



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

新版RVPN系统使用指南

适用于aTrust V2.1.12版本及以上



一、使用说明

- 1.Windows PC客户端
- 2.苹果 (MacOS) PC客户端
- 3.安卓/鸿蒙客户端
- 4.苹果iOS客户端

二、故障排查、日志采集



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

Windows PC客户端使用说明

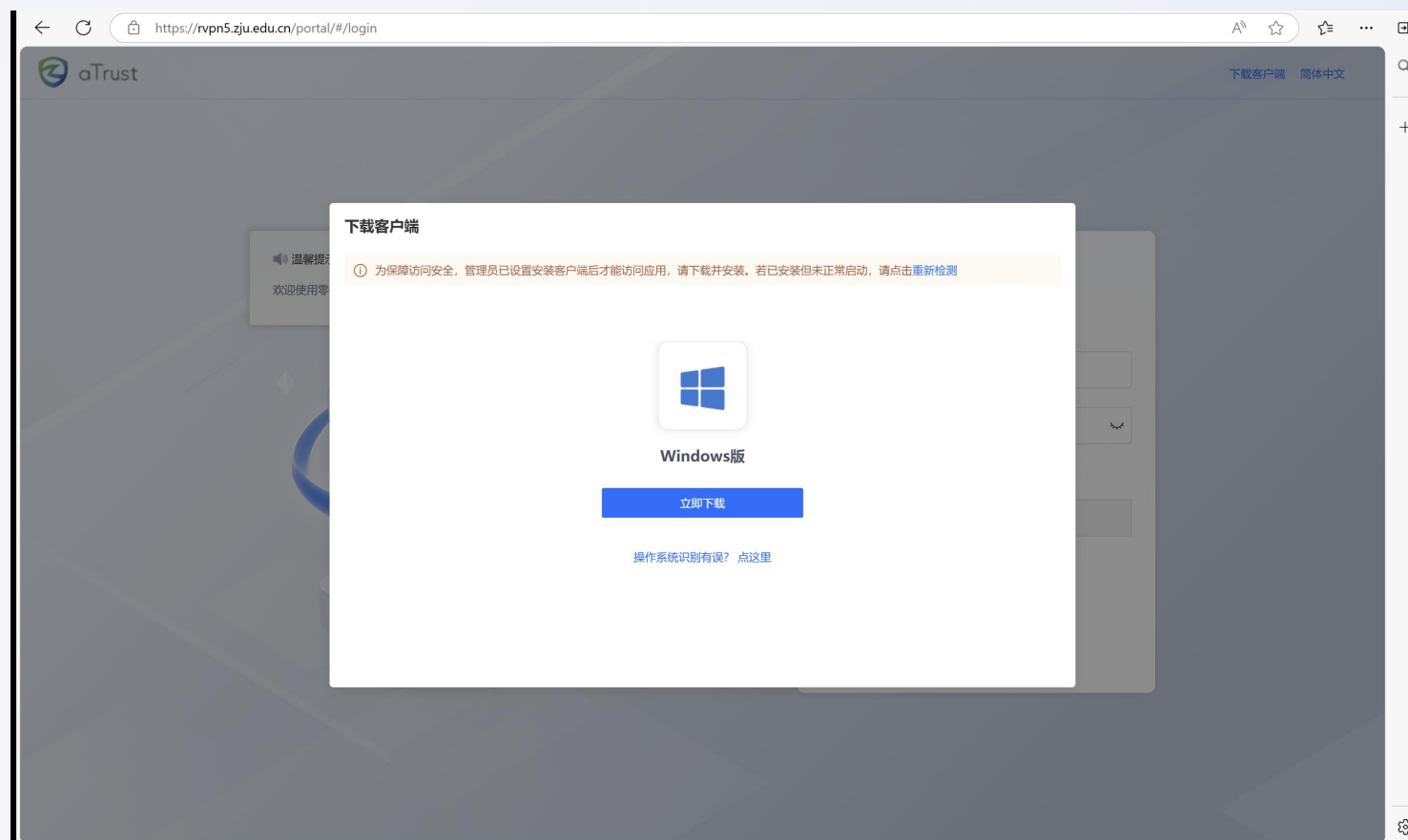
Windows客户端下载



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

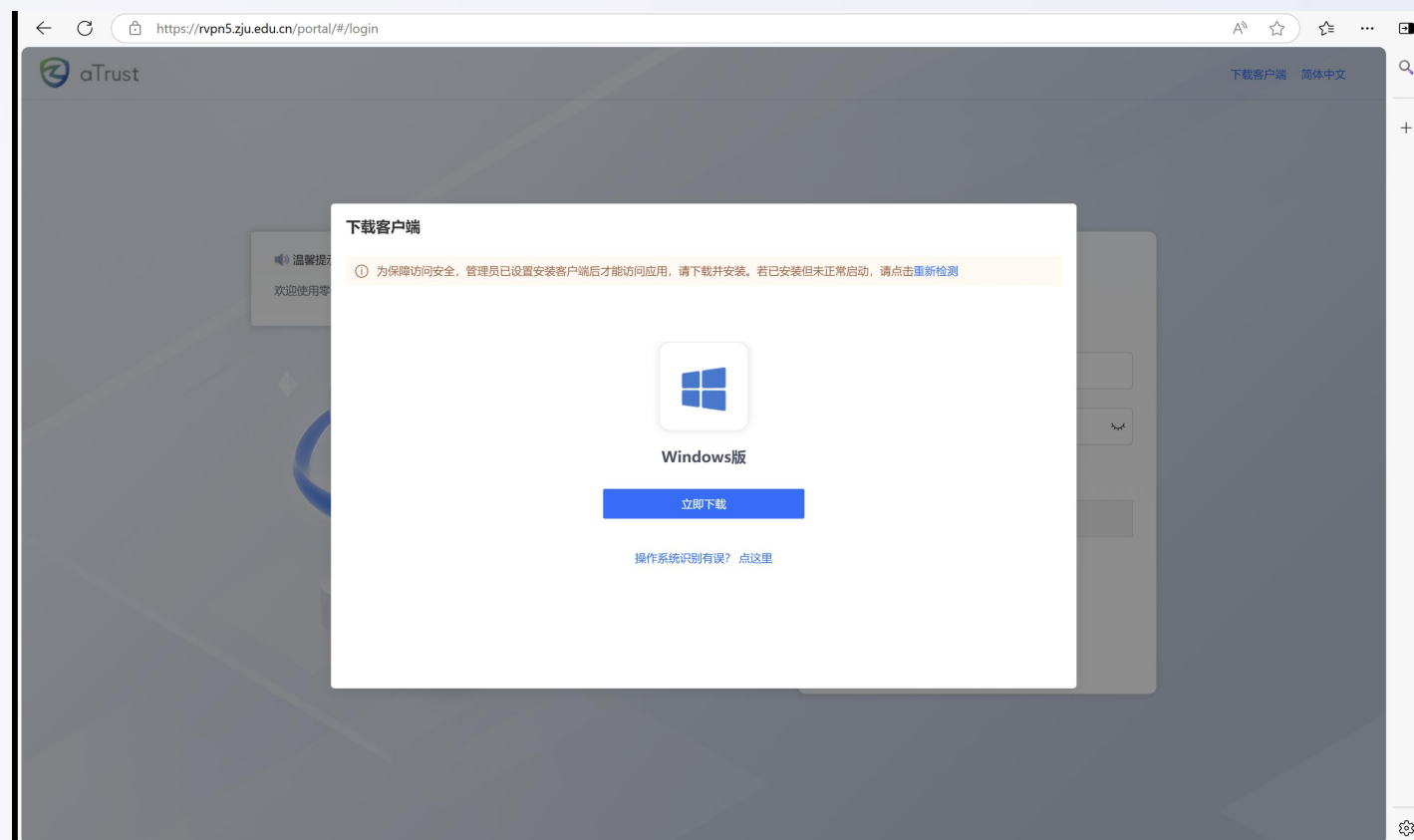
打开浏览器（推荐谷歌、火狐、IE11、360安全浏览器），输入网址<https://vpn.zju.edu.cn>

