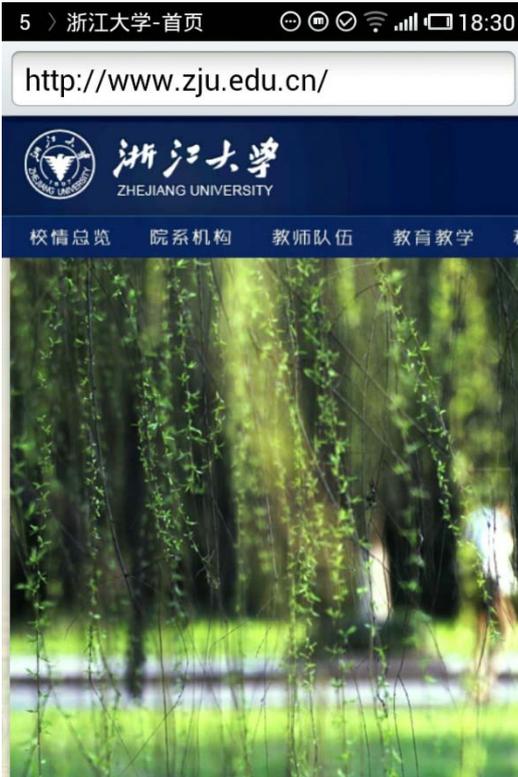
注销

2004-2013 浙江大学 @信息中心

- 手机连接成功后在 ZJUWLAN 下面会显示“已连接”



- 用浏览器打开网页即可上网，如访问学校官网可出现下图



Q04 ZJUWLAN 常见问题

(1) 关于系统认证

- 认证程序未启动 (System was not started, Please contact the administrator.)
解答: 认证服务没有开启, 需开启认证服务, 您可致电 87951669 报修。
- 令牌错误, 请检查重新认证 (Token error, Please login again)
解答: 您的令牌密码和服务器端的不一致, 请核实令牌密码后重新登录。
- 用户名错误 (Username error)
解答: 用户名无法匹配, 请核实用户名后重新登录
- 无须认证, 可直接上网 (No authentication, direct access to the Internet)
解答: 您已通过认证, 无须重新认证
- 密码错误 (Password error)
解答: 您的密码有误, 请核实后重新登录
- 您已欠费 (You have arrears, Please pay to use)
解答: 您的帐号余额不足, 请充值后重新登录, 充值办法见
http://zuits.zju.edu.cn/redirect.php?catalog_id=12367&object_id=45670
- 已禁用 (Your are Disabled)
解答: 您的帐号被禁用, 请致电 87951669 垂询
- 总用户数已达上限 (The total number of users has reached its limit)
解答: 上网人数已达认证设备最大配额, 请稍后继续登录或致电 87951669 垂询
- 帐号登录人数已超限额 (The number of login account has exceeded the limit)
解答: 您的帐号已在别处登录并未注销, 请妥善保管帐号并确认是您自己在别处已用该帐号登录, 也可选择远程注销并从本处登录。
若您的帐号在其他地方已经登录, 会有如下的提示:
- 系统已禁止 WEB 方式登录 (The system has banned Web login)
解答: 您的帐号需要安装并使用客户端进行登录, 安装方法见
http://zuits.zju.edu.cn/redirect.php?catalog_id=4582
- 当前时段不允许连接 (The current time is not allowed to connect)
解答: 您的帐号已设置上网时段, 请在设定时段上网
- 流量已超支 (The flow has overrun)

解答：您的帐号已超过流量限额，请继续充值扩充流量限额后重新登录

- 时长已超支 (Time has been overrun)

解答：您的帐号已超过时长限额，请继续充值延长时长后重新登录

- IP 地址不合法 (The IP address is not valid)

解答：您需要确认已正确连接 ZJUWLAN 无线信号，若已正确连接看重启您的电脑或移动终端后重新登录，亦可致电 87951669 垂询

- MAC 地址不合法 (The MAC address is not valid)

解答：您的电脑或移动终端 MAC 地址有误，请核实地址或致电 87951669 垂询

- 用户的资料被修改，正在同步 (The user data is modified, synchronizing)

解答：您的用户状态正在同步，请稍后重新登录

- 无法访问登录页面或打开登录慢

解答：请确认 ping 10.10.0.21 没有严重的丢包现象，可重新连接无线网络，也可重启电脑或移动终端，亦可致电 87951669 垂询

(2) 关于设置

- 目前在不同区域使用无线网络可能出现不同的认证页面，但不影响使用。
- 台式或笔记本电脑若无法弹出认证页面，可通过 `ipconfig /all` 命令查看是否正确获得 IP 地址(形如 10.*.*.*的 IP 为正确地址)。若未正确获得 IP 地址,可尝试使用 `ipconfig/release` 和 `ipconfig/renew` 命令重新获取。

Q05 安卓系统手机如何设置 vpn?

一、VPN 设置

从手机的主菜单中点击“设置”→选择“无线和网络”→“虚拟专用网设置”→“添加虚拟专用网”→“添加 VPN “L2TP””→“虚拟专用网名称”，填写一个虚拟专用网名称→“设置虚拟专用网服务器”，输入 `lns.zju.edu.cn`→“DNS 搜索范围”，输入 `10.10.0.21`。

使用 VPN 首先要连通校园无线网，然后从“虚拟专用网设置”菜单里，点击建立的虚拟专用网，输入帐号和密码即可。见以下图片：

图片 1:



图片 2:



图片 3:



图片 4:



图片 6:



图片 6:



访问校内网常见问题与故障报修

Q01 校内网不通的原因？

校内网不通的原因一般由以下 4 种情况引起：

- 1、检查是否网线脱落；
 - 2、检查网线是否有折断现象；
 - 3、检查计算机网络 IP 地址等配置是否正确。（紫金港校区学生宿舍检查 201 卡拨号是否正常）
 - 4、检查网卡是否工作正常,除紫金港外的学生宿舍，若机器更换过网卡，需重新绑定 MAC 地址。
- 这些步骤都正常，那问题可能出在上连的交换机上,可联系相关维修人员处理。

紫金港校区报修：88981111 其它校区报修：87951669-1

Q02 网络时断时续的原因？

原因：网络病毒攻击或 ip 地址冲突引起，

解决：检查 IP 地址是否正确，或安装 ARP 病毒防火墙。如果还是出现网络时断时续请报修。

- 1、办公区报修：87951669-1
- 2、学生宿舍报修：紫金港：88981111，其他校区：87933417、15267186300（502222）

Q03 能访问校外网络但不能访问校内网络或校内网络速度慢？

老版 vpn 用户，请点击程序-L2TPHelp-设置校园静态路由



注意：点击后系统并不会有任何反应，但这时校内网络已经正常。

Q04 PC 维护的范围？

pc 维护也就是对个人计算机的维护，服务范围目前仅限于浙江大学各校区的图书馆，及玉泉、西溪、华家池、紫荆港和之江校区的图书馆。

VPN 配置

Q01 安装 VPN 客户端程序 L2TPHelp?

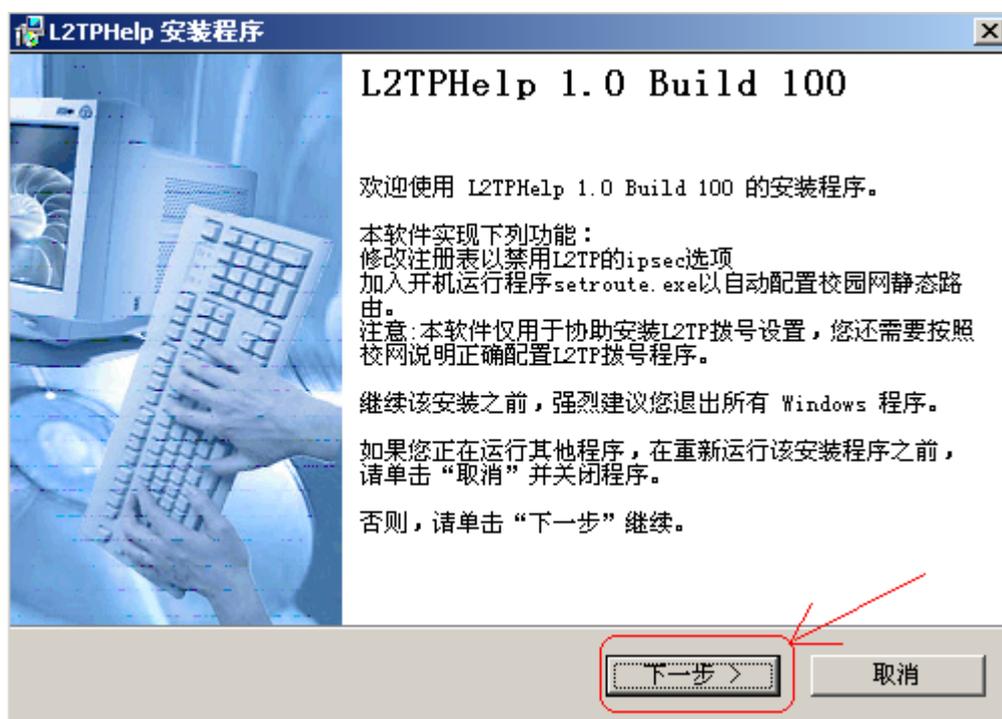
原因：连接 VPN，需要安装 VPN 客户端

解决：

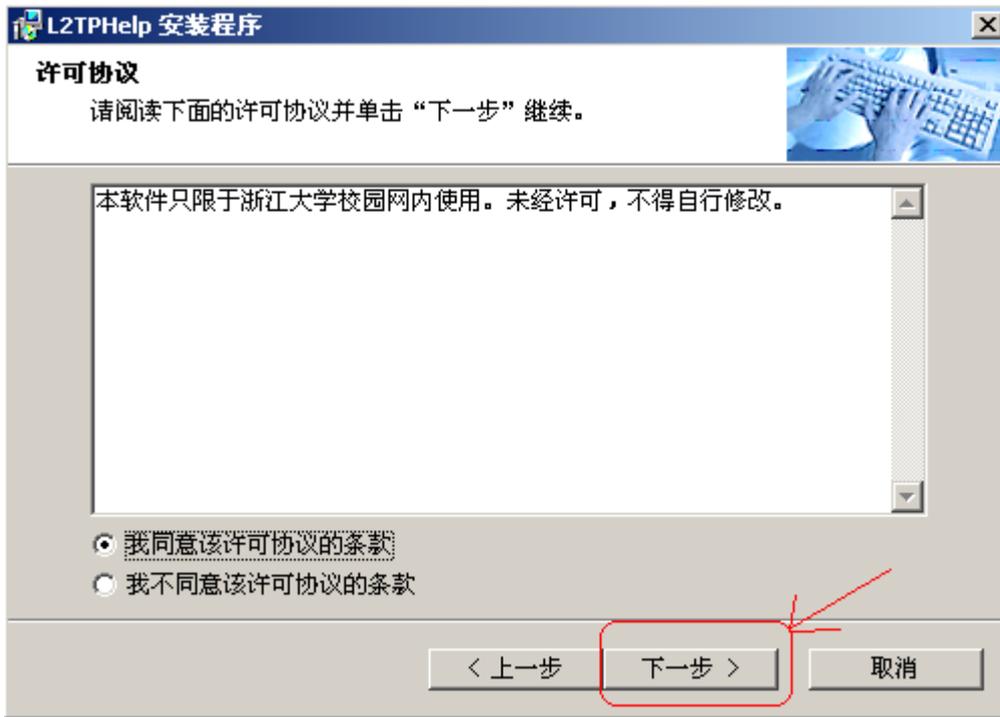
1、访问 <http://zuits.zju.edu.cn/>-----上网服务（个人用户）-----VPN 上网-----相关教程