以edge为例，此时会弹出**客户端下载页面**。



客户端下载

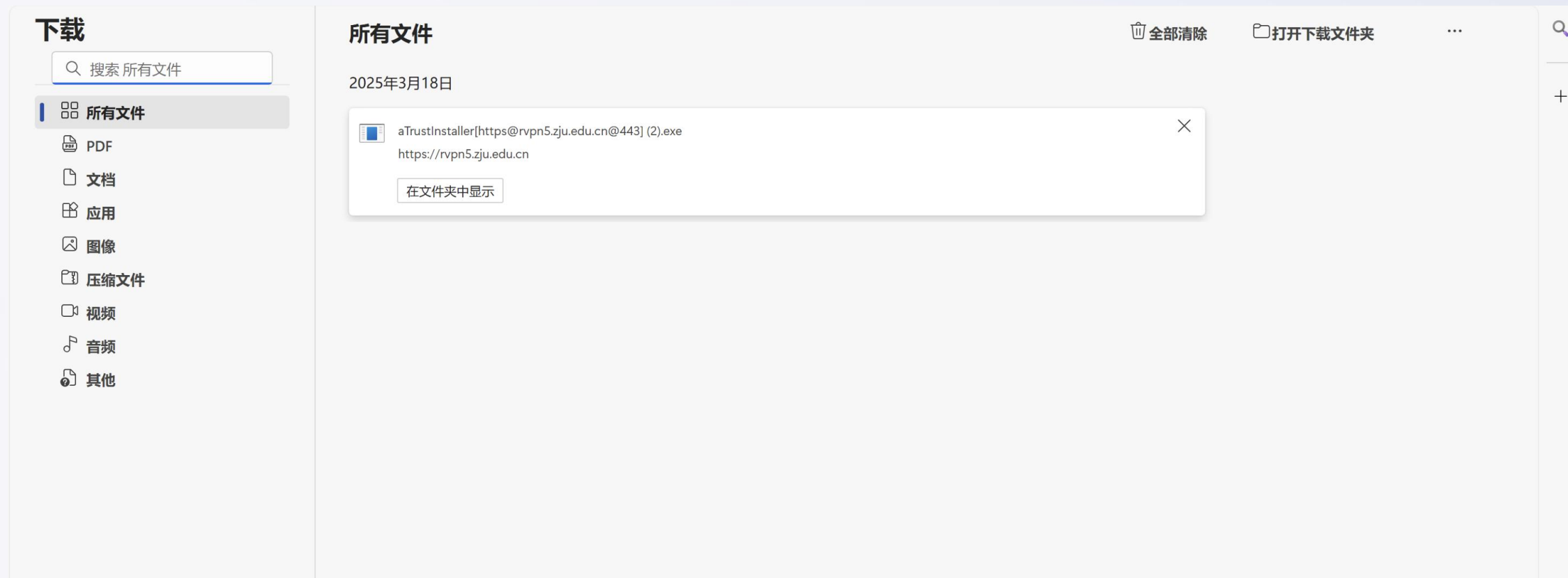
打开页面后，点击右上角的<下载客户端>，选择Windows，并点击<立即下载>。



客户端安装



将安装包下载到电脑后，在浏览器的下载选项中，找到该安装包，并**点击安装包**。



客户端安装

在安装界面，点击<立即安装>，等待进度条结束后安装即完成，此时点击<关闭>即可。如安装失败，请尝试重新安装。如仍旧失败，请联系管理员处理。

(Windows系统下的固定安装路径为C:\Program Files (x86)\Sangfor\aTrust\，安装路径不可更改。)





各类账号登录入口手动切换

下述两类账号，需在登录页面手工切换。

1、上网账号登录(默认)

2、IDC运维帐号登录

温馨提示

尊敬的RVPN用户：
为优化远程接入服务，信息技术中心已全面升级RVPN系统。现将有关事项通知如下，敬请仔细阅读：

1. 首次登录需下载新客户端
新RVPN系统需安装全新aTrust客户端（支持Windows、macOS、Android、iOS等操作系统），新RVPN系统将停止原EasyConnect客户端登录，请按RVPN系统登录指引完成aTrust客户端的下载及安装。
2. 手机短信实名认证功能
新系统将启用手机短信实名认证功能，账号或终端首次登录、登录地点改变等场景下，会通过手机短信验证码确认用户身份，可通过myvpn.zju.edu.cn的个人信息管理-用户信息修改，绑定手机号。
3. 系统升级过渡期
新旧RVPN系统将并行一段时间，新RVPN系统若遇使用问题，可临时切换至旧系统（sslvpn.zju.edu.cn），旧系统依旧使用EasyConnect客户端提供接入服务。
4. 免客户端系统推荐
仅有访问综合服务网、图书馆电子资源、各学院内部网站、OA系统等网页资源需求的用户，建议使用免客户端的WebVPN系统（webvpn.zju.edu.cn）
5. 技术支持及问题反馈
技术支持及问题反馈

1

上网账号

cys

请输入密码/口令

☒ 我已阅读并同意 [《用户协议》](#)

登录

☐ 记住账号和密码

2

其他登录方式

IDC运维账号

客户端登录

双击桌面的软件图标，在软件的界面，选择登录方式后，输入账号密码后点击<登录>，获取短信验证码后输入，完成新版RVPN系统登录。



资源访问



RVPN登录成功后，打开浏览器，输入访问业务系统地址，即可打开内网业务系统。



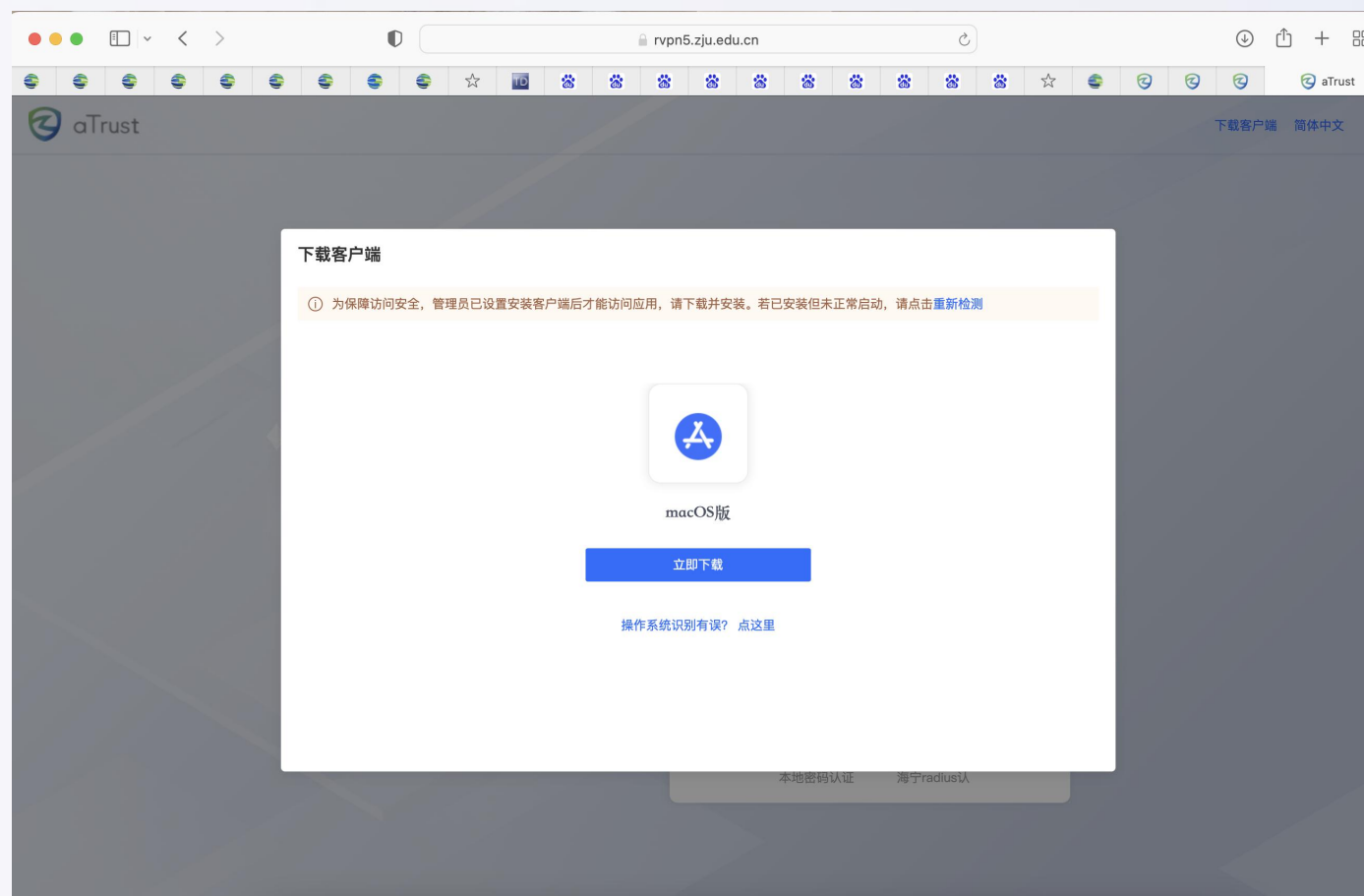


苹果 (MacOS) PC客户端使用说明

mac客户端下载

打开浏览器（推荐谷歌、火狐、safari浏览器），输入网址<https://vpn.zju.edu.cn>

以safari浏览器为例，此时会弹出**客户端下载页面**。

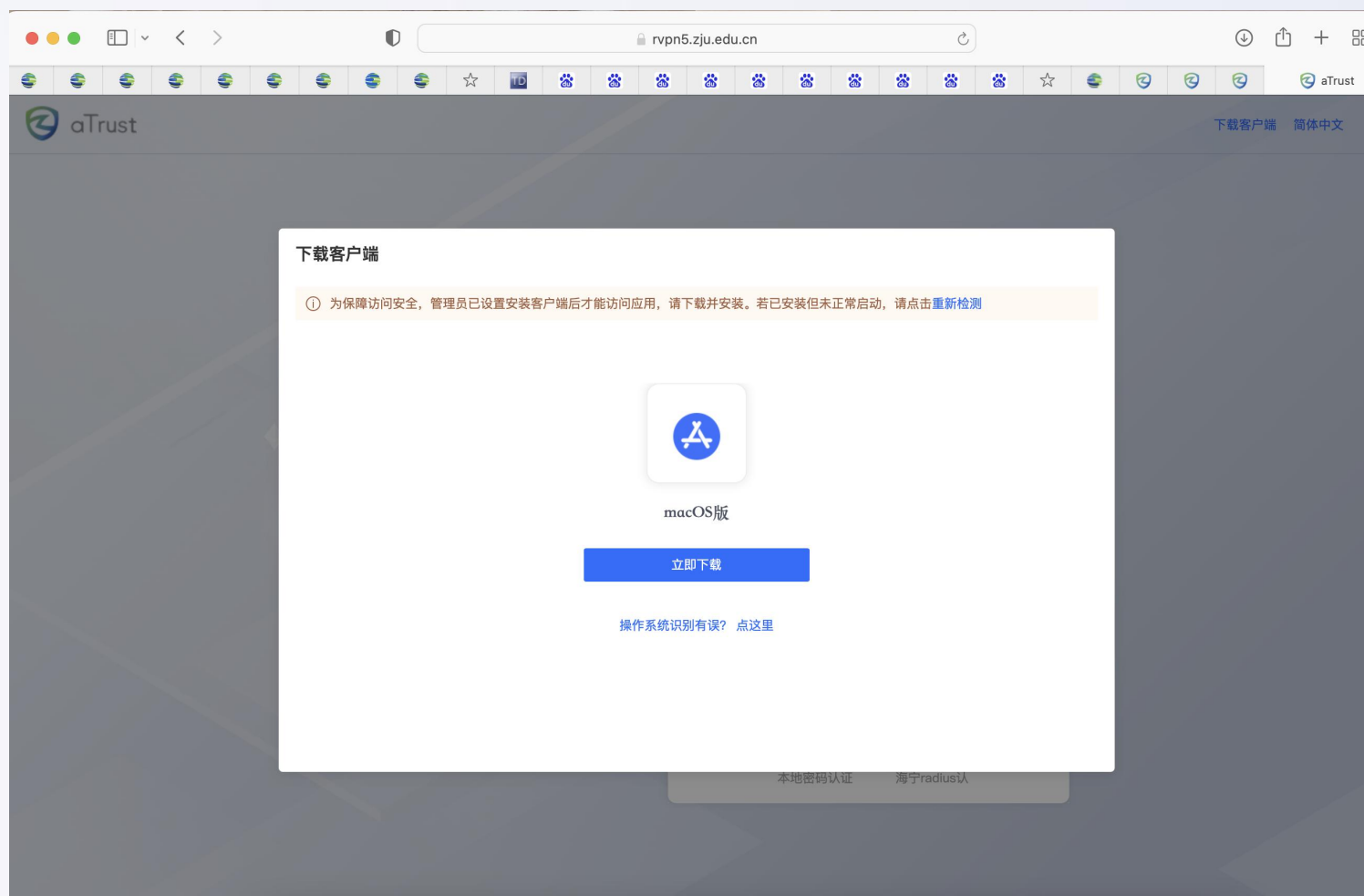


客户端下载



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

打开页面后，点击弹出框里的<立即下载>。



客户端安装

将安装包下载到电脑后，可在浏览器的下载选项中，找到该安装包，并双击安装包，按照提示安装，如安装失败，请尝试重新安装，如仍旧失败，请联系管理员处理。





各类账号登录入口手动切换

下述两类账号，需在登录页面手工切换。

1、上网账号登录(默认)

2、IDC运维帐号登录

温馨提示

尊敬的RVPN用户：
为优化远程接入服务，信息技术中心已全面升级RVPN系统。现将有关事项通知如下，敬请仔细阅读：

1. 首次登录需下载新客户端
新RVPN系统需安装全新aTrust客户端（支持Windows、macOS、Android、iOS等操作系统），新RVPN系统将停止原EasyConnect客户端登录，请按RVPN系统登录指引完成aTrust客户端的下载及安装。
2. 手机短信实名认证功能
新系统将启用手机短信实名认证功能，账号或终端首次登录、登录地点改变等场景下，会通过手机短信验证码确认用户身份，可通过myvpn.zju.edu.cn的个人信息管理-用户信息修改，绑定手机号。
3. 系统升级过渡期
新旧RVPN系统将并行一段时间，新RVPN系统若遇使用问题，可临时切换至旧系统（sslvpn.zju.edu.cn），旧系统依旧使用EasyConnect客户端提供接入服务。
4. 免客户端系统推荐
仅有访问综合服务网、图书馆电子资源、各学院内部网站、OA系统等网页资源需求的用户，建议使用免客户端的WebVPN系统（webvpn.zju.edu.cn）
5. 技术支持及问题反馈
技术支持及问题反馈

1
上网账号

cys

请输入密码/口令

☒ 我已阅读并同意 [《用户协议》](#)