2、下载客户端程序 L2TPHelp.exe，安装过程如下：

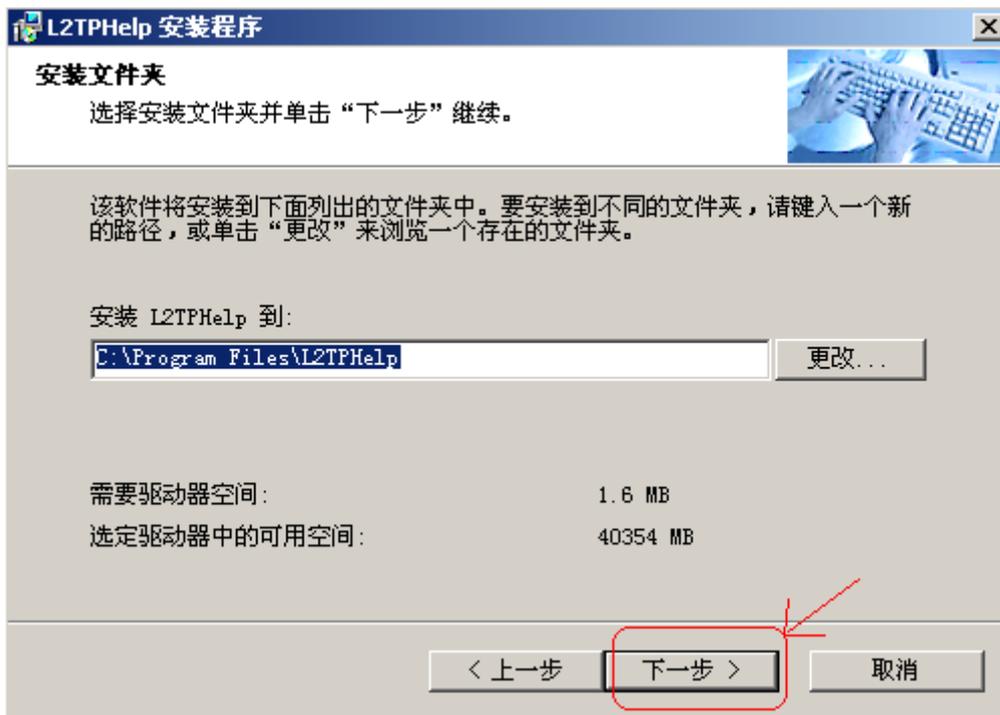
(1)、出现 L2TPHelp 安装页面，点击下一步：



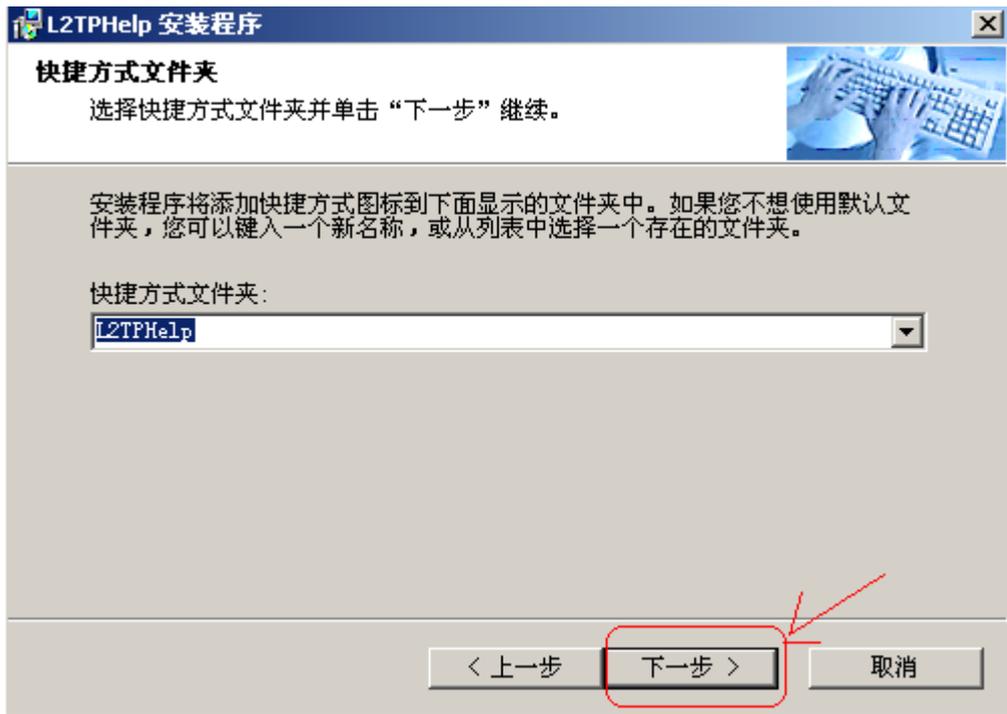
(2)、出现许可协议，点击下一步：



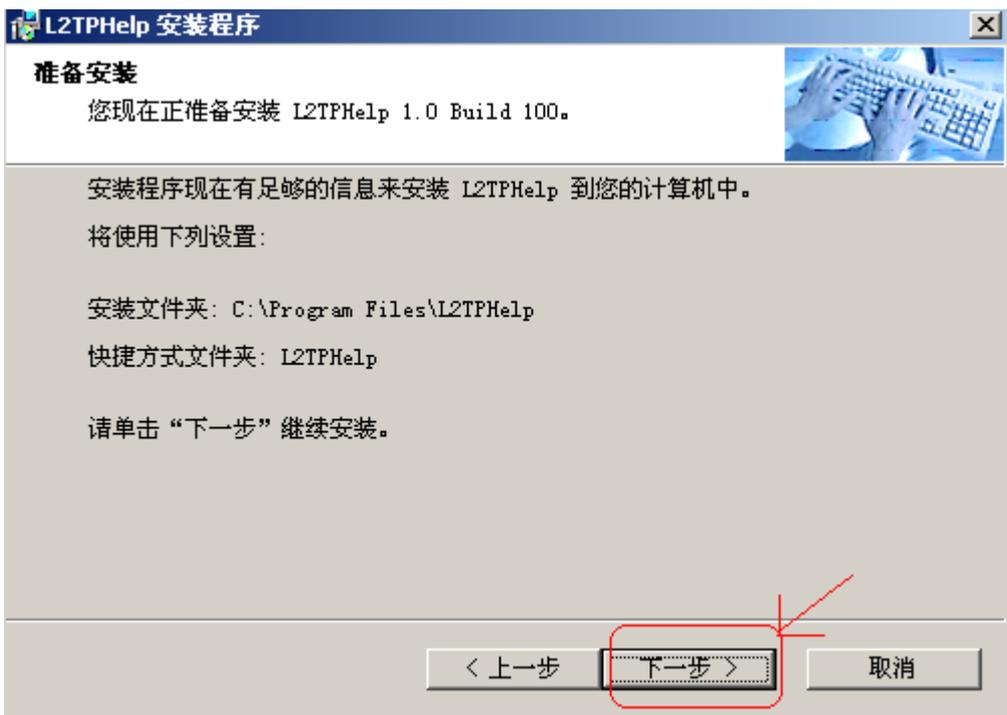
(3)、选择安装文件夹，点击下一步：



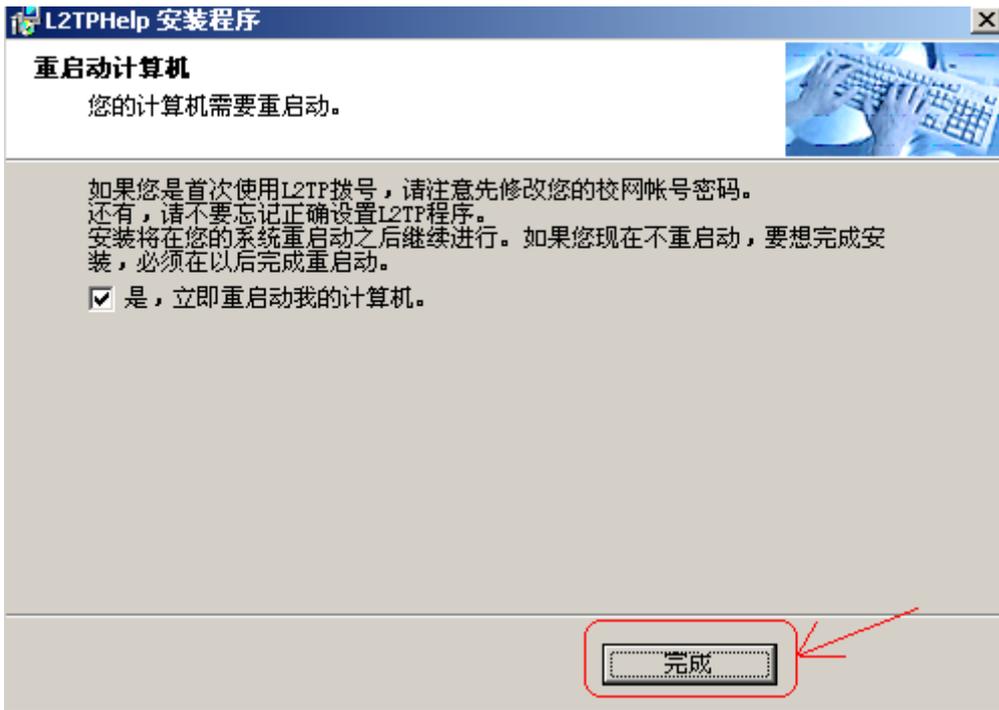
(4)、选择快捷方式文件夹，点击下一步：



(5) 准备安装，点击下一步：



(6) 安装完成，重启计算机



(7) 计算机重启后, 在开始菜单找到 L2TPHelp 程序, 点击“设置校园网静态路由”



Q02 安装新版 VPN 客户端程序 Connector?

原因: 连接 VPN, 需要安装 VPN 客户端

解决:

- 1、访问 [http://zuits.zju.edu.cn/-----上网服务\(个人用户\)-----VPN 上网-----访问-----最新客户端下载;](http://zuits.zju.edu.cn/-----上网服务(个人用户)-----VPN 上网-----访问-----最新客户端下载;)
- 2、开始安装新版客户端, 先升级程序, 安装 updater:



- 3、等待升级完成:



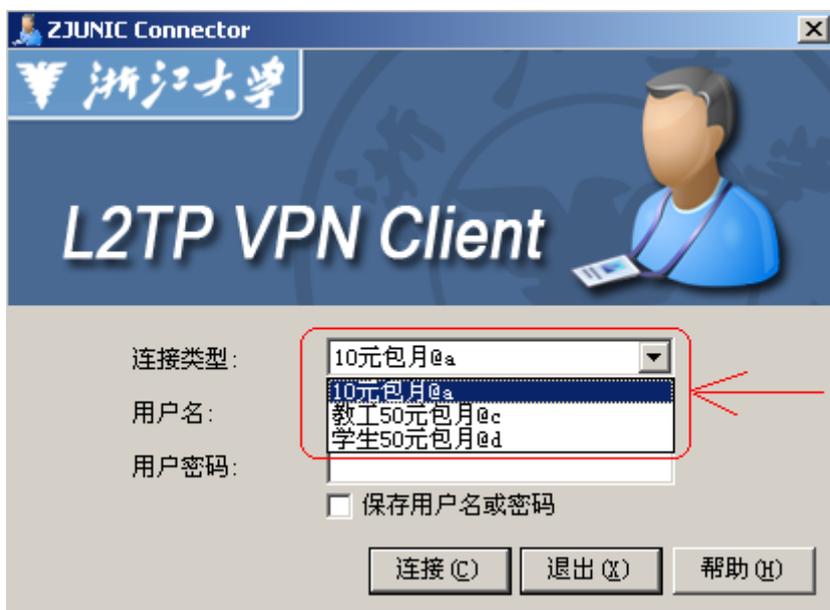
4、完成升级后，安装客户端程序 Connector，并建立快捷方式：



5、点击客户端程序，进行登录：



6、安装完成后，请选择连接类型：



7、请输入用户名和密码登录：

提示：输入用户名即可。比如 zju@c，只需要输入 zju，如果出现错误提示，请重新输入用户名：



8、建立 VPN 连接后，桌面右下角会出现小图标：



9、每次关机前，请挂断或退出 VPN 连接：

提示：如果在关机前没有挂断或退出 VPN 连接，下次登录 VPN 时会出现 691 错误



10、如果因为突然断电，引起下次登录时出现 691 错误，请致电 87951669-1 解决。

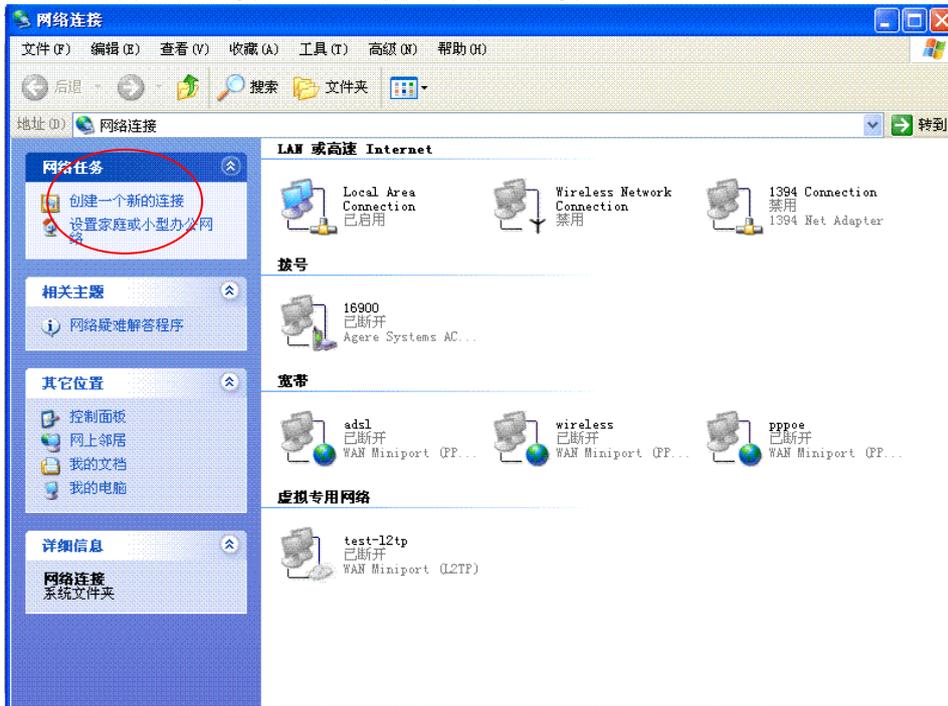
Q03 Win2003 和 Win XP 运行客户端？

1、运行 L2tphelp.exe 文件，按提示重新启动计算机。

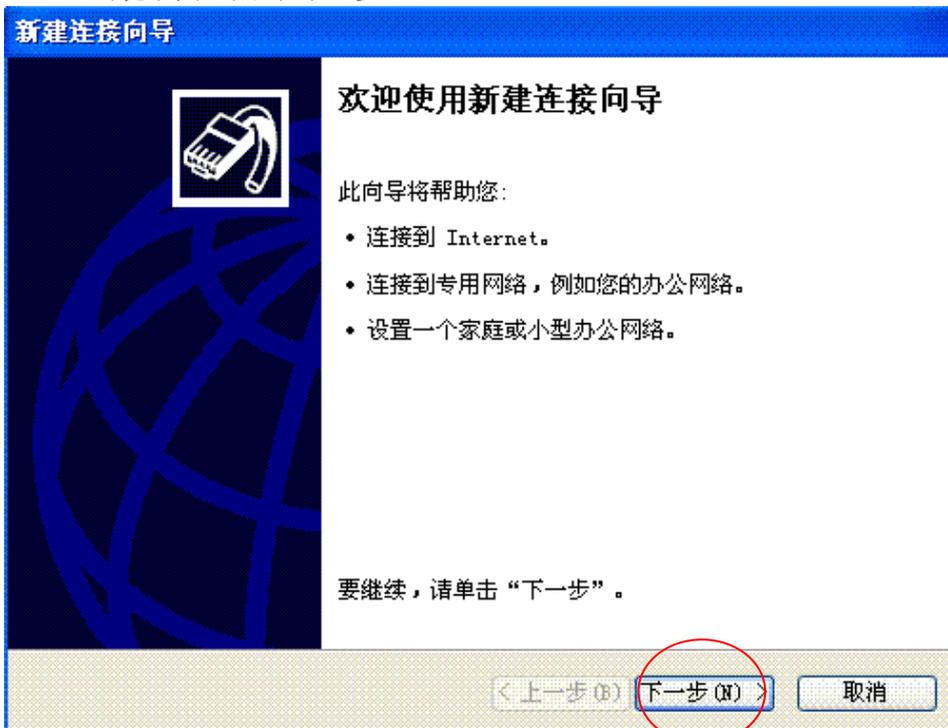
注意：运行 L2tphelp.exe 前，请确定自己计算机上 IP 地址和网关在同一网段，比如 IP 为 10.25.10.29 时，网关必须为 10.25.10.1（即前三个数字必须相同）

2、创建 L2TP 连接，按下面图例依次进行：

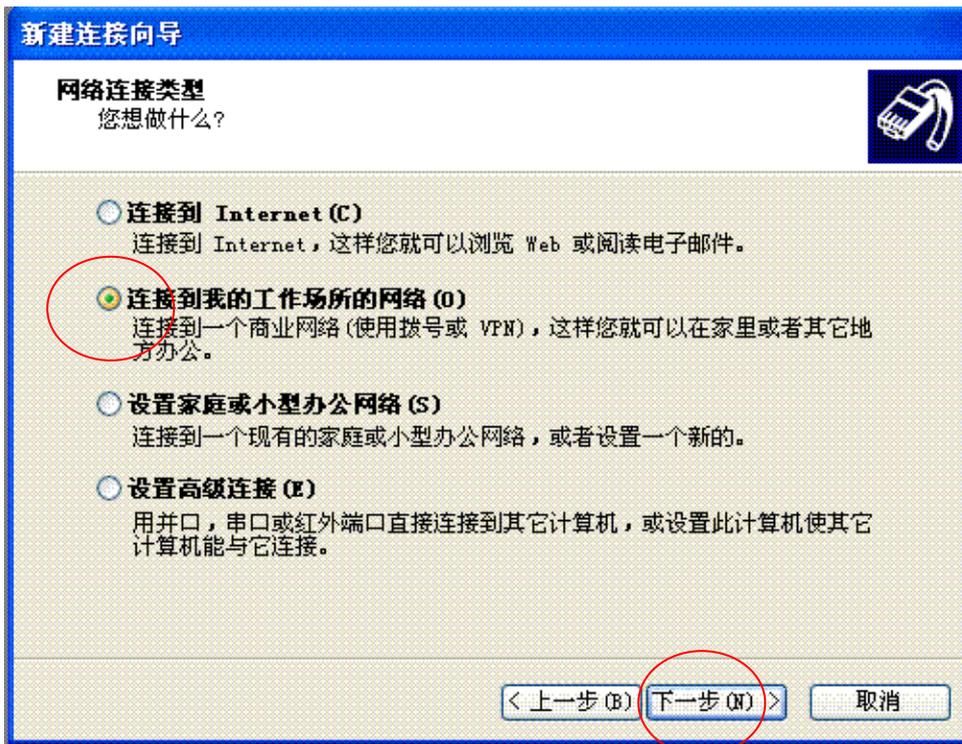
(1)、打开网络连接，点击“创建一个新的连接”



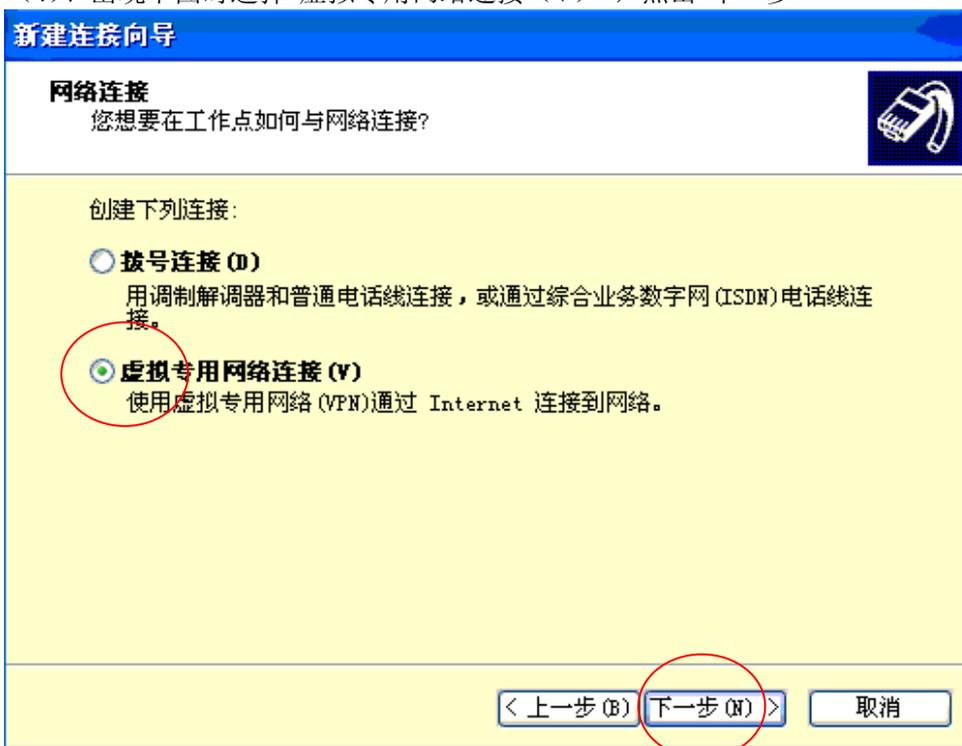
(2)、出现下图，点击“下一步”