登录

☐ 记住账号和密码

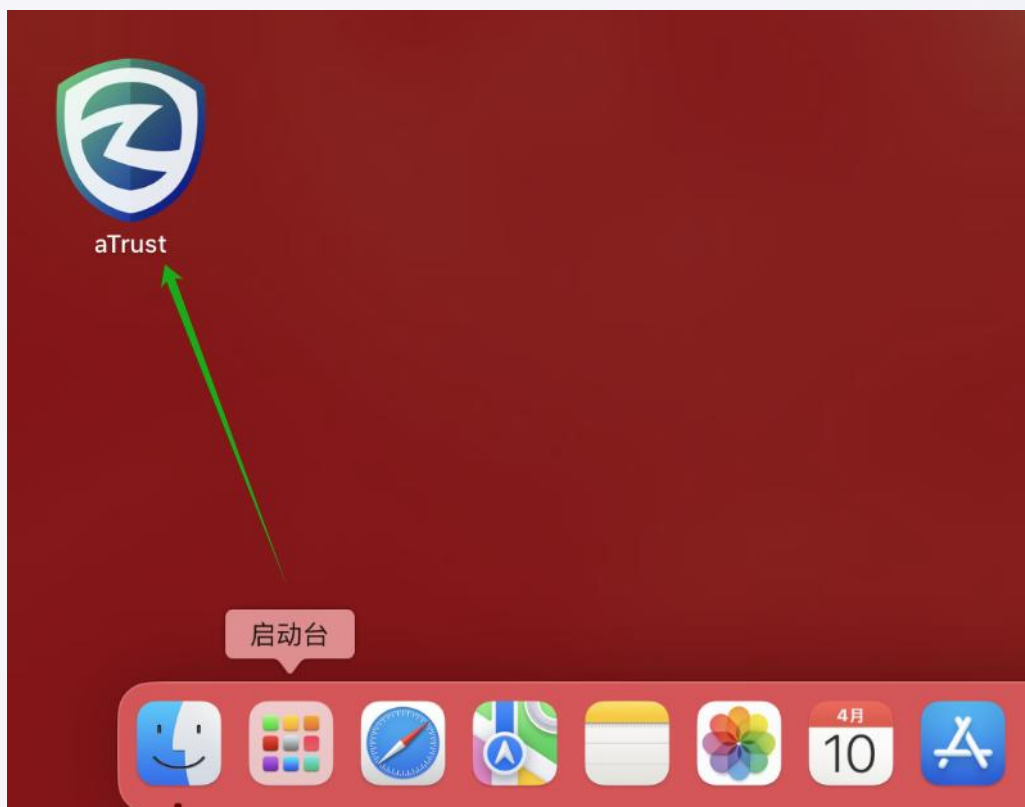
2
其他登录方式



IDC运维账号

客户端登录

在mac的启动台找到并单击aTrust客户端，然后在软件的界面，选择登录方式后，输入账号密码后点击<登录>，获取短信验证码后输入，完成RVPN系统登录。



网站资源访问



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

RVPN登录成功后，打开浏览器，输入访问业务系统地址，即可打开内网业务系统。

Screenshot of the Zhejiang University (ZJU) website interface, showing the homepage layout with navigation menus, search bar, and various service links.

The interface includes a top navigation bar with the ZJU logo and name, a search bar, and a language selector (English). Below the navigation bar, there are several main sections:

- 重点提示 (Key Notices):** A list of recent notices, including requests for public opinion on student disciplinary measures and graduation work.
- 浙大校历 (ZJU Calendar):** A calendar view for April 2025, showing the current date (April 1st) and upcoming events.
- 最新文件 (Latest Files):** A list of recent documents, including committee decisions and notices regarding faculty appointments and dismissals.
- 公示公告 (Public Notices):** A section for public notices, including a notice regarding the appointment of a new president.

The interface also features a sidebar with links to various services, including: 理论学习资源网 (Theoretical Learning Resource Network), 创新2030计划 (Innovation 2030 Plan), 资讯信息 (Information), 统计公报 (Statistical Bulletin), 书记信箱 (President's Mailbox), 规范性文件信息库 (Normative Document Information Library), 部门黄页 (Department Yellow Pages), 重大制度意见征求与解读 (Major Policy Opinions and Interpretations), 协同办公 (Collaborative Office), 办事中心 (Service Center), 阳光校务 (Transparent School Affairs), and 应用中心 (Application Center).



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

安卓/鸿蒙客户端使用说明

客户端下载安装

安卓、鸿蒙客户端下载途径如下：

方式1.用户通过应用商城搜索**atrust**安装；

方式2.安卓、鸿蒙用户通过在手机浏览器中输入以下链接

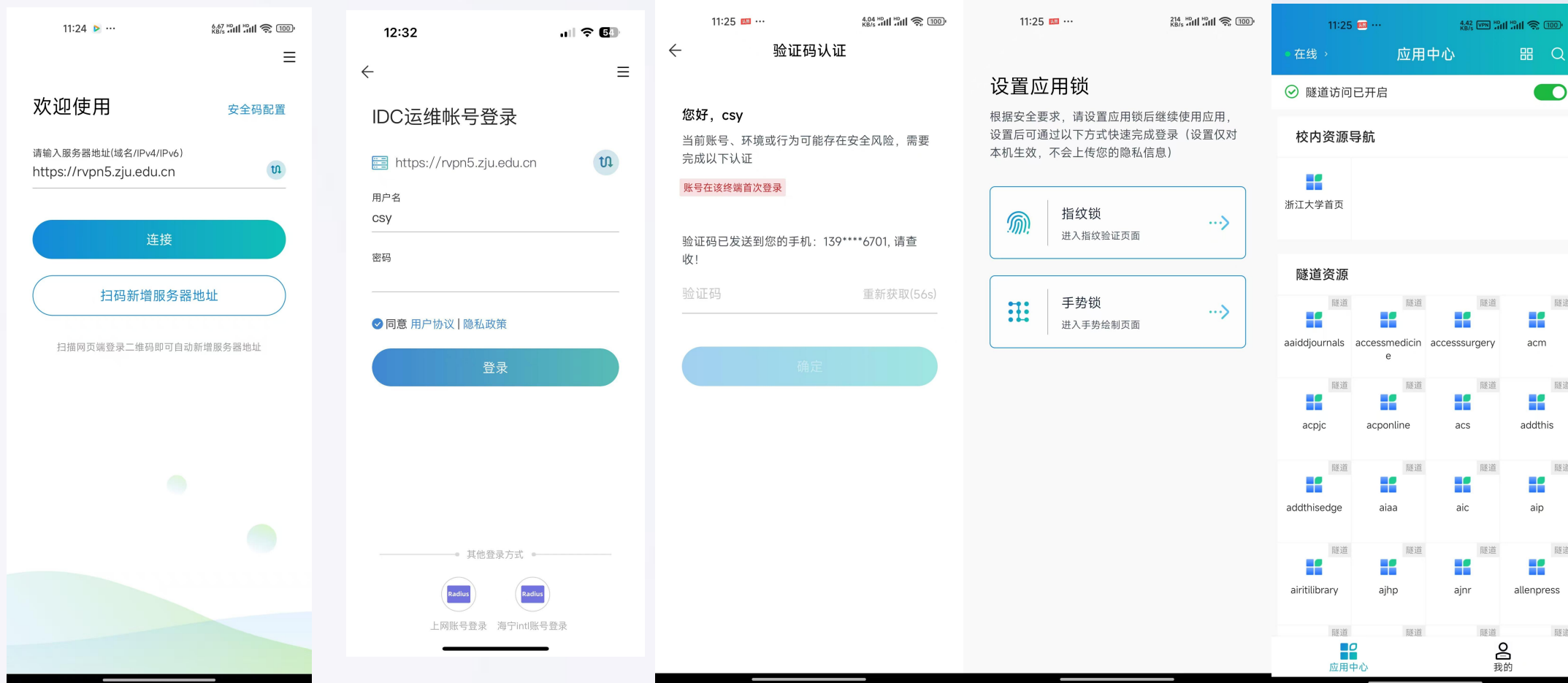
https://www.sangfor.com.cn/support/Software_Download/aTrust.apk进行下载；

方式3.通过在电脑浏览器输入并打开网址<https://vpn.zju.edu.cn>，然后点击右上角的<下载客户端>，选择移动端，然后使用手机浏览器扫码二维码下载即可（也可以在PC端下载后再传到手机端），详见图示。

用户登录



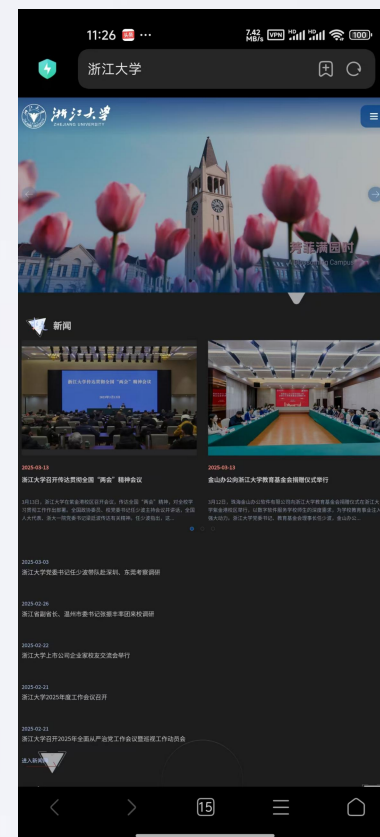
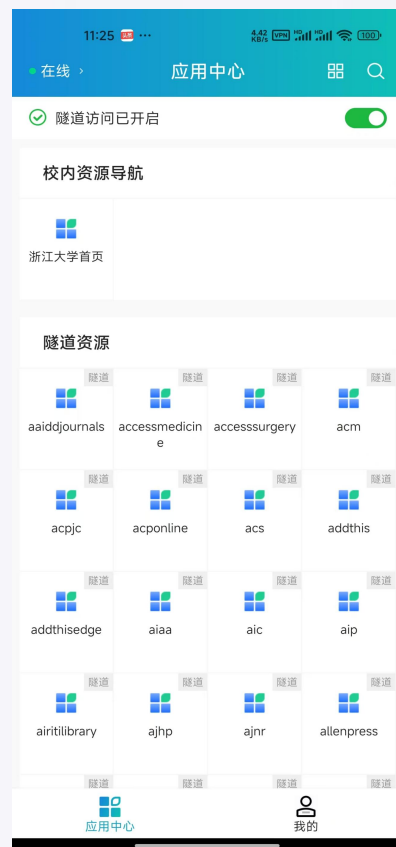
安装完成后，打开客户端，输入服务器地址**https://vpn.zju.edu.cn**（需完整输入https://），点击<连接>，选择登录方式，然后输入账号密码，点击<登录>，获取短信验证码后确认后，设置应用锁后登录成功。



网站资源访问

RVPN登录成功后，就可以访问学校的业务系统了。

访问网站资源：打开浏览器，输入访问地址，浏览器即对网站发起请求



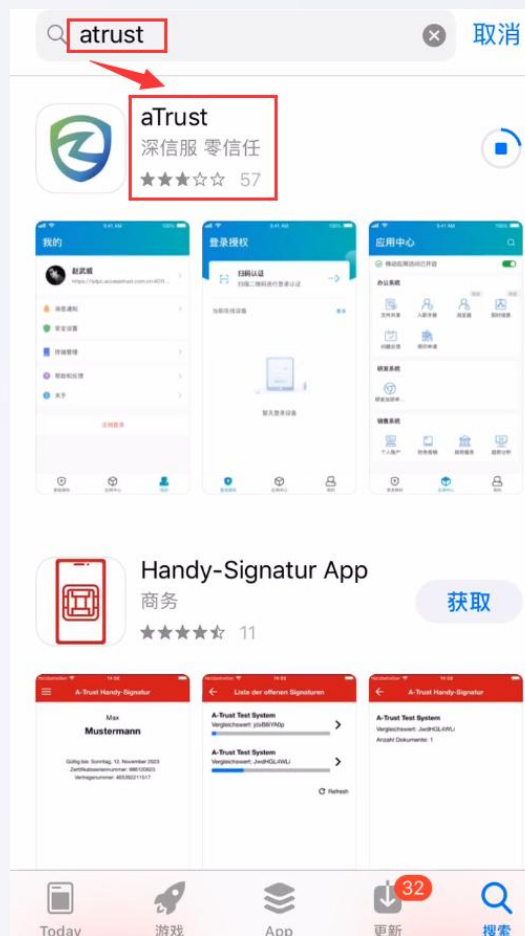


浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

苹果iOS客户端使用说明

客户端下载

iOS客户端下载途径：在苹果应用商店搜索**atrust**安装即可。

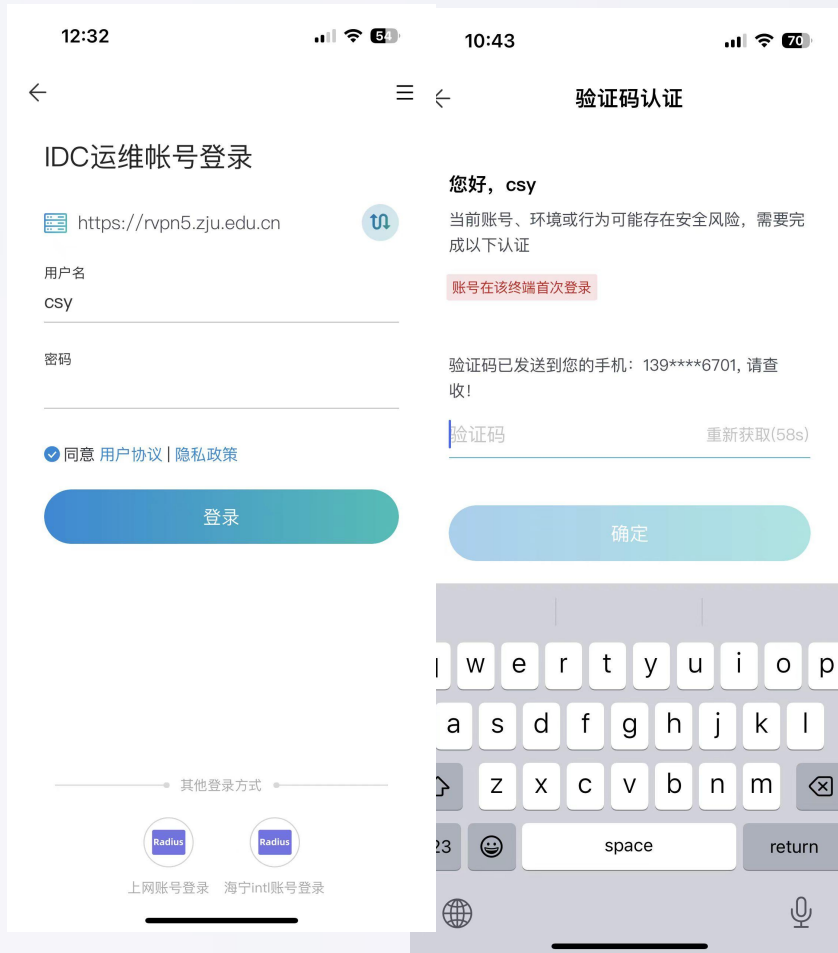


用户登录



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

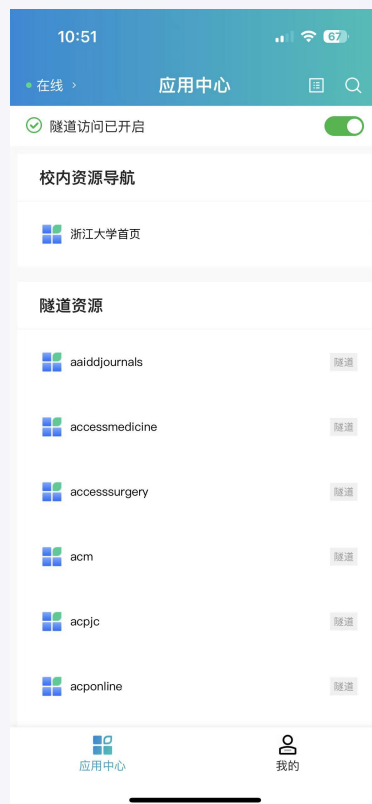
安装完成后，打开客户端，输入服务器地址**https://vpn.zju.edu.cn**（需完整输入https://），点击<连接>，选择登录方式，然后输入账号密码，点击<登录>，获取短信验证码后，设置应用锁，然后登录。