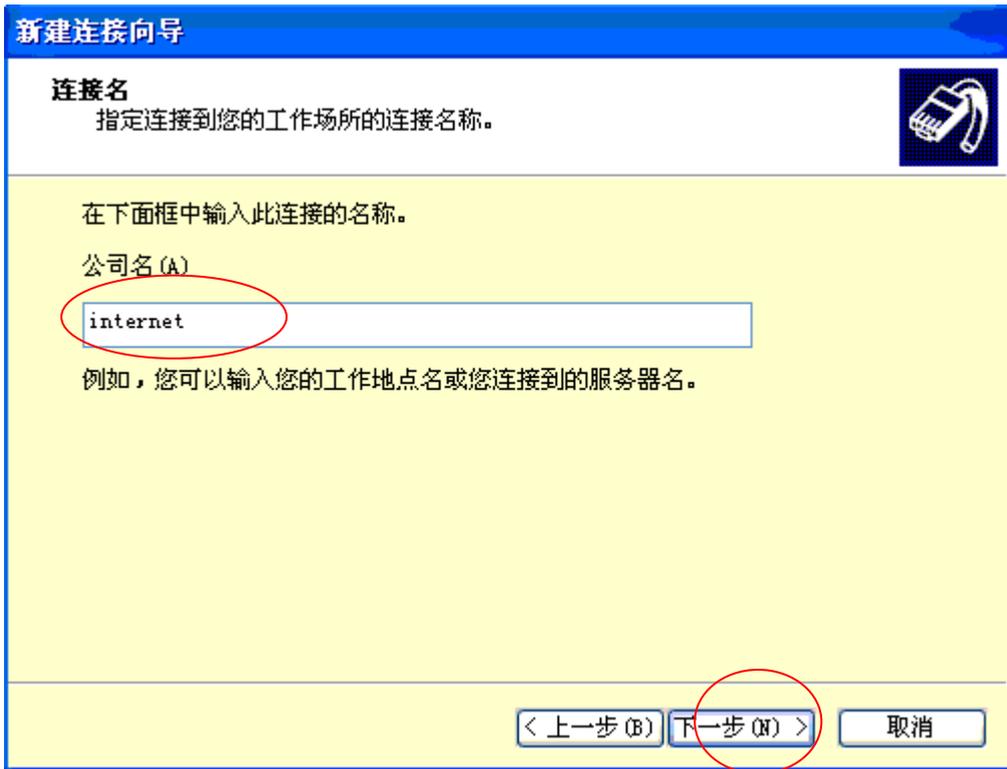
(3)、出现下图，选择“连接到我的工作场所的网络”，并点击“下一步”



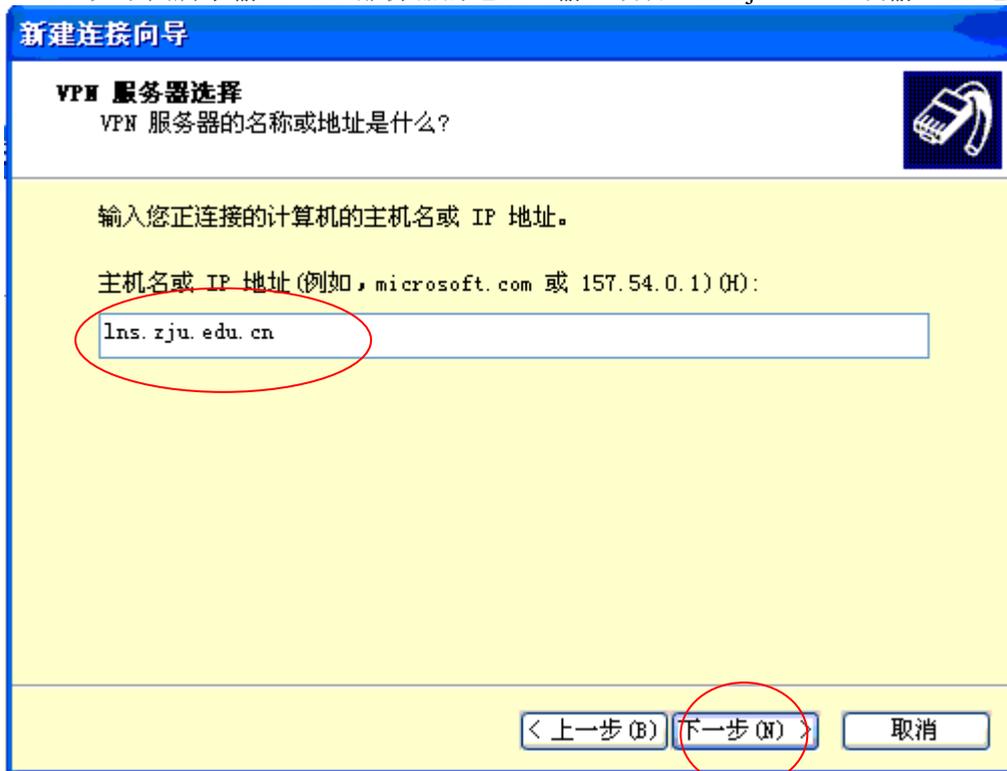
(4)、出现下图时选择“虚拟专用网络连接 (V)”，点击“下一步”



(5)、出现下图时，随意输入一个连接名称并点击“下一步”



(6)、如下图所示输入 VPN 服务器的地址（输入域名：lms.zju.edu.cn 或输入 IP 地址 10.5.1.9）



(7)、在下图中输入从校网中心申请的认证用户名和密码，并点击“属性”按钮：

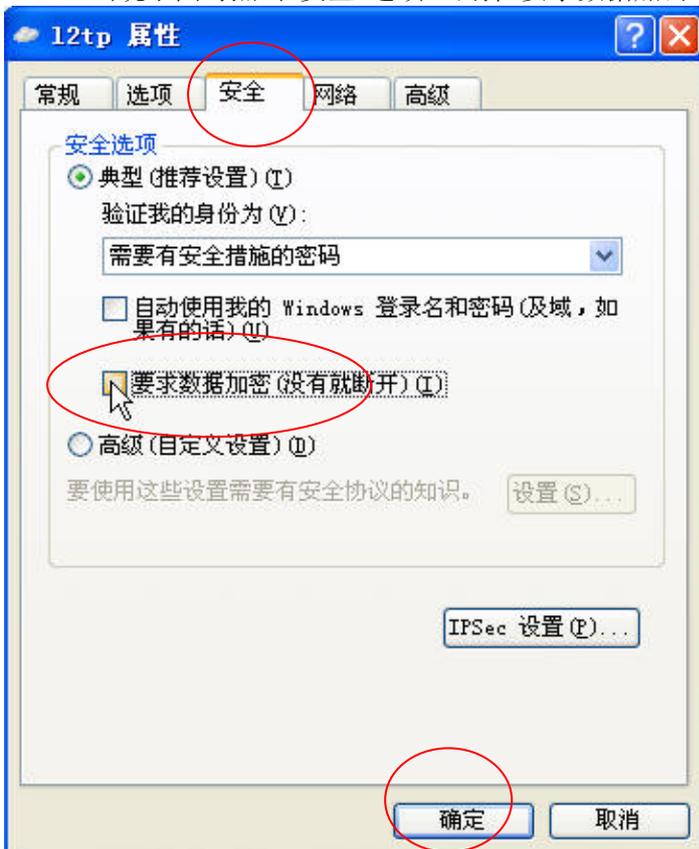
注意：本例仅为示范，实际域后缀为 a、c、d 几类，分别解释如下：

- ***@a 国内用户，***代表已经拥有的帐号名；
- ***@c 教工国际包月用户，***代表已经拥有的帐号名；
- ***@d 学生国际包月用户，***代表已经拥有的帐号名。

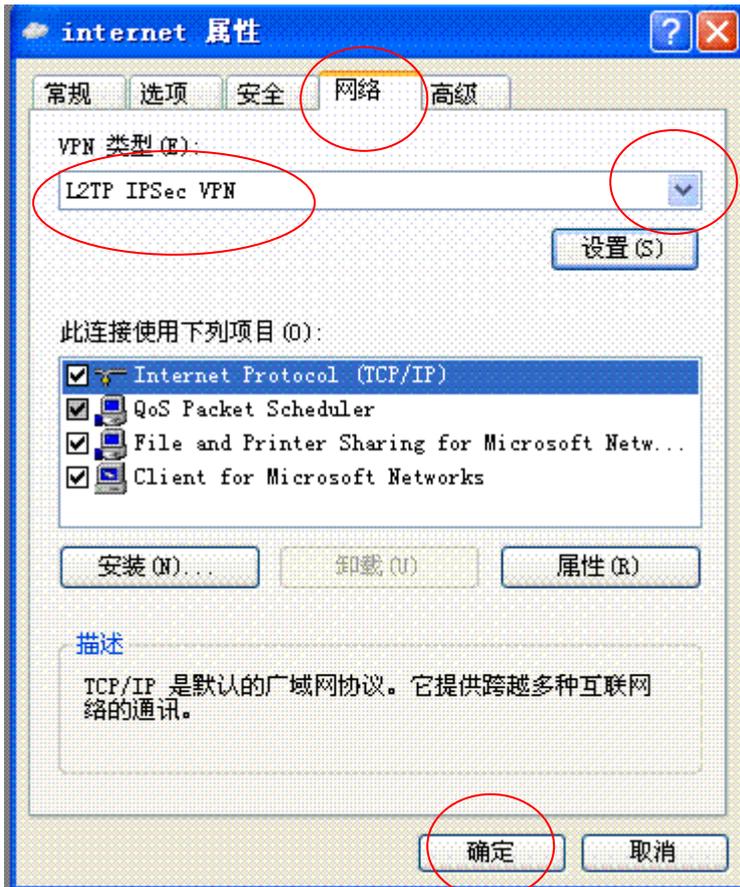


请输入自己的校网账号和密码。

(8)、出现下图时点击“安全”选项，去掉“要求数据加密”前的勾



同时点击“网络”选项，选择 VPN 类型为“L2TP IPSec VPN”



完成配置，点击“确定”完成建立连接。

3、首次拨号前更改一遍帐号密码。注意：帐号指第二步第7小步中所示的***部分。更改密码过程如下：

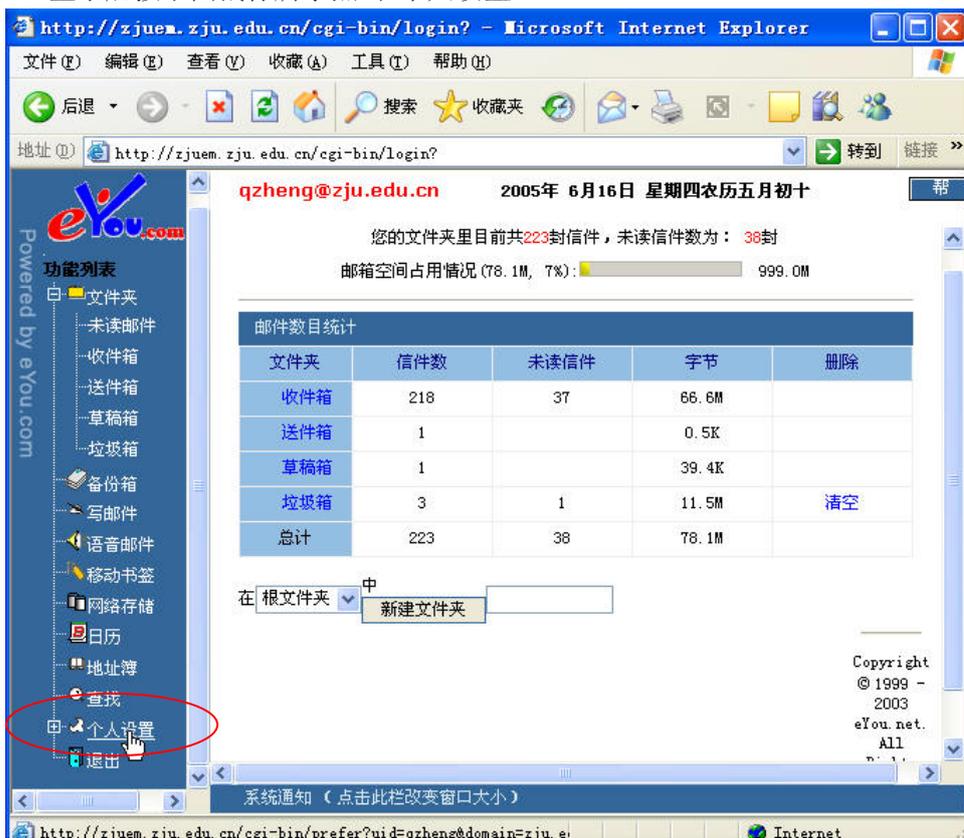
(1)、打开 Internet Explorer 浏览器，地址栏中输入 zjuem.zju.edu.cn



(2)、以自己的帐号名和密码登录



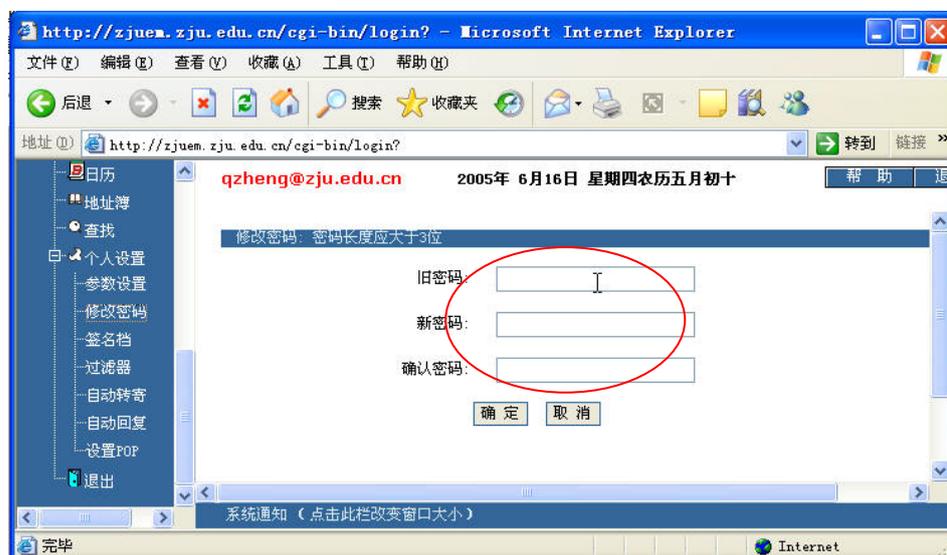
(3)、登录后按下图鼠标所示点击“个人设置”



(4)、如下图所示点击“修改密码”



(5)、出现下图后按提示修改密码，按“确定”按钮后关闭窗口。修改密码完成



4、进行拨号：回到“网络连接”窗口，双击新建的拨号连接（如本例中的 internet），输入用户名（如 ***@a 或 ***@c 等一类形式）和密码，按“连接”进行拨号，可以直接访问校外网络资源。

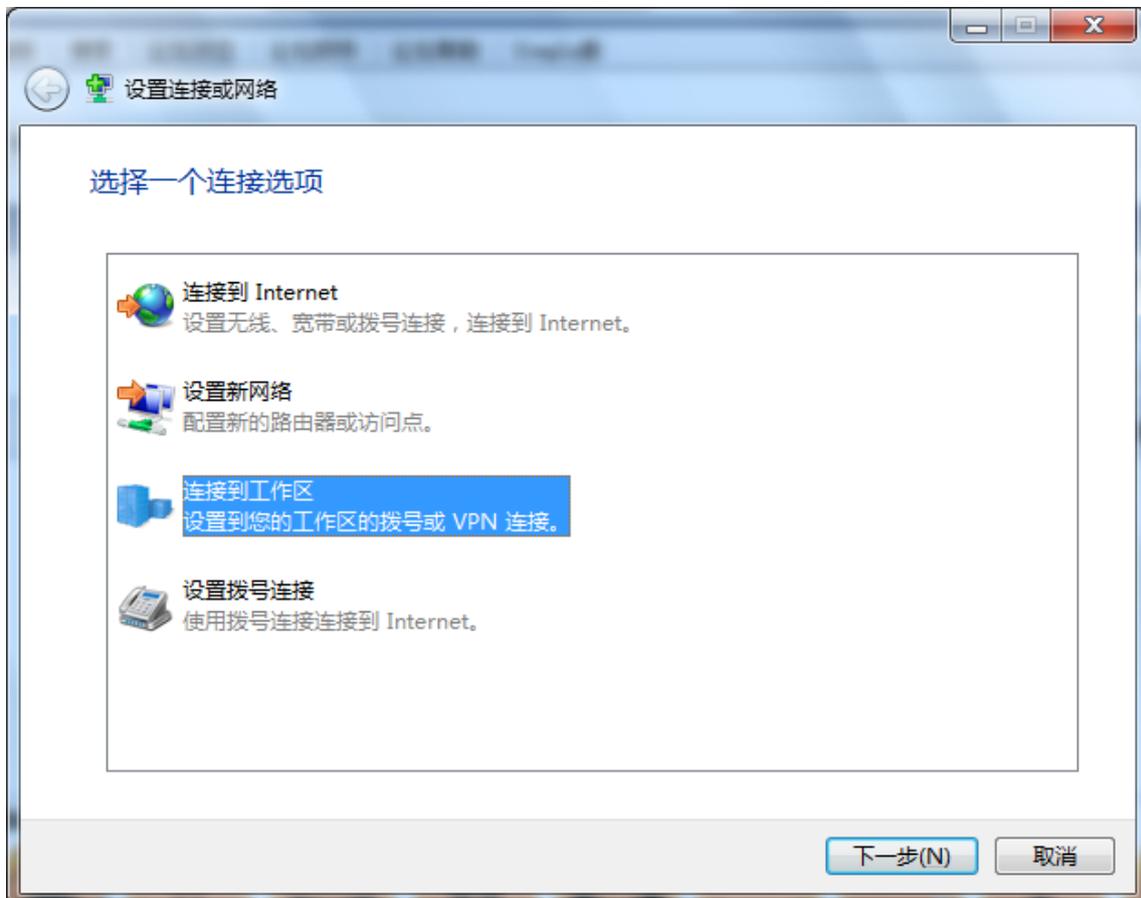
5、注意：结束校外资源访问后，请及时点击屏幕右下角的网络连接图标（如下图），断开 VPN 连接，以保证校网资源的合理利用，同时也可保证用户帐号和本地计算机的安全。