网站资源访问

RVPN登录成功后，就可以访问学校的业务系统了。

访问网站资源：打开浏览器，输入访问地址，浏览器即对网站发起请求。





故障排查、日志采集

- 1、Windows PC客户端
- 2、苹果 (MacOS) PC客户端
- 3、安卓/鸿蒙客户端
- 4、苹果iOS客户端



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

Windows PC客户端故障排查、日志采集

故障排查

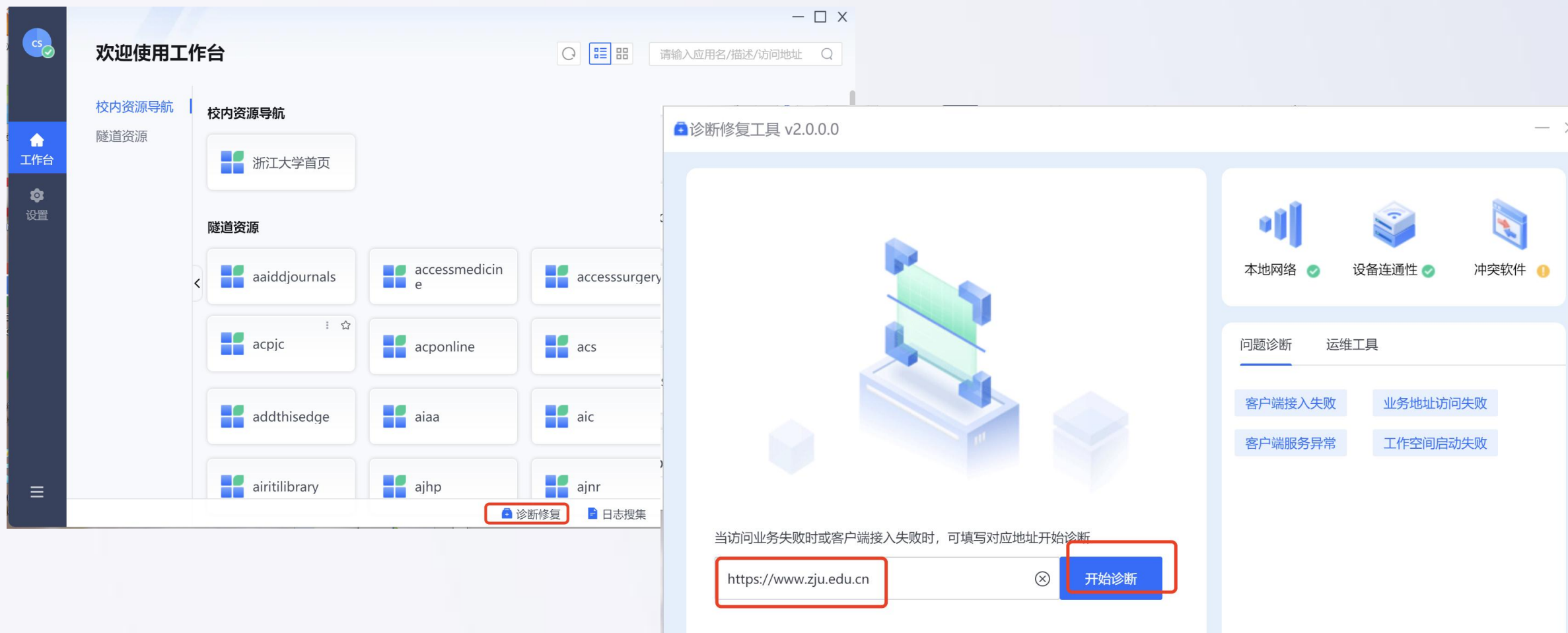
当访问内网的业务异常时，可以按照以下思路进行处理：

步骤1.检查电脑网络是否正常，RVPN是否已经登录，如已登录，则到应用中心查看是否有这个资源；



故障排查

步骤2.使用客户端自带的资源诊断功能检查资源是否正常;



The image shows a screenshot of a web-based workbench interface and a separate diagnostic tool window.

Workbench Interface:

- Header:** 欢迎使用工作台 (Welcome to the Workbench). Search bar: 请输入应用名/描述/访问地址 (Please enter application name/description/access address).
- Left Sidebar:** 校内资源导航 (On-campus Resource Navigation), 隧道资源 (Tunnel Resource), 工作台 (Workbench), 设置 (Settings).
- Main Content:**
 - 校内资源导航:** 浙江大学首页 (Zhejiang University Home Page).
 - 隧道资源:** A grid of application tiles including aaiddjournals, accessmedicine, accesssurgery, acpjc, acponline, acs, addthisedge, aiaa, aic, airitilibrary, ajhp, and ajnr.
- Bottom Bar:** 诊断修复 (Diagnostic Repair) and 日志搜集 (Log Collection).

Diagnostic Repair Tool v2.0.0.0:

- Status Indicators:** 本地网络 (Local Network) ✓, 设备连通性 (Device Connectivity) ✓, 冲突软件 (Conflicting Software) ⚠.
- Problem Diagnosis / Maintenance Tools:**
 - 客户端接入失败 (Client Access Failed)
 - 业务地址访问失败 (Business Address Access Failed)
 - 客户端服务异常 (Client Service Abnormal)
 - 工作空间启动失败 (Workspace Start Failed)
- Input Field:** 当访问业务失败时或客户端接入失败时, 可填写对应地址开始诊断 (When business access fails or client access fails, you can enter the corresponding address to start diagnosis). The address `https://www.zju.edu.cn` is entered.
- Action Button:** 开始诊断 (Start Diagnosis).

故障排查



浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

步骤3.收集故障现象截图，以及客户端日志，将相关信息发送至xwmaster@zju.edu.cn。

The screenshot displays the aTrust VPN client interface. On the left sidebar, the '日志搜集' (Log Collection) option is highlighted with a red box. The main window shows a message: '搜集日志成功。' (Log collection successful.) followed by the filename 'aTrustLog_2.4.10.50_20250318111016.zip' and instructions to send the compressed log package to the administrator or after-sales staff. Below this, a file explorer window shows the path '此电脑 > 本地磁盘 (C:) > Users > c > AppData > Roaming > Sangfor > aTrust > LogCollect'. The file list contains four ZIP files:

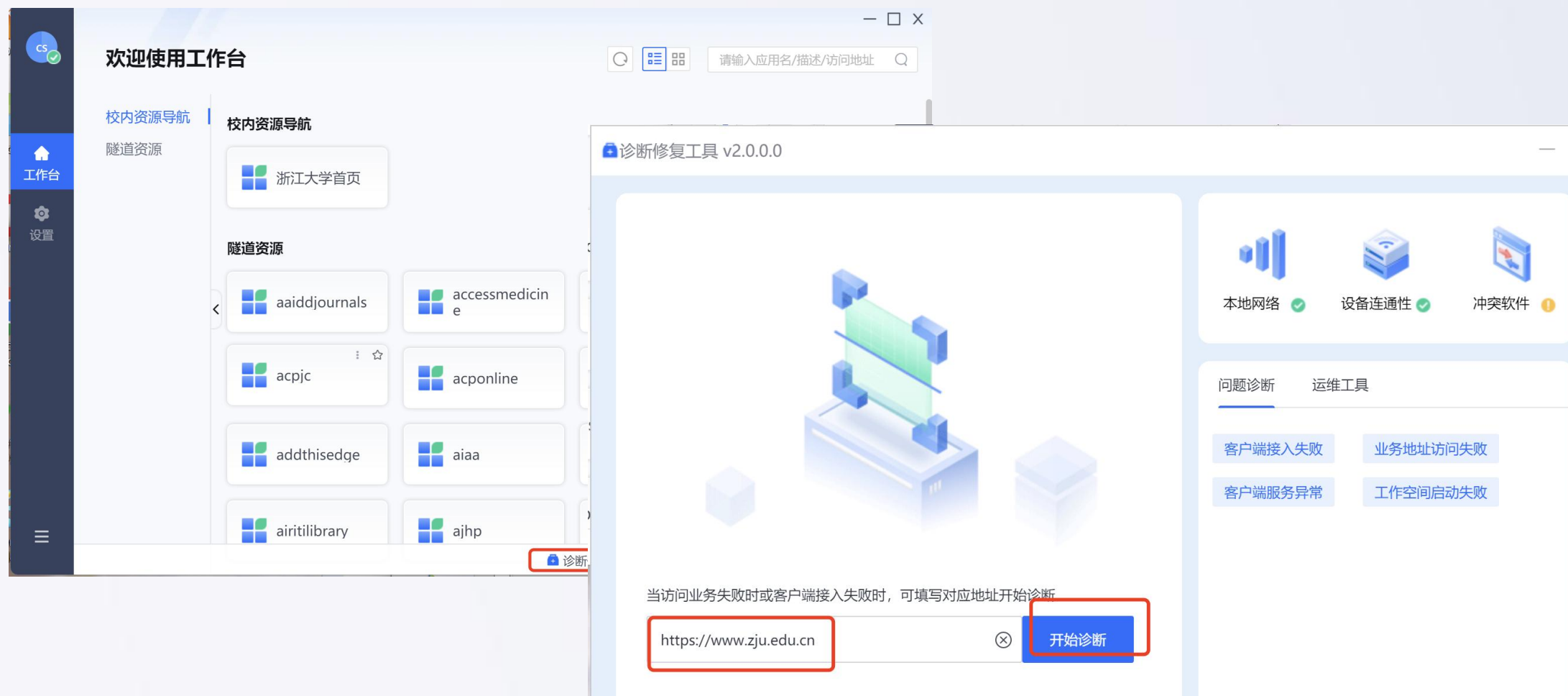
名称	修改日期	类型	大小
aTrustLog_2.4.10.50_20250117155034.zip	2025/1/17 15:50	WinRAR ZIP 压缩文件	9,676 KB
aTrustLog_2.4.10.50_20250303150317.zip	2025/3/3 15:03	WinRAR ZIP 压缩文件	15,408 KB
aTrustLog_2.4.10.50_20250318110750.zip	2025/3/18 11:08	WinRAR ZIP 压缩文件	18,330 KB
aTrustLog_2.4.10.50_20250318111016.zip	2025/3/18 11:10	WinRAR ZIP 压缩文件	18,425 KB