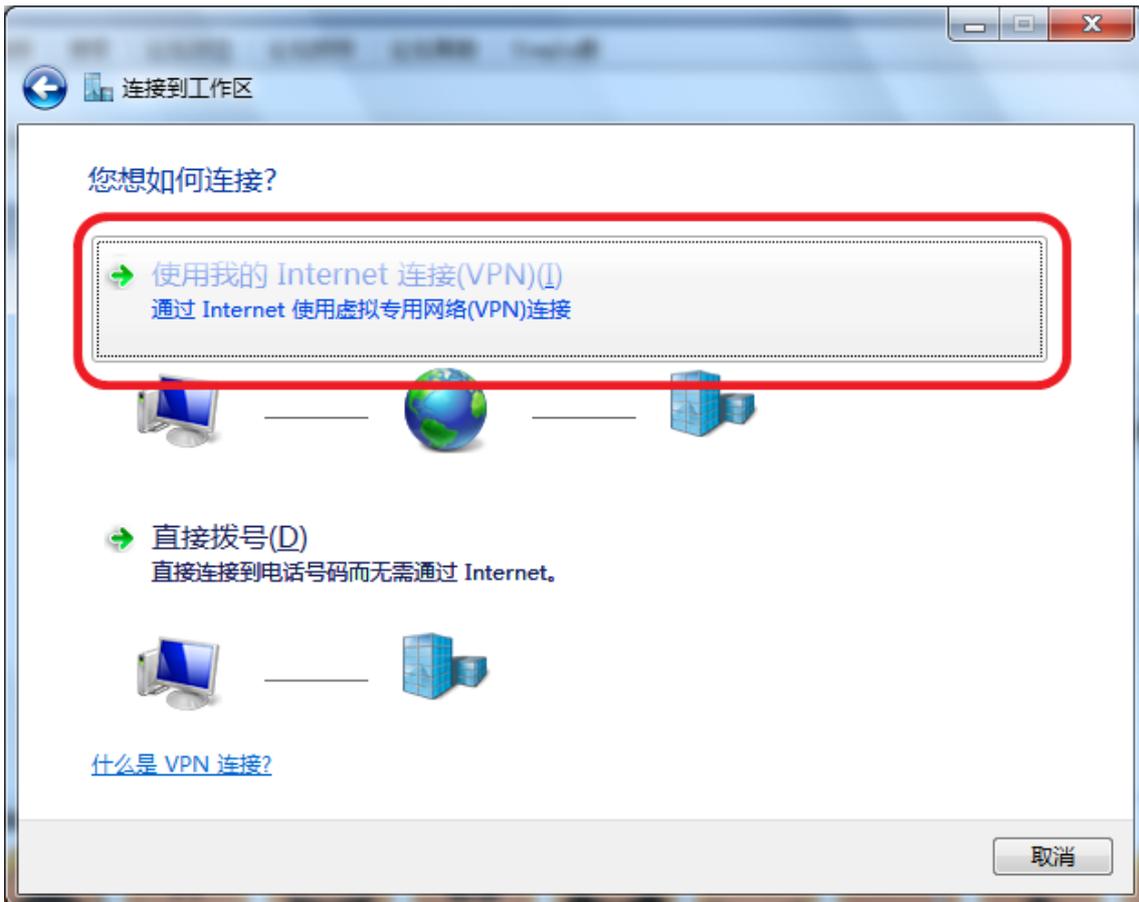
Q04 Win7 系统怎么设置 VPN？

1、点击 控制面板 - 查看网络状态和任务，如下图

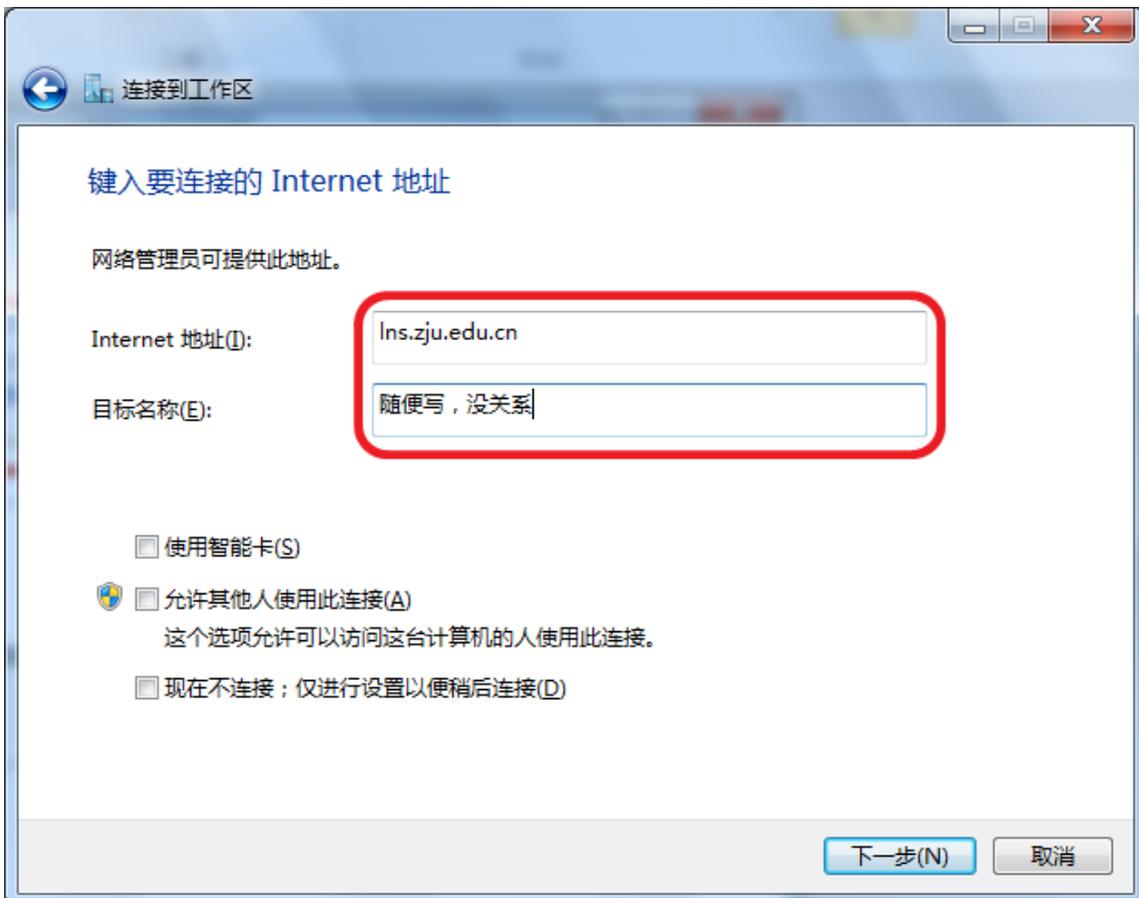


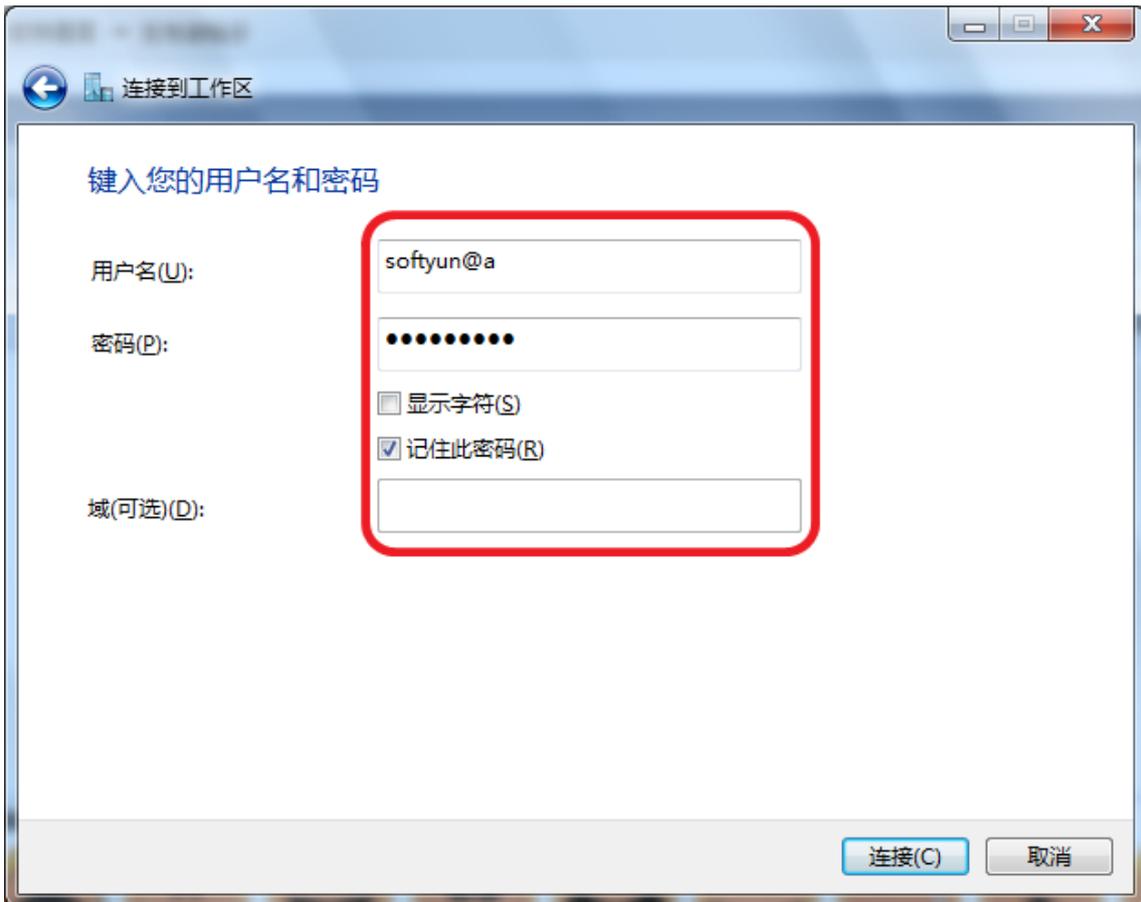
2、点击上图中红色框内标识的“设置新的连接或网络”，然后下一步下一步，看准有 VPN 字样的就对了：





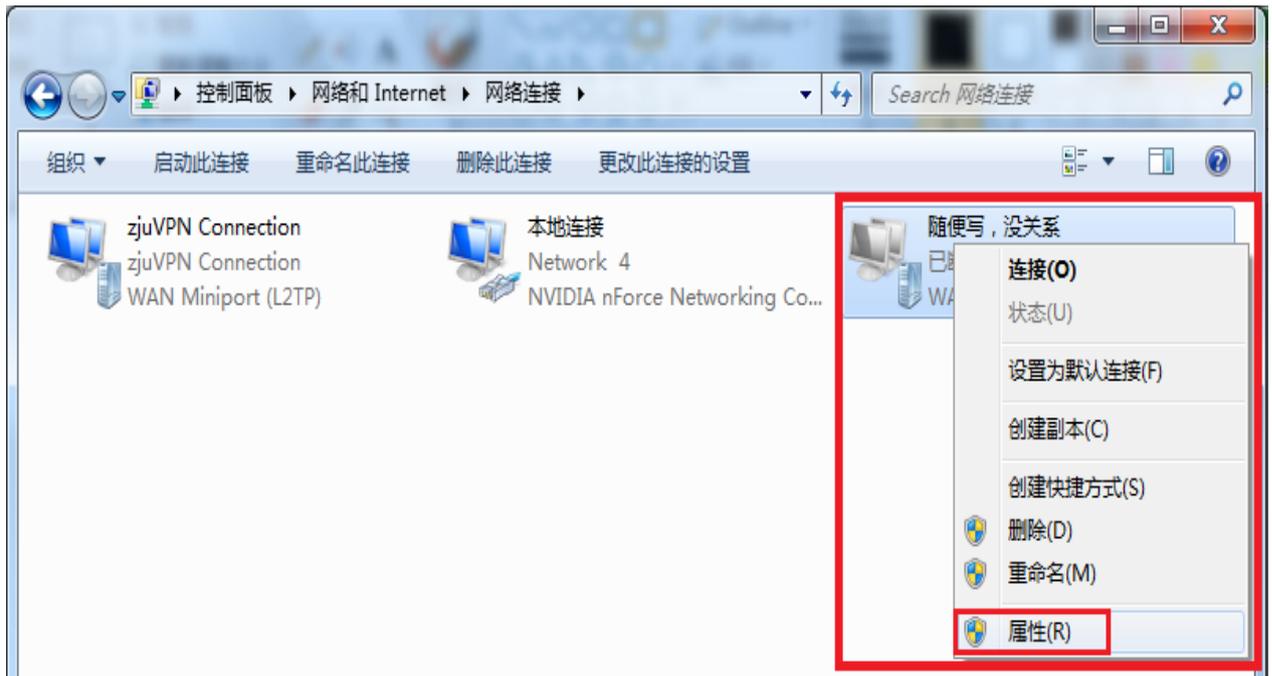
3、输入连接地址，用户名，密码，可以选择保存密码（最后点击连接，然后点击跳过）



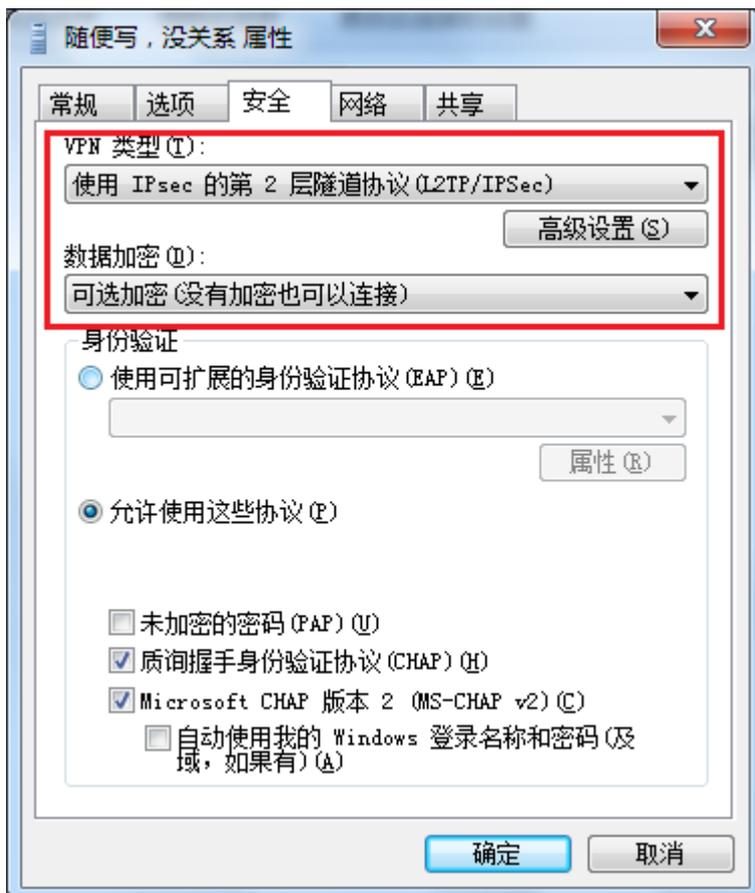


4、此时建立的 VPN 无法使用，需要设置
点击 控制面板 - 查看网络状态和任务 - 更改适配器设置。然后右键点击刚才的 VPN 连接-属性





5、属性需要修改一个“安全”选项卡就可以了，这是最关键的



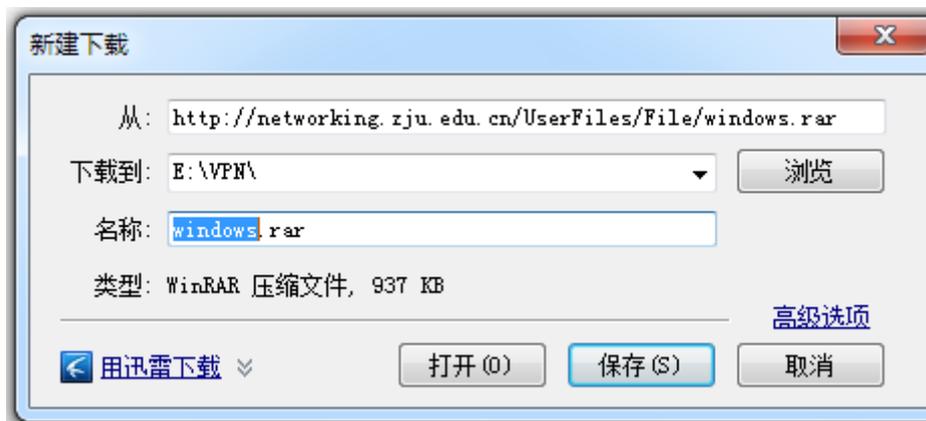
6、然后就可以点击连接了，windows 7 连接 VPN 的快速方法为点击右下角的某个图标：



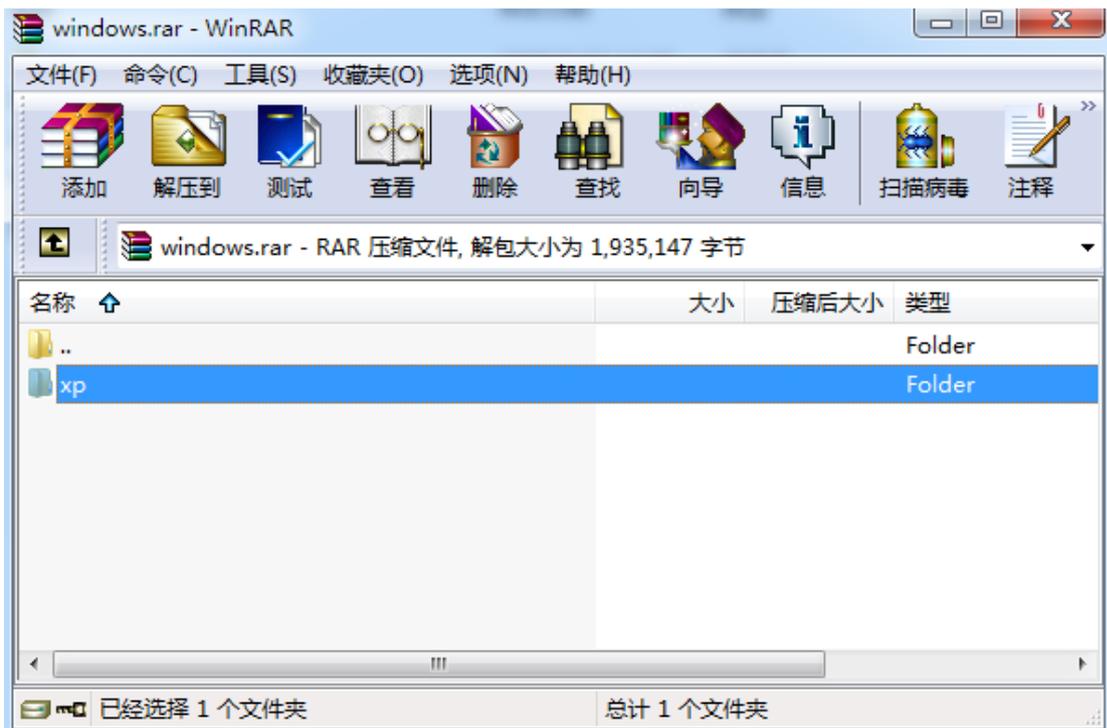
Q05 Win7 兼容模式运行 VPN 客户端?

1、下载 VPN 在 windows 模式下连接客户端

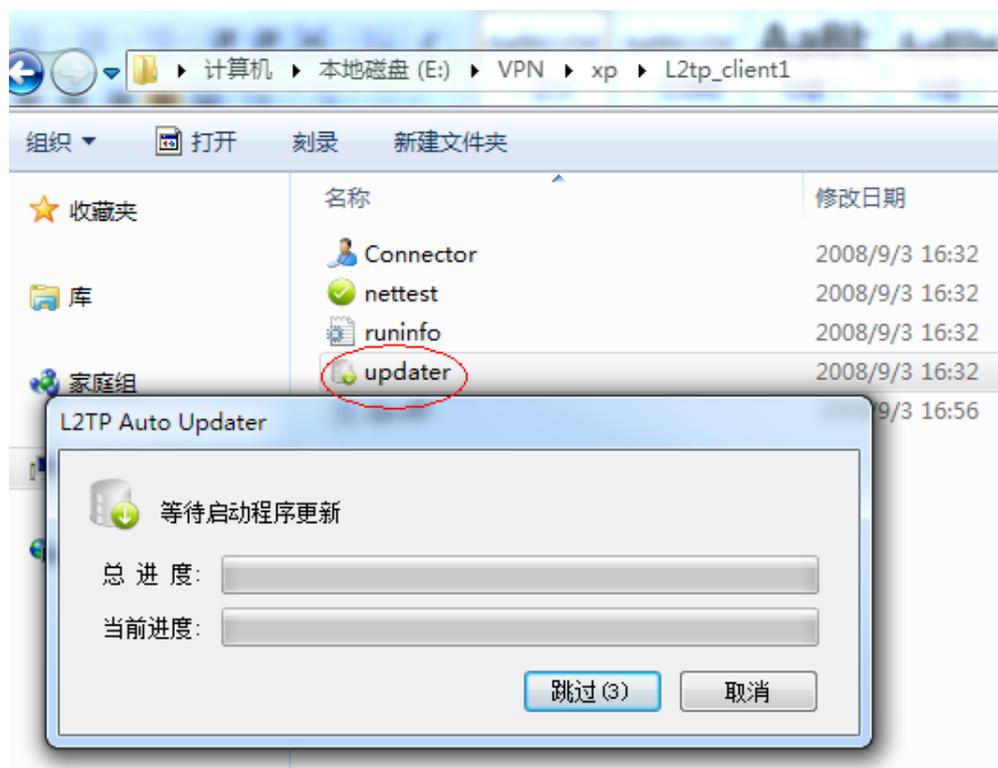
下载地址 http://zuits.zju.edu.cn/redir.php?catalog_id=4582



2、解压缩

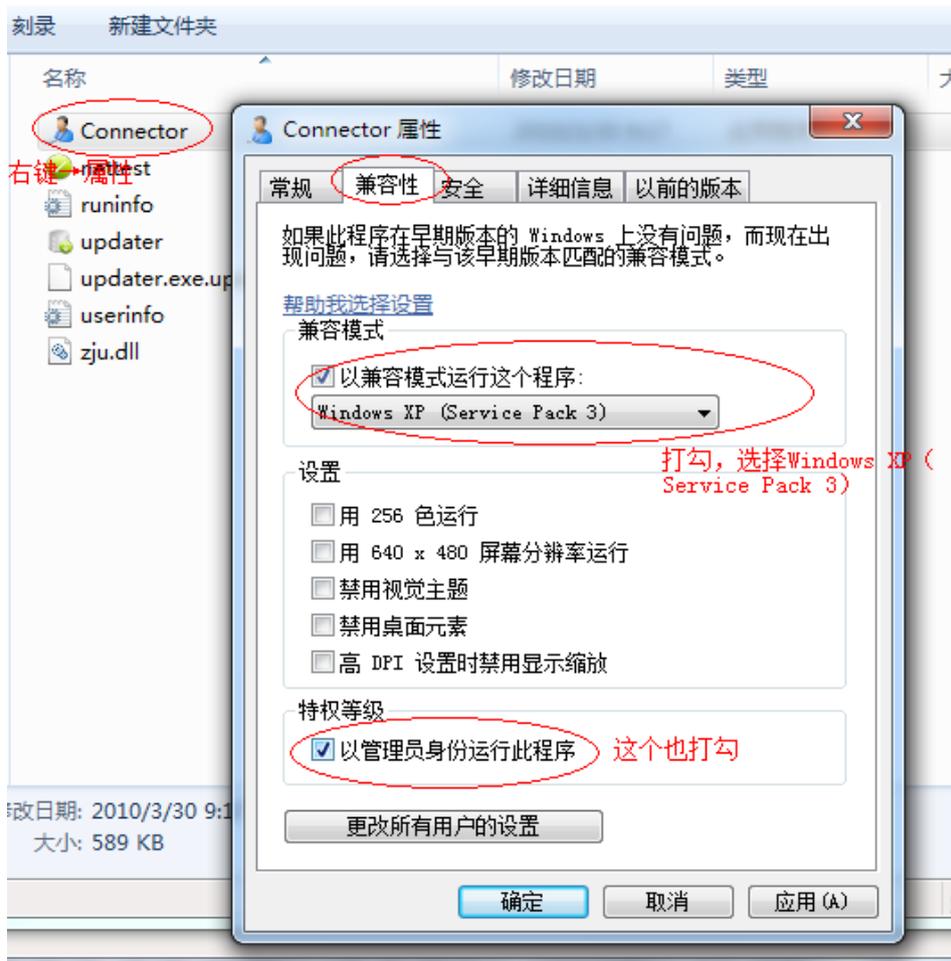


3、升级 VPN 客户端



4、设置兼容模式运行

Connector 右键→属性→兼容性→WindowXP 下一样使用 VPN 客户端



Q06 mac 苹果系统 vpn 安装方法 (提示密钥丢失) ?

1.新建 VPN



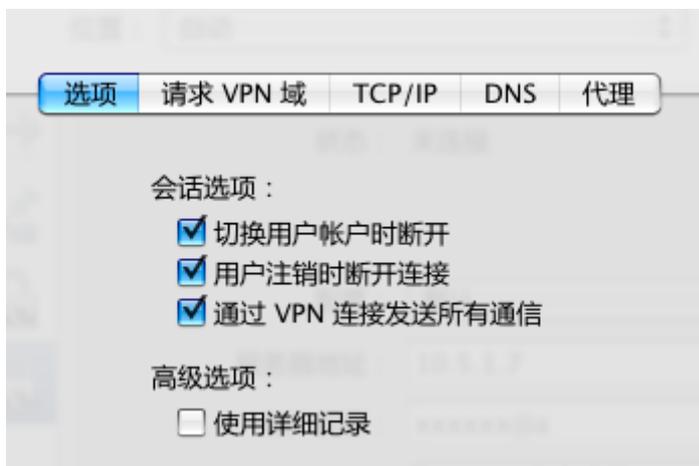
2. 相关设置



鉴定设置



高级



3. 下载

 点击浏览该文件
安装



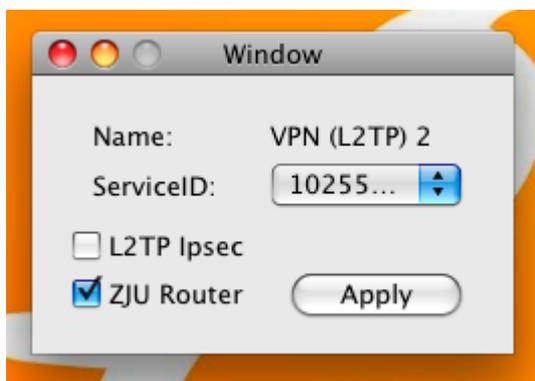
运行"应用程序"里的 L2TP
选择要设置的 VPN, Apply

这里特别说明下:

1.先去掉 L2TP Ipsec 的钩，然后试试能不能连上

2.如果可以连上，再尝试钩上 ZJU Router，看能不能连上，如果不能就不要钩了

3.如果上述程序出错无法打开，请尝试将步骤 1 中新建的 vpn 删除，再重新做一遍



VPN 常见问题

Q01 VPN 经常断线的原因？

VPN 经常断线的原因有多种多样, 其中最主要的原因就是校网时断时续, 因为 VPN 是基于校网的, 如果你校网一会好一会不好, VPN 肯定掉线。有些同学说我校网好的啊。为什么还是会掉线? 这可能是你和 VPN 服务器建立连接有问题, 这里有个检测方法可以检测是否可以和服务器建立连接. win xp 用户可以在, 开始, 运行里面输入 cmd。然后回车。在跳出的对话框里输入 ping 10.5.1.7 或者 ping 10.5.1.9 如果显示请求超时, 然后再最下面的结果显示收到的数据包为 0, 丢失的数据包为 4, 就证明你无法和服务器建立连接, 这个时候就要报修。

Q02 VPN678 错误？

问题：不能连接 VPN，提示 678 错误；

原因：校网不通、防火墙设置过高等。

解决：1、可能在没有连入校网的情况下就拨了 VPN，紫金港学生先拨 201 卡连上校网，其它校区同学先检查网线连接情况；

2、如果连了校网之后还是出现 678 错误，一般是因为 IP 与网关不在同一段，或 lns.zju.edu.cn 无法解析，可以尝试强行设置用 IP 地址。

Q03 VPN691 错误？

1、问题：输入的用户名和密码不对，无法建立连接。

原因：用户名和密码错误，ISP 服务器故障。

解决：使用正确的用户名和密码，并且使用正确的 ISP 账号格式。

2、问题：到期暂停；

原因：账户余额不足；

解决：充值；

充值方法：

- (1)、玉泉校区的前台接受现金缴费；
- (2)、通过圈存机把卡账户的钱转移到电子账户，可以在信息中心前台领取校内统一结算凭证；
- (3)、在校园卡服务中心的柜台，把现金存入电子账户；
- (4)、在用户自助服务中心 myvpn.zju.edu.cn，用银行卡的钱缴费；
- (5)、用经费卡在学校财务处缴费；然后在审计多打印一张学校统一记账凭证，拿到前台；
- (6)、用电子经费卡在 <http://epay.zju.edu.cn:8080> 缴费
- (7)、打印《经费卡划转单》，签字盖章后，拿经费卡或经费折到前台缴费。

3、如有疑问，请致电 87951669-1 询问

Q04 VPN735 错误？

问题：不能连接 VPN，提示 735 错误；

原因:出现这个错误是由于用户在 VPN 属性----网络----ICP/IP 协议里面也设置了 IP 地址,子网掩码;
解决:改成自动获取

Q05 VPN741 错误?

问题:不能连接 VPN,提示 741 错误;

原因:VPN 属性----安全----要求数据加密,这个选项打钩了;

解决:把钩去掉

Q06 VPN769 错误?

问题:不能连接 VPN,提示 769 错误;

原因:首先确认是否连上了校网,如连上那么一般是由于 lns.zju.edu.cn 无法解析造成

解决:可以将主机名 lns.zju.edu.cn 改成 IP 地址 10.5.1.7。

Q07 VPN789 错误?

问题:不能连接 VPN,提示 789 错误;

原因:没有正常安装客户端程序

解决:1、重新安装客户端。

2、可以在 WINXP 下对注册表修改下。在 HKEY_LOCAL_MACHINE \ SYSTEM \ CurrentControlSet \ Services \ RasMan \ Parameters 下新建一个 Dword 名字是 ProhibitIPSec, 值为 1 ProhibitIPSec " =dword:00000001 " 然后重新启动计算机。

Q08 VPN800 错误?

问题:不能连接 VPN,提示 800 错误;

1、原因:配置中的“目的地的主机名或 IP 地址”,使用了 IP 地址;

解决:使用域名

2、原因:您机器上的防火墙规则设置过于严格,导致无法对外进行连接;

解决:请调整或关闭所有防火墙再进行尝试。如果你使用了防火墙,请打开端口 1723 和 IP 协议 47

3、原因:系统程序被破坏;

解决:重装系统。

4、原因:开机时重要文件被禁止启动

解决:恢复启动,或者重装系统

Q09 VPN809 错误?