苹果 (MacOS) 客户端故障排查、日志采集

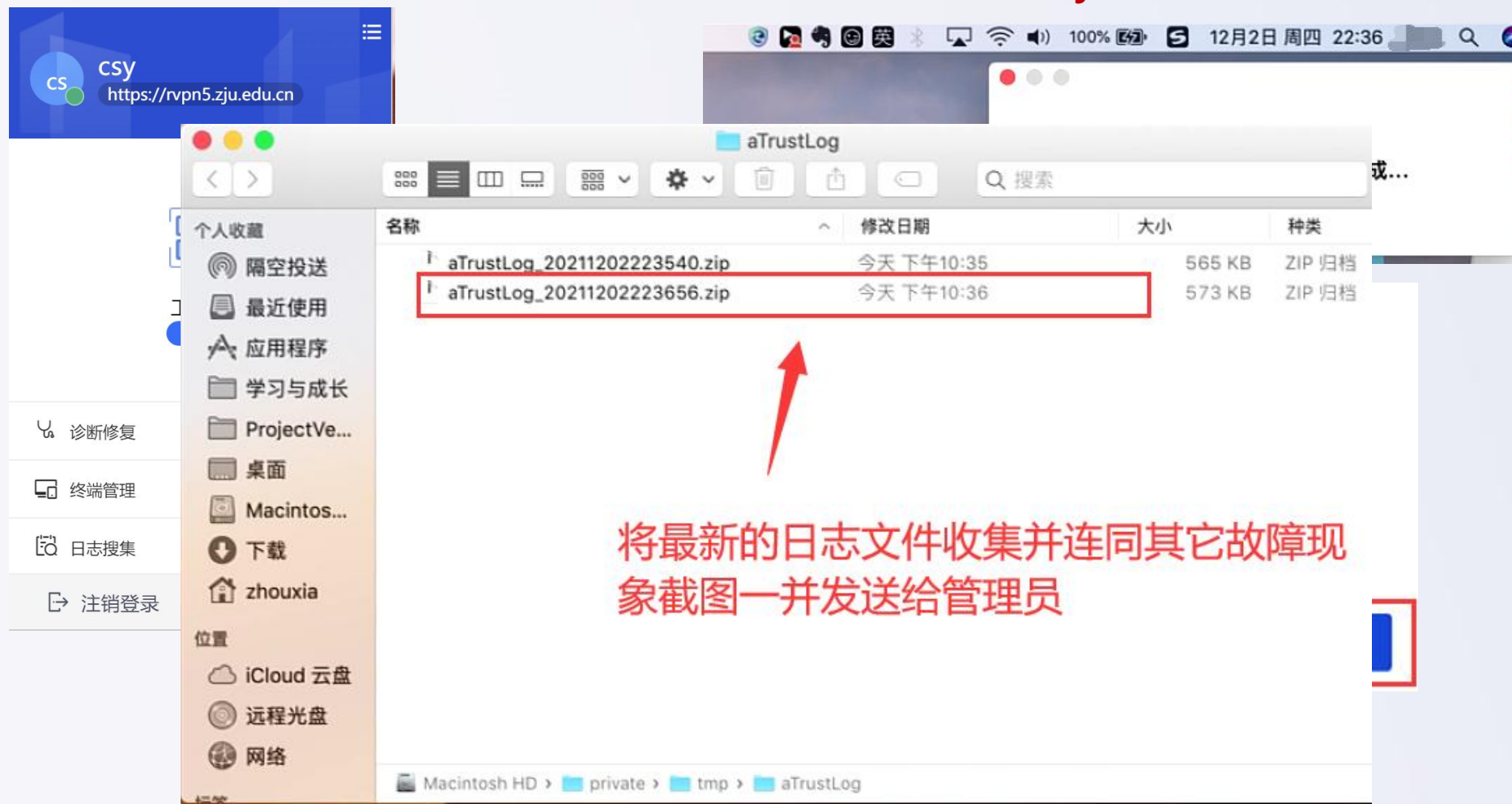
故障排查

步骤1.使用客户端自带的资源诊断功能，属于异常的业务域名，检查资源是否正常；



故障排查

步骤2.收集故障现象截图，以及客户端日志，将相关信息发送至**xwmaster@zju.edu.cn**。





浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

安卓/鸿蒙客户端故障排查、日志采集

故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息，并将相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**：