问题:不能连接 VPN,提示 809 错误;

原因:您机器上的防火墙规则设置过于严格,导致无法对外进行连接;

解决:请调整或关闭所有防火墙再进行尝试

Q10 skype 上不了怎么办？

skype 绝大多数人不能登录，现在已经肯定 skype 和网络无关，和 skype 软件有关系，解决方法见以下网址 <http://www.howtotectips.com/news/skype-crashes-at-startup.html>，如果有人来寻求帮助就把这个解决方法发给他们做参考

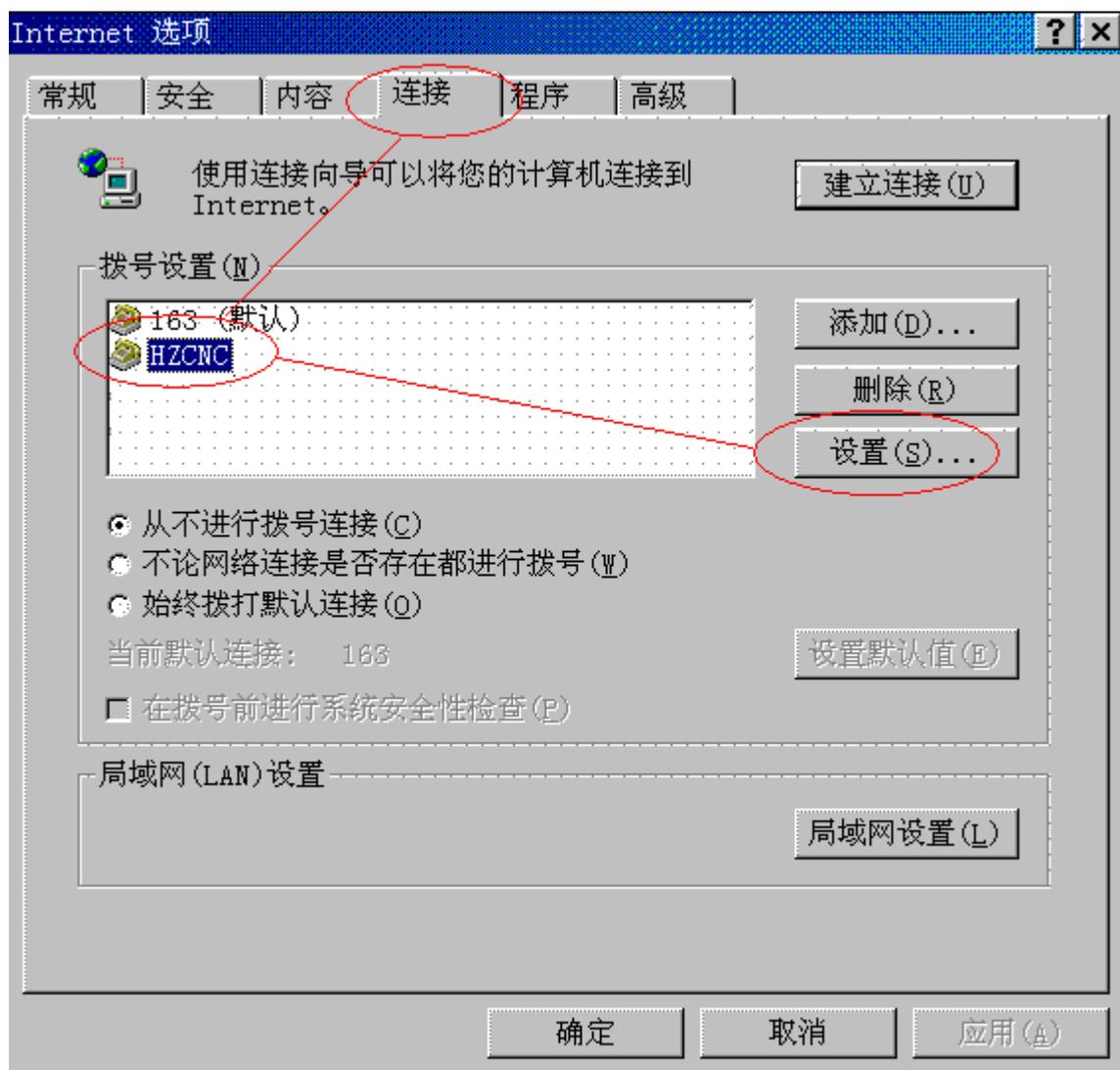
反向配置

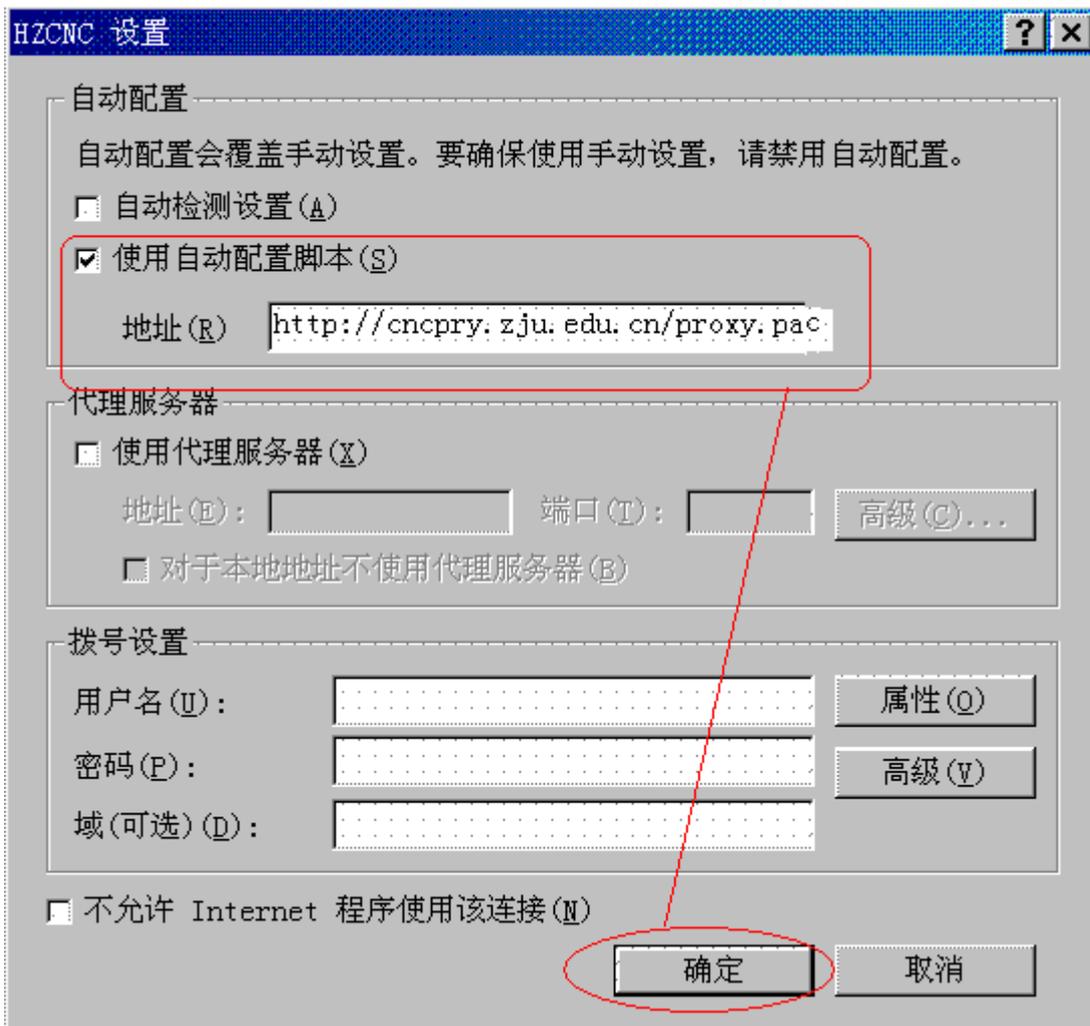
Q01 什么是反向代理？

反向代理服务为杭州网通、杭州电信宽带用户提供可在家浏览校内信息资源的服务。用户可携带网通或电信开户单、身份证、工作证（或学生证）三证件办理。该业务开设免费校园网络帐号一个，用以关联网通或电信相应的上网帐号。

Q02 网通用户访问浙大校园网配置方法？

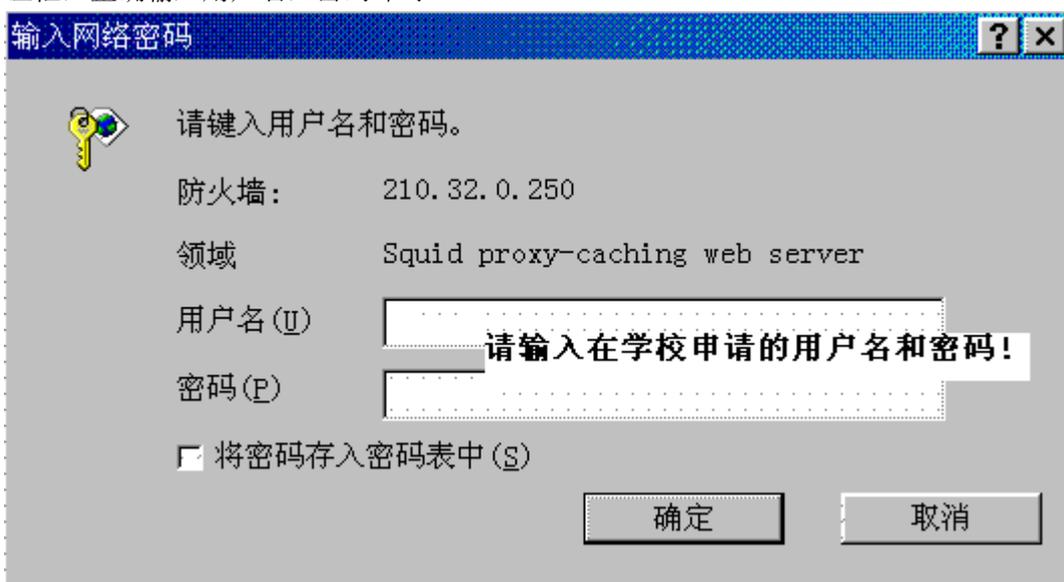
(1)、点击浏览器：工具- Internet 选项-连接；





(2)、点击拨号和虚拟专用网络设置(N)中宽带连接设置：选中使用自动配置脚本(S)，地址(R)栏中输入：<http://cncpry.zju.edu.cn/proxy.pac> 按确定键退出。

(3)、使用 IE 访问浙大校内主页 (<http://zupo.zju.edu.cn>)，即会跳出图 (3) 用户论证框，正确输入用户名，密码即可。



Q03 电信用户访问浙大校园网配置方法？

(1)、点击浏览器设置-工具-Internet 选项-连接；



图 (1)

(2)、点击局域网设置(L),选中使用自动配置脚本(S), 地址(R)栏中输入:
<http://telpry.zju.edu.cn/tel.pac>,按确定键退出。:

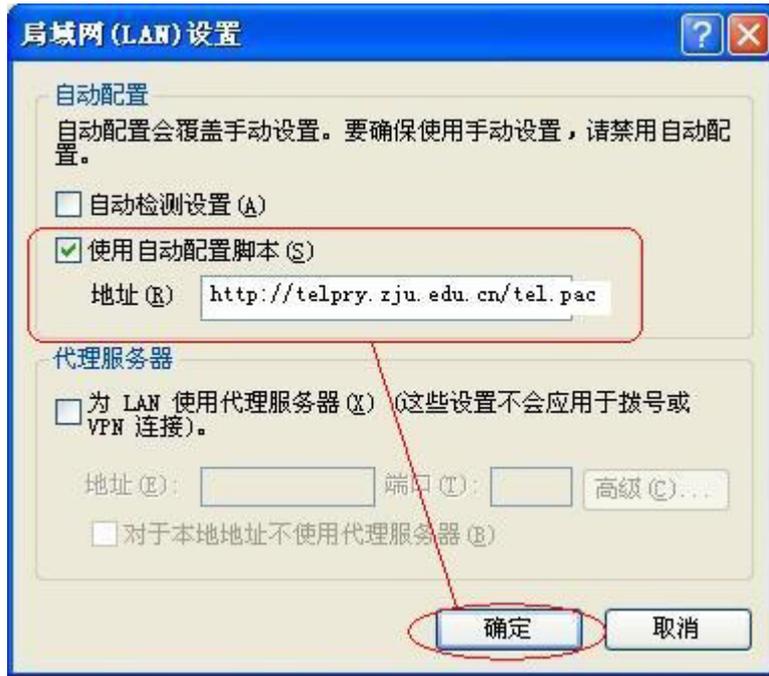
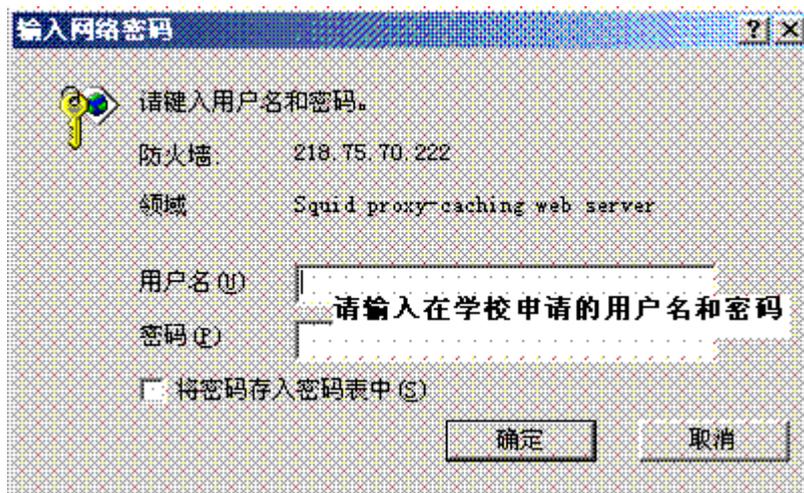


图 (2)

(3)、使用 IE 访问浙大校内主页 (<http://zupo.zju.edu.cn>)，即会跳出图 (3) 用户论证框，正确输入用户名，口令即可。



反向 VPN

Q01 如何使用反向 VPN?

RVPN 服务介绍

该服务为全校师生员工提供可在全世界任何地方浏览校内信息资源的服务。通过浏览器访问 RVPN 网站 (<http://rvpn.zju.edu.cn>), 使用 VPN 帐号登录即可, 像在浙大校园内访问校园网一样。

RVPN 上网方法

使用 IE 登录 <http://rvpn.zju.edu.cn>, 使用浙江大学信息中心申请的 vpn 帐号和密码登录;



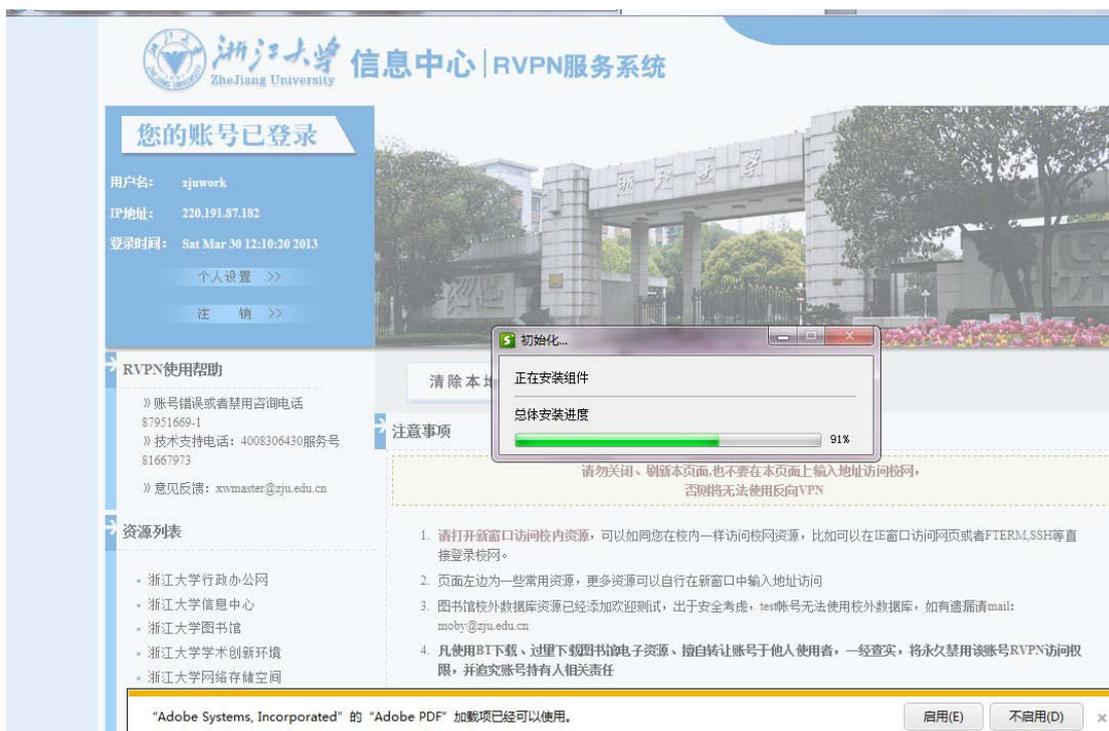
第一次输入帐号和密码登录, 要先安装插件, 一般会自动跳出来, 如下图, 点击“安装”,