步骤1.提供用户名，以及记录是哪个资源访问有问题，**并提供问题现象截图或者是录屏（推荐录屏）。**

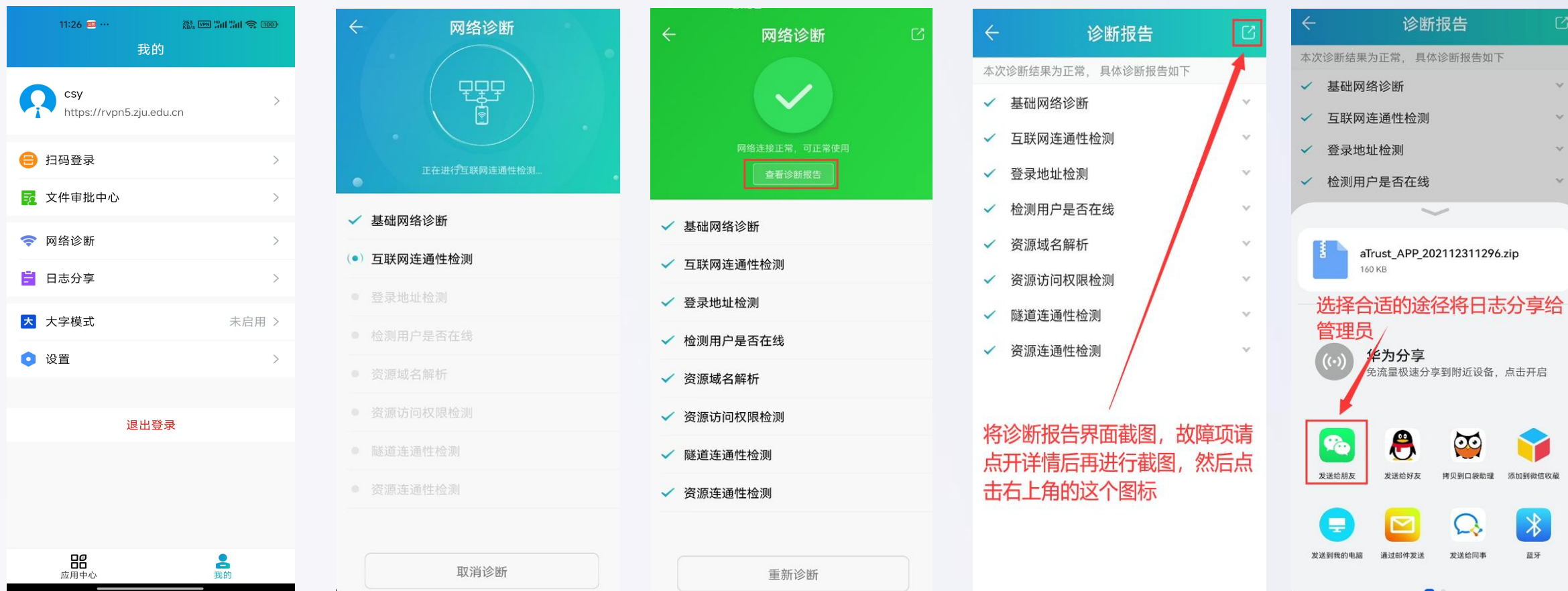
步骤2.查看手机客户端是否为在线状态。



故障排查

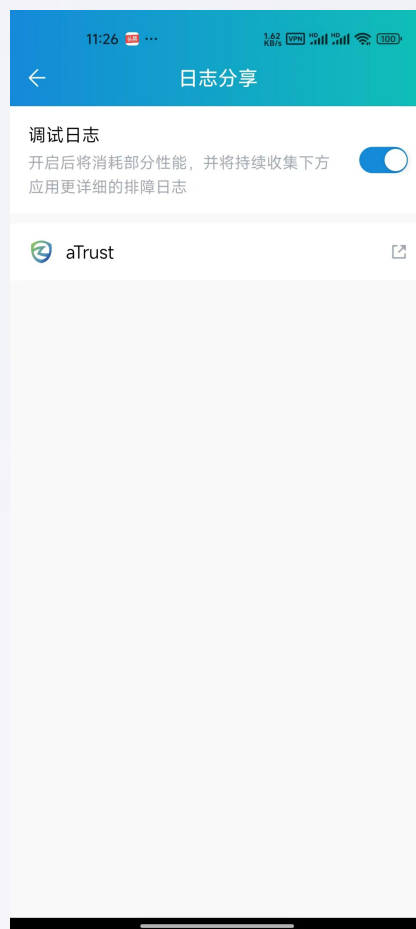
当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息，并相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**：

步骤3.在手机客户端的“我的”界面，点击<网络诊断>，并截图记录相关诊断结果。



故障排查

步骤4.在手机客户端“我的”界面，点击<日志分享>，然后开启日志调试，并重复故障现象后，并将相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**:





浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

苹果iOS客户端故障排查、日志采集

故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息，并将相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**：

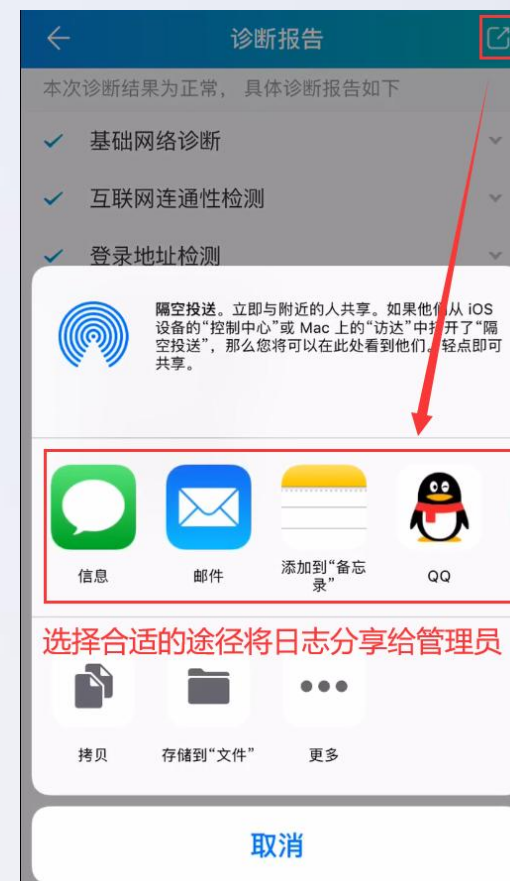
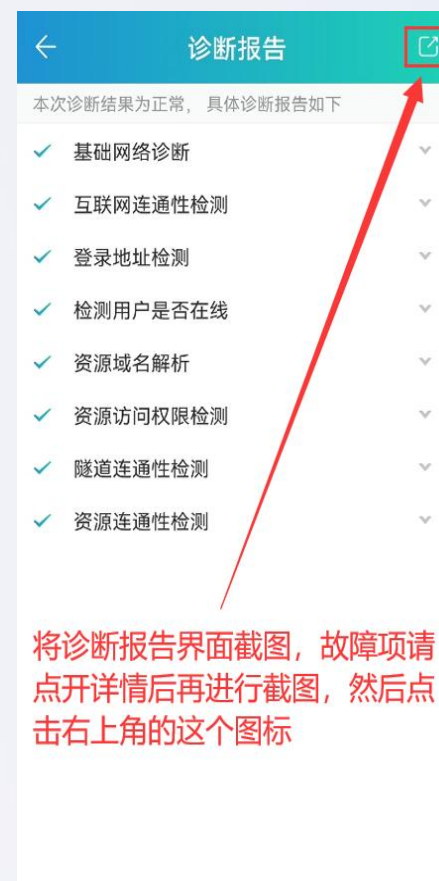
步骤1.提供用户名，以及记录是哪个资源访问有问题，**并提供问题现象截图或者是录屏（推荐录屏）**。

步骤2.查看手机客户端是否为在线状态。



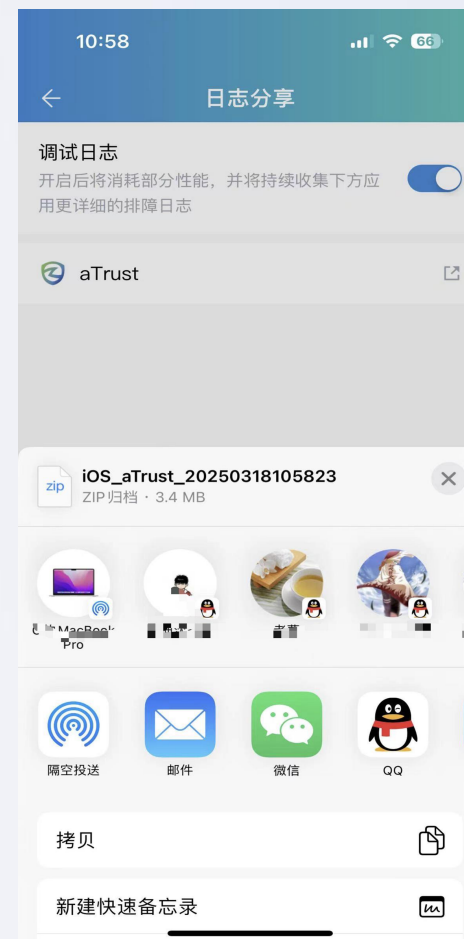
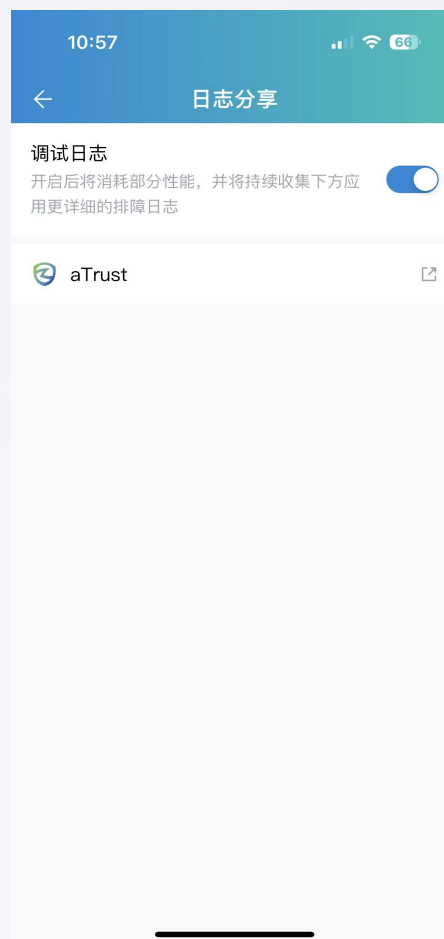
故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息，并将相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**：
步骤3.在手机客户端的“我的”界面，点击<网络诊断>，并截图记录相关诊断结果。



故障排查

步骤4.在手机客户端“我的”界面，点击<日志分享>，然后开启日志调试，并重复故障现象后，将相关信息发送至 **xwmaster@zju.edu.cn**。





浙江大学
ZHEJIANG UNIVERSITY

谢谢观看！