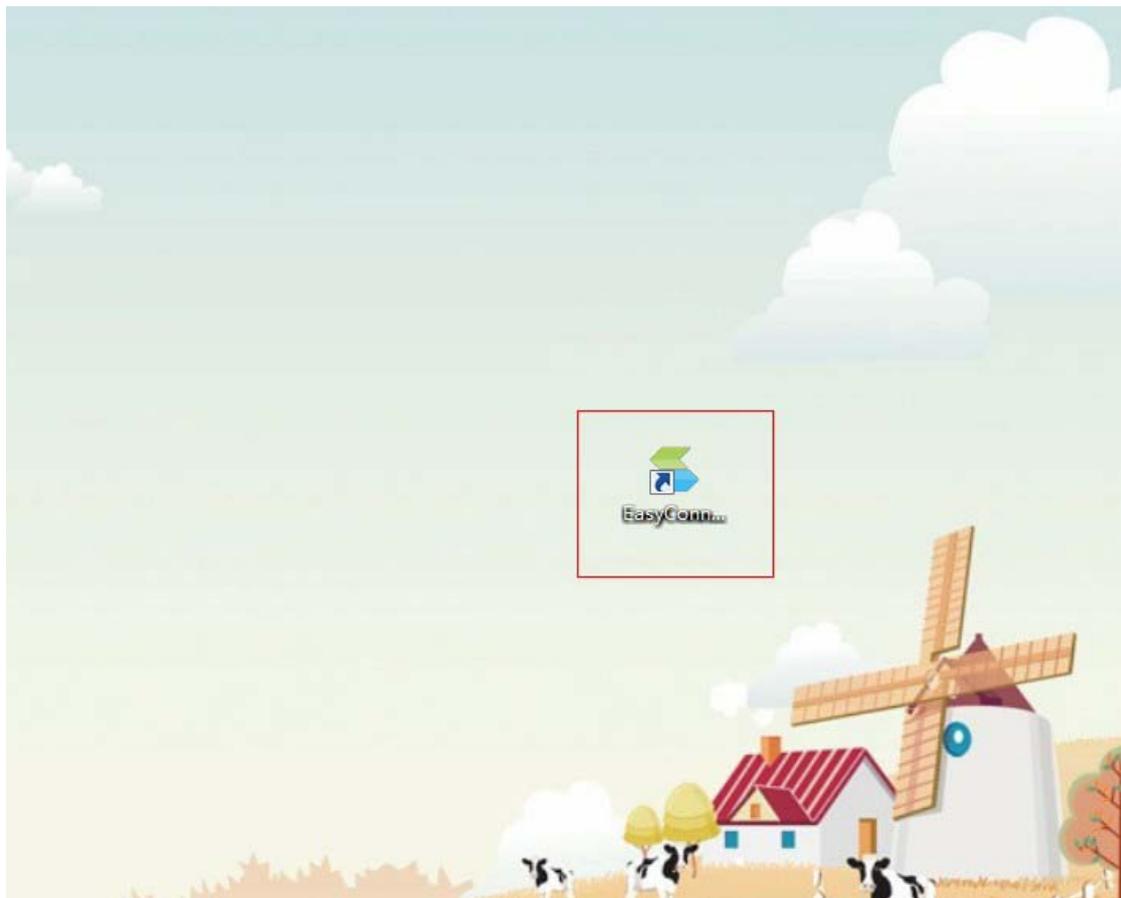
如果没有看到安装提示, 请按下图点击



插件安装后, 会进行初始化, 然后自动安装组件, 如下图所示



组件安装完成后，会出现一个悬浮窗，同时，在桌面生成了一个快捷方式“EasyConnect”，如下图所示：



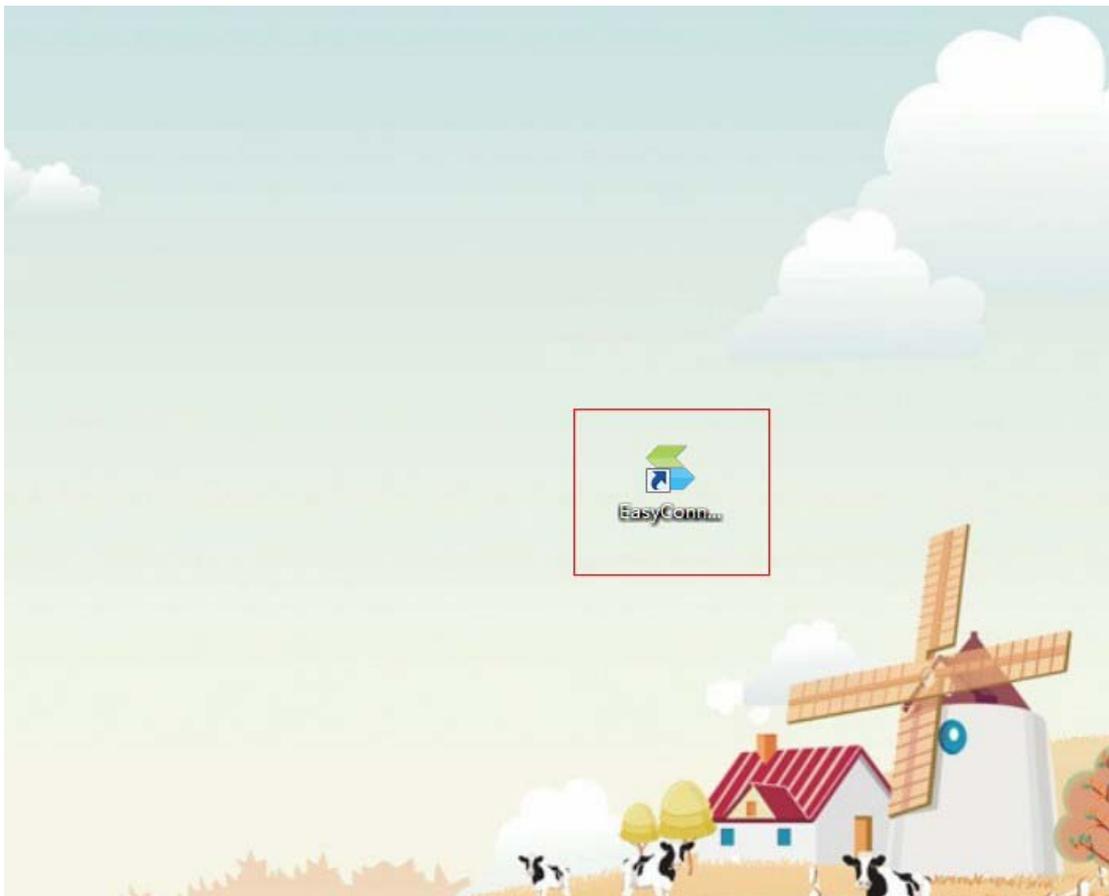
现在就可以访问内网了，您可以测试点击浙大行政办公网，如下图



若要退出rvpn，右键点击悬浮窗，按“退出”即可，如下图所示：



第二次，使用 rvpn，直接点击桌面生成的快捷方式“EasyConnect”即可，如下图：





输入 vpn 用户名和密码



现在就可以访问内网了，您可以测试点击浙大行政办公网，如下图：



反向配置常见问题

Q01 杭州电信、网通用户已申请进校网的帐号，但仍无法进入校内网？

- 1、请再次参照网通反向和电信反向接入说明，仔细检查配置是否正确。
- 2、通过自设的路由器连接，将无法进入校网，请将自接的路由器等设备拆除。
- 3、如果是XP桌面的用户，必须在系统上打好补丁,否则影响到正常使用。
- 4、如果对照说明，找不到明确的接入选择项，建议就其它的接入进行同样的配置，直至正常。
- 5、如果曾经能够进入，后来不行。首先检查配置，不行再请检查 2，再不行请检查病毒、防火墙和IE安全配置。

反向 VPN 常见问题

Q01 RVPN 证书错误的解决方法?

- 1、打开 IE 单击“继续游览此网站”。
- 2、点击“证书错误”（在地址栏旁边）。
- 3、点击“查看证书”，再点击“安装证书”，下一步。选择第二个（将所有的证书放入下列存储区）单击游览，选择受信任的跟证书颁发机构，下一步，完成。在 IE 跳出来的对话框中选择“是”。
- 4、IE-工具-Internet 选项-高级-取消勾选“对证书地址不匹配发出警告”-确定。

Q02 RVPN 为何不能访问缘网?

缘网资源，只限于在校内访问，校外 RVPN 暂不能访问。因为考虑到缘网的软件和资源都是未经正式授权的，而且缘网的 BT 下载业务，占用网络带宽较多，影响了其他用户的正常访问。所以 RVPN 暂不能访问缘网。

单位业务

主机托管

Q01 主机托管是什么？

该业务为学校院系部处提供标准化机房、机架和稳定的 UPS 及网络环境，提供域名、防火墙和网络出口支持。院系部处可将自有的机架式服务器托管在信息中心机房里，可灵活自主配置自有的托管服务器；在网络安全框架内，可自由安装软件、管理配置系统，最大限度报障本单位信息化应用。托管条件：机架式 PC 服务器，1U 或 2U 高度，配备双电源模块。主机托管需先提交托管申请，经信息中心领导批准后，再签订托管协议，协议签订后办理托管手续。

Q02 主机注册如何办理？

- 1、条件：用户单位自备服务器、自己提供机房及管理。
- 2、费用：开户绑定费 50 元，域名月租费 100 元/月（校内域名 50 元/月）、国际流入量按 1.1 元/MB 另计。
- 3、服务方式：信息中心提供域名解析，格式为：域名.zju.edu.cn。
- 4、办理步骤：
 - （1）、请下载以下五份表格：
浙江大学单位用户登记表
信息中心网站登记表
浙江大学单位用户责任书
浙江大学上网信息审查审批表

浙江大学安全管理制度

- (2)、按要求填写各表格内容，并提请学院党委书记签名盖章。
- (3)、带齐上述五个内容的原件（表格及相关制度），到信息中心办理审批、开户手续。
- (4)、缴费若用经费卡，请另外下载《经费卡转账单》，盖章签名后，与经费卡一起交付。
- (5)、联系电话 87951669-1。电子邮件：xwmaster@zju.edu.cn

Q03 主机托管如何办理？

- 1、托管条件：机架式 PC 服务器，1U 或 2U 高度，配备双电源模块。
- 2、域名：用户可申请形如：域名.zju.edu.cn 的网站域名，支持校内和校外访问。
- 3、费用：开户绑定费 50 元，域名月租费 100 元/月（校内域名 50 元/月）、国际流入量按 1.1 元/MB 另计，服务器电费另计。
- 4、主机托管需先提交托管申请，经信息中心领导批准后，再签订托管协议，协议签订后办理托管手续。托管协议的有效期一般为一年，特殊情况不得超过两年。为服务器托管提供期限之内，自签订之日起生效。本协议到期后如双方无异议继续生效。
- 5、服务器电费：2U 高度以下（含 2U）机架式服务器：125 元/月/台。其它服务器：根据电源功率换算。（根据 07 年发浙大发计 14 号文件，按电费 0.58 元/度计算）。
- 6、办理步骤：

- (1)、请下载以下五份表格：

浙江大学单位用户登记表

信息中心网站登记表

浙江大学单位用户责任书

浙江大学上网信息审查审批表

浙江大学安全管理制度

- (2)、按要求填写各表格内容，并提请学院党委书记签名盖章。
- (3)、带齐上述五个内容的原件（表格及相关制度），到信息中心办理审批、开户手续。
- (4)、缴费若用经费卡，请另外下载‘经费卡转账单’，盖章签名后，与经费卡一起交付。

Q04 虚拟主机办理？

该业务是指学校的院系和部处租用信息中心服务器的硬盘空间，将本单位的的信息内容存放其中。优点在于：用户可免去主机服务器，节省投资，适合于访问流量较小的小型信息发布网站的使用。

- 1、类型：虚拟主机服务目前支持以下网站脚本类型：ASP/ASP.net1.1/ASP.net2.0、PHP4/5、JSP1.1/JSP2.0、CGI，同时支持以下数据库类型：ACCESS、MYSQL4/5、SQLServer2000。
- 2、为每个虚拟主机站点提供 200MB 的网站空间和 100MB 的数据库空间。
- 3、域名：用户可申请形如：域名.zju.edu.cn 的网站域名，支持校内和校外访问。
- 4、费用：开户绑定费 50 元，域名月租费 100 元/月（校内域名 50 元/月）、国际流入量按 1.1 元/MB 另计。

服务说明

- (1)、请下载以下五份表格：《浙江大学单位用户登记表》、《浙江大学网站登记表》、《浙江大学上网信息审查审批表》和《浙江大学安全管理制度》。

- (2)、按要求填写各表格内容，并提请学院党委书记签名盖章。

- (3)、带齐上述五个内容的原件（表格及相关制度），到信息中心办理审批、开户手续。
- (4)、缴费若用经费卡，请另外下载‘经费卡转账单’，盖章签名后，与经费卡一起交付。

Q05 申请单位用户注意事项？

- 1、严格按照申请流程，准备好申请域名的五个表格；
- 2、各表格及相关制度必须是学院或单位的正党委书记签名、学院盖章；
- 3、需申请域名的机器已经安装完毕，只待域名解析做完就可以对外开放；
- 4、一般情况下，首次申请域名，预交一年的月租费。

域名注册

Q01 域名注册？

域名：用户可申请形如：域名.zju.edu.cn的网站域名，支持校内和校外访问。

费用：开户绑定费 50 元，域名月租费 100 元/月（校内域名 50 元/月）、国际流入量按 1.1 元/MB 另计，服务器电费另计。

Q02 单位用户服务类型（域名主机）？

1、主机注册

该业务为学校院系部处提供域名、防火墙和网络出口支持。服务器与应用系统均有各单位自行承建。

2、虚拟主机

该业务是指学校的院系和部处租用信息中心服务器的硬盘空间，将本单位的信息内容存放其中。优点在于：用户可免去主机服务器，节省投资，适合于访问流量较小的小型信息发布网站的使用。

3、主机托管

该业务为学校院系部处提供标准化机房、机架和稳定的 UPS 及网络环境，提供域名、防火墙和网络出口支持。院系部处可将自有的机架式服务器托管在信息中心机房里，可灵活自主配置自有的托管服务器；在网络安全框架内，可自由安装软件、管理配置系统，最大限度保障本单位信息化应用。

邮箱

ZJU 邮箱

Q01 浙大电子邮件如何获取？

在信息中心申请了个人账户后，就拥有了相应的一个 E-mail 信箱：“用户名”@zju.edu.cn，可以收发国内外的电子邮件。

Q02 登录浙大电子邮箱？

1、在地址栏里输入网址：<http://zjuem.zju.edu.cn>，如图所示：



2、在登录框里输入用户名及密码，进入以下界面：



Q03 通过邮件主页修改密码显示“存取错误”怎么办？

邮件系统每天要进行数次密码同步工作，期间用户修改口令（帐号密码）就可能遇到“存取错误”的不成功提示信息。建议过 1 小时再做修改。

Q04 邮件系统无法登录？

无法登录电子邮件系统怎么办，提示错误信息：登录错误，用户名不存在或密码不正确。

解决方案：

登录邮件网页 mail.zju.edu.cn，检验输入的帐号名和密码是否正确。

邮箱的密码和 VPN 账号的密码是一样的，每天都会进行同步，若只是修改了邮箱的密码，可再输入 VPN 密码检验能否登录。

若帐号名和密码完全正确还是无法通过，请检查：

- 1、登录用户自服务系统 myvpn.zju.edu.cn 中查询 VPN 账号余额，检查费用是否已经用完。
- 2、新建的帐号或曾在信息中心初始化密码的用户，电子邮件系统 2 小时后才能登录。

Q05 网络欠费被停、暂停开通后不能使用邮件？

按照系统设置，缴费或开通手续办理后等待 2 小时，才能够使用。

Q06 无法接收邮件？

请检查你的空间是否满了。（1024MB 容量或 50000 封信件）请通过 <http://mail.zju.edu.cn> 查看自己的邮箱。邮箱空间为 1024MB，包括收件、发件、草稿和回收文件夹。不仅要删除整理收件箱，同时要对所有文件夹进行检查和整理

Q07 邮件无法到达对方？

- 1、你的邮件发送量大，特别是群发数量大，被对方作为垃圾邮件清理。
- 2、网络不稳定造成无法及时送达对方，或者网络局部中断导致无法收到，这种情况在偶然发生无法收到的时候比较常见。
- 3、被对方误操作，把你的邮件地址列入黑名单。如果对方只是在某台电脑上设置，那让对方换一台电脑做试验，如果正常收到就应该让对方检查机器设置的故障。
- 4、在 DOS 中 ping 对方邮件的域名，如果对方的 IP 不能读取，很可能是网络不通所致。

Q08 收到邮箱空间快满时如何处理？

删除不需要保存的邮件，或者把邮件从服务器中提取保存到指定的设备中；删除垃圾邮件；检查并确认删除草稿文件夹内容；检查并确认删除发件文件夹内容

Q09 无法发送邮件？

如果用 <http://mail.zju.edu.cn> 能够发送邮件，用 outlook、foxmail 等邮件工具软件、不能发送邮件，能收邮件,请在发件服务器上 SMTP 服务器需要身份验证打钩（如图 1）。



Q10 用户在什么情况下会收到系统退信？

- 1、对方用户不存在；
- 2、无法查找对方服务器名称(域名或主机)；
- 3、账号被锁定(冻结或删除等)；
- 4、对方邮箱空间不够，无法接收新邮件；
- 5、对方拒收邮件；
- 6、收件人将发件人设置为黑名单。

Q11 如何识别退信？

系统退信的发件人地址为“MAILER-DAEMON@default domain（默认域）”，信件主题为“failure notice”。

Q12 常见退信内容及原因是什么？

退信内容	退信原因	解决方法
No such user	收件人地址不存在	请重新确认收件人地址
can't resolve domain name	无法查找对方服务器名称(域名或主机)	请重新确认收件人地址
User locked	收件人账号被管理员锁定	请通过其他方式联系收件人，确认其邮件地址的可用性
quota exceed	收件人信箱已满	请通过其他的方式通知收件人及时清理信箱中的过期邮件
reject mail	信件满足收件人的过滤器设置	请联系收件人修改相应的过滤规则
blacklist reject mail	收件人将发件人设置为黑名单	请通过其他方式通知收件人将自己从黑名单中删除

Q13 如何处理收到的垃圾邮件？

当用户邮箱收到垃圾邮件时，可以在读邮件界面中，点击“发件人”后对应的阻止发信人链接，将发件人地址添加到黑名单中；也可以通过点击加入过滤器链接，将发件人地址设置为地址过滤器项目。

Q14 Outlook Express 设置？

1、打开 Outlook Express，点击工具-帐户；



2、点击添加，选择“邮件”；



3、进入“Internet 连接向导”页面，输入用户的“显示的姓名”，点击下一步；



4、输入“电子邮件地址”，点击下一步；



5、选择“邮件接收服务器”为“POP3”服务器，输入“POP 服务器名”和“SMTP 服务器名”，点击下一步；POP3:zjuem.zju.edu.cn
SMTP:zjuem.zju.edu.cn



6、输入“帐户的密码”，并可勾选“记住密码”，点击下一步；



7、点击完成，设置成功



Q15 FoxMail 设置？

1、打开 FoxMail，在 Banner 中，点击邮箱-新建邮箱帐户；



2、进入“向导”页面，输入“电子邮件地址”、“密码”、“帐户名称”等信息后，点击下一步；



3、输入“POP3 服务器”、“POP3 帐户名”、“SMTP 服务器”信息后，点击下一步；



4、“邮件在服务器上保留备份，被接收后不从服务器删除”被自动勾选，点击完成；



Q16 常见邮件问题？

1. 如果 IE 有问题（低于 6 的版本或有损坏）就会遇到可以收无法发送的情况，建议升级 IE。
2. 邮件同步每天四次，时间在 10: 05; 13: 05; 16: 05; 20: 05 大约 50 分钟，期间在邮件主页中修改密码会遇到出错提示。
3. 邮件出现问题最好建议用户使用的是 zjuem.zju.edu.cn 登录试验，通过 outlook 或 foxmail 等工具软件有时是工具问题造成误会是邮件系统问题。在使用工具中 foxmail 比较可靠。但我们不要偏废，主要要求用户使用主页去检验邮箱。
4. 新建帐号、帐号欠费被停（在月初和月中结账后频繁发生咨询）、帐号暂停等情况下，在 2 小时内无法使用邮件。
5. 用户无法收到邮件，有可能是空间满所致，要求用户删除不需要保留的邮件包括清空垃圾箱。
6. 邮件被过滤，如果超过 7 天就无法获取。
7. 打开主页发现邮件被收走，可能是被人登录（往往密码过于简单）用工具下载邮件内容，并在服务器端设置了不保留。
8. 如果遇到问题不能解决，最好建议用户发邮件到 mail_team@zju.edu.cn，并要求用户把出错信息的屏幕截图附送，这样能够便于问题的定位，有利于尽早解决。

Q17 如何反映邮件问题？

当邮件遇到退信等问题，自己又无法解决的时候，请将信息通过邮件（附件）转发给我们（联系邮箱 mail_team@zju.edu.cn），并留下您的信息与联系电话。这样有助我们提高解决问题的针对性，提高效率。

Q18 outlook 收发浙大邮件出现错误号: 0x800C0133 如何解决？

基本可以肯定是 outlook 的原因，错误号: 0x800C0133 由于 Outlook Express 存在着一个 2G 的问题，这个问题产生的原因就在于 Outlook 中单个文件夹超过 2G 或者接近 2G 的时候就会发生错误，主要表象在：

- （1）Mail 收了进来，但是自己看不到；而服务器上面也没了。
- （2）只要有附件的 mail，都没法收，一收就报错。
- （3）里面的文件夹打不开，或者是打开了却什么 mail 都看不到，但是在资源管理器中看 .dbx 文件（比如说是“收件箱.dbx”）却占了很大的空间。
- （4）收到较大邮件，经过较长时间的等待，最后 Outlook Express 报错。在服务器上删除了较大的邮件后，小文件就可以收了，但遇到大文件后又不可收了当你使用 Outlook Express 时出现无法打开收件箱，无法查阅收件箱中内容等一系列问题（错误号: 0x800C0133）。经过查询，发现之所以会出现以上问题都是由于收件箱等 .dbx 文件超出了 Outlook Express 规定的 2G 的空间上限。
- （5）当你发送邮件之后，邮件不能成功进入已发送邮件文件夹，而收信方则不停的在收到您发来重复的邮件，经过查看发现在邮件的存储目录中出现大于或接近 2G 的单个邮件存储文件存在，由于 Outlook Express 邮件存储文件最大支持 2G，因此判断问题出在这里了。

如果确实是这个原因，那么唯一可以做的就是减小文件夹的大小了。如何减小？有几种办法。以减小收件箱的大小为例说明

(1) 收件箱超过 2G，可备份或者删除多余的邮件，也可将收件箱.dbx 重命名为 old.dbx 或删除 inbox.dbx 然后重启 Outlook 就可以解决问题了。不过原来的邮件可就没有了

(2) 新建一个文件夹，将收件箱（或是其他已经“饱和”的信箱）的邮件转移到新的文件夹内。然后对收件箱（或对应的其他信箱）进行压缩。压缩的方法：从菜单选择，文件-文件夹——压缩（或压缩所有文件夹）。如果单独选择了压缩，则只会压缩所选择的文件夹。压缩完后就可以收邮件了

(3) 注意压缩完后使用 Outlook 时要经常整理邮件，删除不必要的邮件或者分类保存。同时定时执行“压缩”操作。因为如果仅仅是执行“删除”操作的话，Outlook 是不会释放已经不用的空间，信箱文件还是会不断增大的。

校内个人通讯系统

Q01 什么是校内通信系统？

校内个人通讯系统是学校各级部门为方便全校师生进行校内数据信息交流而推出的信息通信基础平台，主要是为学校职能部门及老师给同学们发通知使用的。使用时注意以下几个方面：

- 1、交流仅限校内范围；
- 2、登录收发信件仅限于 Web 方式，登录网址：<http://st.zju.edu.cn>（或 fa.zju.edu.cn/gstu.zju.edu.cn）；
- 3、教职工、研究生、本科生三种类型的帐户分别由网络与信息中心（87951669）、研究生院（87952575）、学工部（88206580）管理，有问题须分别找相应部门解决；
- 4、学生毕业离校后自动注销。

Q02 忘记密码怎么办？

- 1、教师用户请联系信息中心，联系电话： 87951669
- 2、研究生用户请联系研究生院，联系电话： 87952575
- 3、本科生用户请联系学生工作部，联系电话： 88206580

浙江大学 校内个人通讯系统

用户名: @
密 码:

- 本科生系统  密码保护系统  新生邮箱查询系统
- 研究生系统  研究生校内个人免费邮箱初始密码查询
- 教师系统  教师校内个人免费邮箱须知

浙江大学网络中心 浙江大学学生处 浙江大学研究生院
技术支持 沈晓源 关文浩

校友邮箱

Q01 有些毕业生的帐户不能保留为校友邮件的原因？

- 1、该同学离校时选择留校读研或工作，那帐户继续留用，不转为校友邮箱；
- 2、该同学当初开设 VPN 帐户时，用的是老的学号（譬如本科开设的，后来继续读研），而继续读研或读博后没有及时来更改学号，导致数据不准确，影响邮箱保留；
- 3、提前来校、未取得学生证的研究生，当初会用录取通知书代替学生证来开户，但取得学生证后又没有及时来修改，也导致数据不准确，影响邮箱保留；
- 4、该学生没有办完离校手续；因此，若学号有变化，需及时来浙江大学信息中心更正，以免影响校友邮箱的保留。

Q02 校友邮箱配置？

邮箱容量 20M，邮箱上限 3000 封邮件，附件最大 20M。邮件服务器为 <http://mail.zju.edu.cn>。该邮箱可设置转发（实现校友邮箱和业已使用的 yahoo、gmail、hotmail 等邮箱转发信件）功能。

Q03 毕业生如何申请校友邮箱？

除了留校读研或读博的毕业生，学校将赠送每个毕业离校的同学一个邮箱作为永久纪念的校友邮箱。在毕业离校系统里，曾经在图书与信息中心申请过 VPN 帐户的同学，可将该帐户的邮箱保留为校友邮箱；没有申请过帐户的同学，离校系统里将提示为其开设以学号为名、身份证后六位为密码的校友邮箱。邮箱登录网址：<http://zjuem.zju.edu.cn>。

多媒体中心

Q01 视频会议？

浙江大学视频会议服务是为学校各部门、师生提供通过网络进行视频会议或进行视频学术交流的服务。通过该项服务，可组织进行四校区同时开会，也可进行两校区间点对点会议，或者与国内外其它具有兼容视频会议终端的高校或学术组织间进行视频交流。即多媒体中心中的“视频会议”版块，是一个为网络视频会议提供服务的平台，这也是学校加强效能建设、进一步转变工作方式，改进工作作风、提高工作效率的一项重要手段。

Q02 电视直播？

多媒体中心里，目前有“浙大电视”版块集合了学校电视台推出的“浙大新闻”、“求是聚焦”、“学术讲堂”及“菁菁校园”等各节目；另有“电视直播”版块包括了中央一套、五套，凤凰卫视、凤凰资讯、彭博财经及浙江体育健康各电视台，点击可收看与上述电视频道同步的节目内容。

Q03 视频点播？

包括报告演讲、学术论坛等在内的各种各样的视频资源供在线点播，简称 VOD。在这里可以通过强大的搜索功能，用户可直选所需资源。观看视频后，还可进行点评与管理员交流，提出个性化资源需求建议。

该服务有一链接服务栏目——网络与信息化服务，对学校数据中心、学生一站式服务中心、校园卡及统一身份认证等各项重要服务做了链接。

Q04 多媒体中心无法观看？

如果用户没有安装过视频播放器，请下载并安装视频播放器 **MediaPlayer9**，并重启计算机。
请注意：

- 1、 使用代理服务器的用户，在设置 IE 代理时，设置 10.*.* 为不使用代理服务器。
- 2、 如装有个人防火墙的计算机，请关闭防火墙后点播。
- 3、 请下载并安装 **Directx8.1**。
- 4、 如果播放 **MediaPlayer** 影片或观看直播时只有声音没有图象，或只有图象没有声音时，请安装解码器，并重启计算机。
- 5、 在观看途中如遇画面不连贯时，请点击停止按钮，再点击播放按钮即可。
- 6、 播放(**MediaPlayer**)时如声音连贯、图象静止时，请安装 **MediaPlayer** 补丁程序，如果还不行，请更换显示器为主流显示器、更新显卡驱动程序或更换显卡。

- 7、点播 MediaPlayer 影片时如跳出非 MediaPlayer 播放器或出现询问“是否下载”的对话框，请正确设置 Mediaplayer 的程序关联，具体方法是:在 Mediaplayer 的菜单上点击工具-选项，点击“文件类型”，选中文件类型为 asf、wmv 的复选框，点击“确定”，即可。
- 8、点播 RealPlayer 格式影片时请安装 Real 播放器。
- 9、本站一切影片版权属原作者所有，严禁使用工具下载本站影片，一经发现，一律封 ip!
- 10、为保证正常收看，请不要使用代理服务器进行连接，同一 ip 地址同时只允许一个播放链接。

查杀病毒和补丁的分发

Q01 校内补丁分发系统如何安装？

许多病毒就是因为利用了操作系统或者应用程序的漏洞。给电脑造成了危害，消除漏洞的根本办法就是安装最新的软件补丁，进行防范。有时需打的补丁较多（最多可达 100 多个），用传统的手动方法安装，很难做到及时更新，现在使用者只需一次性运行客户端安装程序，以后补丁控制中心可将最新的补丁包分发给已注册的客户端，并进行自动安装，客户端不需再进行任何操作。

Q02 补丁分发客户端安装方法？



点击下载 "下载 WSUS.reg"文件保存在本地硬盘，图标如右所示：

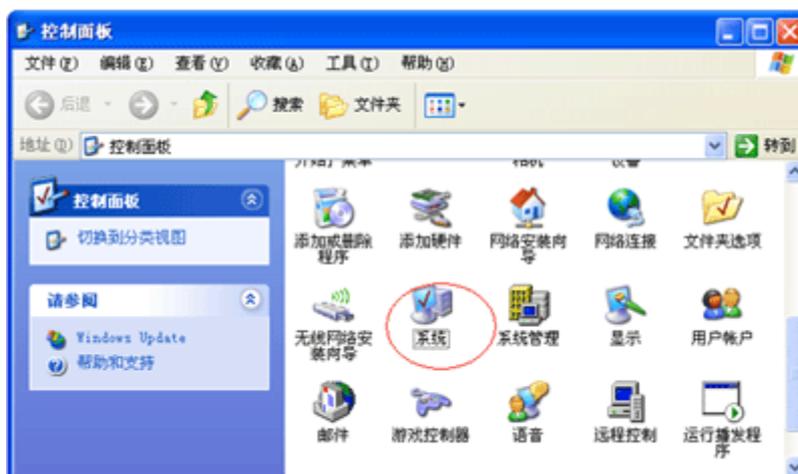
双击运行该文件即可。（如果你的电脑装有杀毒软件或 360 安全卫士，它们会提示注册表被更改，是否保存，这时候你应选择“允许”，选择“是”）。

注意：下载的注册表文件运行后，用户计算机以后就不用手动至校外 Windows 站点更新补丁，而是用后台自动方式，会每天自动到校网组建的补丁分发服务器上更新下载补丁包，现设置的时间为每天的下午 3 点分发，首次获取补丁包可能会较大，时间较长，这要视用户计算机平时打补丁的情况决定，以后每次只获取新增部分，不会明显影响计算机的正常使用。

如果用户需要更改自动的更新补丁时间，可以选择相应时间的客户端进行下载安装。

Q03 怎么判断是否成功安装补丁软件？

1、打开控制面板-系统；



图（1）

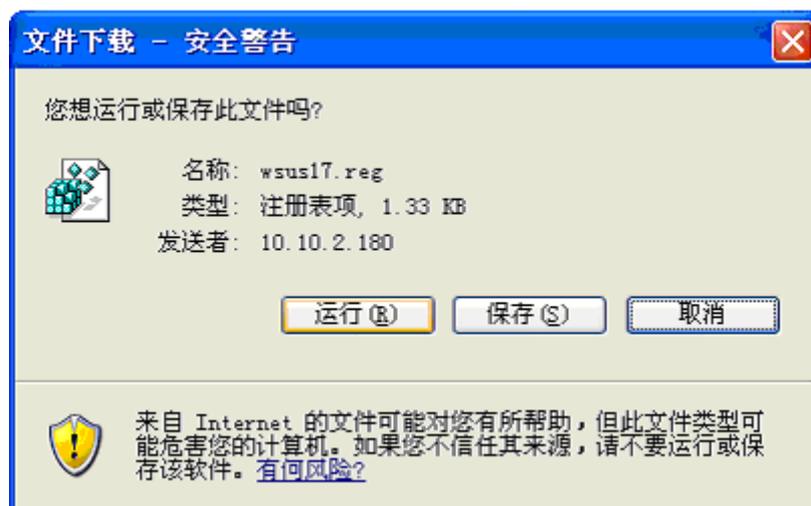


2、查看自动更新选择，若都灰掉，说明补丁分发软件已经安装成功。若未灰掉如图（3），表示未安装补丁分发软件。



图（3）

4、若需安装，可按前所述再进行补丁分发客户端安装，运行中显示如（4）所示，选择“确定”。



IPV6

Q01 IPV6?

IPV6 是下一版本的互联网协议，也可以说是下一代互联网的协议，它的提出最初是因为随着互联网的迅速发展，IPv4 定义的有限地址空间将被耗尽，地址空间的不足必将妨碍互联网的进一步发展。为了扩大地址空间，拟通过 IPv6 重新定义地址空间。IPv6 采用 128 位地址长度，几乎可以不受限制地提供地址。按保守方法估算 IPv6 实际可分配的地址，整个地球的每平方米面积上仍可分配 1000 多个地址。在 IPv6 的设计过程中除了一劳永逸地解决了地址短缺问题以外，还考虑了在 IPv4 中解决不好的其它问题，如端到端 IP 连接、服务质量（QoS）、安全性、多播、移动性、即插即用等。

Q02 Windows 操作系统 IPV6 协议栈安装方法?

1.Windows XP:

在命令行窗口下，输入下列命令：`ipv6 install`

2.Windows 2003:

在命令行窗口下，输入下列命令：`netsh interface ipv6 install`

3.Windows 2000:

(1)、先下载 `tcpip6-001205-SP4-IE6.zip` 文件，解压后，进入 `tcpip6-001205-SP4-IE6\setup` 目录，运行 `hotfix.exe`。

(2)、IPV6 驱动安装完毕后，重启计算机。

进入控制面板，“网络和拨号连接”，右击“本地连接”，点击属性，打开“本地连接属性”，点击“安装”按钮，选择“协议”，点击“添加...”，选择“Microsoft Ipv6 Protocol”，点击确定。

Q03 IPV6 用不了?

先找到本地连接--属性，点击卸载，如下图：



然后再重启电脑，重启完后 cmd——ipv6 install

还是没用的话一般是网络拓扑被改了，哪里加了台不支持 ipv6 透传的交换机
解决不了可以拨打 24 小时服务热线：87951669